

## 목록

2020년 제18회 사회복지사 1급 1교시 A형_인간행동과사회환경_사회복지조사론.....	1
2020년 제18회 사회복지사 1급 1교시 B형_인간행동과사회환경_사회복지조사론.....	7
2021년 제19회 사회복지사 1급_1교시_A형_인간행동과사회환경_사회복지조사론.....	18
2021년 제19회 사회복지사 1급_1교시_B형_인간행동과사회환경_사회복지조사론.....	29
2022년 제20회 사회복지사 1급 시험 1교시 A형_인간행동과사회환경_사회복지조사론.....	40

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

## 사회복지기초(인간행동과 사회환경)

### 1. 인간발달의 원리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 환경적 요인보다 유전적 요인을 중요시 한다.
- ② 결정적 시기가 있다.
- ③ 일정한 순서가 있다.
- ④ 개인차이가 존재한다.
- ⑤ 특정단계의 발달은 이전의 발달과업 성취에 기초한다.

### 2. 로저스(C. Rogers)의 이론이 사회복지실천에 미친 영향으로 옳지 않은 것은?

- ① 비지시적인 상담의 중요성을 강조한다.
- ② 공감적 상담의 중요성을 강조한다.
- ③ 비집관적 태도는 원조관계에 유용하다.
- ④ 클라이언트 자기결정권의 중요성을 강조한다.
- ⑤ 클라이언트의 과거 정신적 외상의 중요성을 강조한다.

### 3. 다음의 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 성장은 키가 커지거나 몸무게가 늘어나는 등의 양적 변화를 의미한다.
- ㄴ. 성숙은 유전인자에 의해 발달 과정이 방향지어지는 것을 의미한다.
- ㄷ. 학습은 직·간접 경험 및 훈련과정을 통한 변화를 의미한다.

- ① ㄱ                      ② ㄴ                      ③ ㄱ, ㄴ                      ④ ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

### 4. 개방형 가족체계에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 외부체계와의 상호작용을 하지 않는다.
- ② 체계 내의 가족기능은 쇠퇴하게 된다.
- ③ 에너지, 정보, 자원을 다른 체계들과 교환한다.
- ④ 주변 환경으로부터 고립되어 있다.
- ⑤ 지역사회와의 교류가 제한된다.

### 5. 다음 학자의 주요이론과 기법의 연결이 옳은 것은?

- ① 스키너(B. Skinner) - 행동주의이론 - 강화계획
- ② 프로이트(S. Freud) - 정신분석이론 - 타임아웃기법
- ③ 피아제(J. Piaget) - 분석심리이론 - 합리정서치료
- ④ 매슬로우(A. Maslow) - 인본주의이론 - 자유연상
- ⑤ 융(C. Jung) - 개인심리이론 - 행동조성

### 6. 융(C. Jung)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 남성의 여성적인 면은 아니무스(animus), 여성의 남성적인 면은 아니마(anima)이다.
- ② 원초아(id), 자아(ego), 초자아(super-ego)의 중요성을 강조한다.
- ③ 음영(shadow)은 자기나 자아상과 같은 개념으로 인간의 어둡고 동물적인 측면이다.
- ④ 페르소나(persona)는 개인이 외부 세계에 보여주는 이미지이며, 사회적 요구에 대한 반응이다.
- ⑤ 집단무의식(collective unconscious)은 다양한 콤플렉스에 기초한다.

### 7. 매슬로우(A. Maslow)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인간의 창조성은 잠재적 본성이다.
- ② 각 개인은 통합된 전체로 간주된다.
- ③ 안전의 욕구는 소속과 사랑의 욕구보다 상위단계의 욕구이다.
- ④ 인간의 욕구는 자신을 성장하도록 동기부여 한다.
- ⑤ 인간본성에 대해서 낙관적인 태도를 보이고 있다.

### 8. 로저스(C. Rogers)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 인간은 합목적적이며 건설적인 존재이다.
- ㄴ. 모든 인간에게는 객관적 현실만 존재한다.
- ㄷ. 완전히 기능하는 사람은 자신의 경험에 대해 개방적이다.
- ㄹ. 무조건적인 긍정적 관심이 건강한 성격 발달을 위한 중요한 요소이다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄴ, ㄷ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

### 9. 에릭슨(E. Erikson)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회적 관심, 창조적 자아, 가족형상 등을 강조한다.
- ② 청소년기의 자아정체감 발달을 강조한다.
- ③ 성격 발달에 있어서 환경과의 상호작용이 중요하다고 본다.
- ④ 각 단계의 발달은 이전 단계의 심리사회적 갈등해결과 통합을 토대로 이루어진다.
- ⑤ 발달은 점성의 원리에 기초한다.

10. 아들러(A. Adler)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 인간을 사회적 존재로 보았다.  
 ㄴ. 인간의 성격발달 단계를 제시하였다.  
 ㄷ. 출생순위, 가족과 형제관계에서의 경험은 생활양식에 영향을 준다.

- ① ㄱ                      ② ㄴ                      ③ ㄷ                      ④ ㄱ, ㄴ                      ⑤ ㄱ, ㄷ

11. 반두라(A. Bandura)의 사회학습이론으로 옳지 않은 것은?

- ① 자기강화란 자기 스스로 목표한 일을 달성하고 자신에게 강화물을 주어서 행동을 유지하고 변화해 나가는 과정이다.  
 ② 자기효능감은 자신이 바라는 목적을 이루기 위해 특정 행동을 성공적으로 수행할 수 있다는 신념이다.  
 ③ 관찰학습은 단순한 환경적 자극에 대한 반응을 통하여 행동을 학습하는 것이 아니라 타인의 행동을 관찰함으로써 행동을 습득하는 것이다.  
 ④ 관찰학습의 마지막 단계는 운동재생단계이다.  
 ⑤ 인간의 성격은 개인적, 행동적, 환경적 요소들 간의 지속적인 상호작용에 의하여 발달한다.

12. 받아들이 수 없는 자신의 욕망이나 충동을 타인에게 돌리는 방어기제는?

- ① 전치(displacement)                      ② 억압(repression)  
 ③ 투사(projection)                      ④ 합리화(rationalization)  
 ⑤ 반동형성(reaction formation)

13. 피아제(J. Piaget)의 인지이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 구체적 조작기에는 추상적으로 사고하고 추론을 통해 가설을 검증할 수 있다.  
 ② 인지능력의 발달은 아동과 환경 간의 상호작용에 의해 단계적으로 성취되며 발달단계의 순서는 변하지 않는다.  
 ③ 인간의 무의식에 초점을 둔다.  
 ④ 도덕발달단계를 1단계에서 6단계로 제시한다.  
 ⑤ 보존개념은 전조작기에 획득된다.

14. 행동주의이론의 주요개념에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 인간의 행동은 환경적 자극에 의해 동기화된다.  
 ㄴ. 변별자극은 어떤 반응이 보상될 것이라는 단서 혹은 신호로 작용하는 자극이다.  
 ㄷ. 강화에는 즐거운 결과를 의미하는 정적 강화와 혐오적 결과를 제거하는 부적 강화가 있고 이 두 가지는 모두 행동의 빈도를 증가시킨다.

- ① ㄱ                      ② ㄴ                      ③ ㄱ, ㄴ                      ④ ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

15. 사회체계이론의 개념 중 체계 내부 간 또는 체계 외부와의 상호작용이 증가함으로써 체계 내의 에너지양이 증가하는 것을 의미하는 것은?

- ① 엔트로피(entropy)                      ② 시너지(synergy)                      ③ 항상성(homeostasis)  
 ④ 넥엔트로피(negentropy)                      ⑤ 홀론(holon)

16. 생태학적 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인을 환경과 상황 속에서 이해한다.  
 ② 성격은 개인과 환경 사이의 상호작용의 산물이다.  
 ③ 적합성은 인간의 욕구와 환경자원이 부합되는 정도를 말한다.  
 ④ 생활상의 문제는 전체적 생활공간 내에서 이해한다.  
 ⑤ 환경과의 상호작용에서 인간을 수동적인 존재로 본다.

17. 집단에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 일차집단(primary group)은 목적 달성을 위해 인위적으로 만들어진 집단이다.  
 ② 이차집단(secondary group)은 혈연이나 지연을 바탕으로 자연발생적으로 이루어진 집단이다.  
 ③ 자연집단(natural group)은 특정위원회나 팀처럼 일정한 목적을 갖는 것이 특징이다.  
 ④ 자조집단(self-help group)은 유사한 어려움과 관심사를 가진 구성원들의 경험을 나누며 바람직한 변화를 추구한다.  
 ⑤ 개방집단(open-end group)은 집단이 진행되는 동안 새로운 구성원의 입회가 불가능하다.

18. 태내기(prenatal period)의 발달에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 환경호르몬, 방사능 등 외부환경과 임신부의 건강상태, 정서상태, 생활습관 등이 태아의 발달에 영향을 미친다.  
 ② 터너(Turner)중후군은 남아가 XXY, XXXY 등의 성염색체를 가져 외모는 남성이지만 사춘기에 여성적인 2차 성징이 나타난다.  
 ③ 양수검사는 임신초기에 할 경우 자연유산의 위험성이 있으므로 임신중기에 실시하는 것이 좋다.  
 ④ 용모막검사는 정확도가 양수검사에 비해 떨어지고 유산의 위험성이나 사지 기형의 가능성이 있어 염색체 이상이나 노산일 경우에 제한적으로 실시하는 것이 좋다.  
 ⑤ 다운중후군은 23쌍의 염색체 중 21번 염색체가 하나 더 존재해서 유발된다.

19. 영아기(0-2세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제1성장 급등기라고 할 정도로 일생 중 신체적으로 급격한 성장이 일어난다.
- ② 프로이드(S. Freud)의 구강기, 피아제(J. Piaget)의 감각운동기에 해당된다.
- ③ 생존반사로는 연하반사(삼키기반사), 빨기반사, 바빈스키반사, 모로반사 등이 있다.
- ④ 대상이 눈에 보이지 않아도 존재한다는 사실을 인식할 수 있는 대상영속성이 습득된다.
- ⑤ 양육자와의 애착관계형성은 사회·정서적 발달에 매우 중요하다.

20. 유아기(3-6세)의 발달에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 프로이드(S. Freud)의 오이디푸스 콤플렉스와 엘렉트라 콤플렉스가 일어나는 시기이다.
- ② 콜버그(L. Kohlberg)의 후인습적 단계의 도덕적 사고가 나타나는 시기이다.
- ③ 피아제(J. Piaget)의 자율적 도덕성의 단계이다.
- ④ 심리사회적 유예가 일어나는 시기이다.
- ⑤ 보존기술, 분류기술 등 기본적 논리체계가 획득된다.

21. 아동기(7-12세)의 발달에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 에릭슨(E. Erikson)의 심리사회적 위기 중 솔선성 대 죄의식(initiative vs guilt)이 해당된다.
- ㄴ. 조합기술을 획득하기 위해서는 가역성, 보상성, 동일성의 원리에 대한 이해가 필요하다.
- ㄷ. 단체놀이를 통해 개인의 목표가 단체의 목표에 속함을 인식하고 노동배분(역할 분담)의 개념을 학습한다.
- ㄹ. 추상적 사고가 가능해져서 미래의 사건을 예측할 수 있는 가설적, 연역적 사고가 발달한다.

- ① ㄱ                      ② ㄷ                      ③ ㄱ, ㄷ                      ④ ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄴ, ㄹ

22. 청소년기(13-19세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신체적 성장이 급속히 이루어진다는 점에서 제2의 성장급등기라고 한다.
- ② 어린이도 성인도 아니라는 점에서 주변인이라고 불린다.
- ③ 상상적 청중과 개인적 우화는 청소년기에 타인을 배려하는 사고가 반영된 예이다.
- ④ 피아제(J. Piaget)의 인지발달과정 중 형식적 조작기에 해당된다.
- ⑤ 정서적 변화가 급격히 일어난다는 점에서 질풍노도의 시기라고 한다.

23. 중년기(성인중기, 40-64세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 에릭슨(E. Erikson)의 생산성 대 침체성(generativity vs stagnation)의 단계에 해당된다.
- ② 아틀러(A. Adler)는 외부에 쏟았던 에너지를 자기 내부로 돌리며 개성화과정을 경험한다고 본다.
- ③ 결정성 지능은 계속 증가하지만 유동성 지능은 감소한다고 본다.
- ④ 성인병 같은 다양한 신체적 질환이 많이 나타나고 갱년기를 경험한다.
- ⑤ 남성은 테스토스테론이, 여성은 에스트로겐의 분비가 감소되는 호르몬의 변화과정을 겪는다.

24. 노년기(성인후기, 65세 이상)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시각, 청각, 미각 등의 감각기능이 약화되고, 생식기능 또한 점차 약화된다.
- ② 퀴블러 로스(E. Kübler-Ross)는 인간이 죽음에 적응하는 5단계 중 마지막 단계를 타협단계라고 하였다.
- ③ 신체변화에 대한 적응, 인생에 대한 평가, 역할 재조정, 죽음에 대한 대비 등이 주요 발달과업이다.
- ④ 에릭슨(E. Erikson)은 자아통합을 이루지 못하면 절망감을 느낀다고 보았다.
- ⑤ 신장기능이 저하되어 신장질환에 걸릴 가능성이 증가하고, 방광이나 요도기능의 저하로 야간에 소변보는 횟수가 증가한다.

25. 마샤(J. Marcia)의 자아정체감 유형에 속하지 않는 것은?

- ① 정체감 수행(identity performance)                      ② 정체감 혼란(identity diffusion)
- ③ 정체감 성취(identity achievement)                      ④ 정체감 유예(identity moratorium)
- ⑤ 정체감 유실(identity foreclosure)

사회복지기초(사회복지조사론)

26. 조사설계(research design)에 반드시 포함되어야 할 내용이 아닌 것은?

- ① 구체적인 자료수집 방법                      ② 모집단 및 표집방법
- ③ 자료분석 절차와 방법                      ④ 연구문제의 의의와 조사의 필요성
- ⑤ 주요변수의 개념정의와 측정방법

27. 영가설(null hypothesis)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 변수 간의 관계가 존재한다는 가설이다.                      ② 변수 간 관계없음이 검증된 가설이다.
- ③ 조사자가 검증하고자 하는 가설이다.                      ④ 영가설에 대한 반증가설이 연구가설이다.
- ⑤ 변수 간 관계가 우연임을 말하는 가설이다.

28. 자료수집에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 질문지법은 문서화된 질문지를 사용한다.
- ② 면접법은 조사대상자에게 질문내용을 구두 전달한다.
- ③ 관찰법은 유형, 시기, 방법, 추론 정도에 따라 조직적 관찰과 비조직적 관찰로 구분된다.
- ④ 비관여적 조사는 기존의 기록물이나 역사자료 등을 분석한다.
- ⑤ 내용분석법은 신문, 책, 일기 등의 직접자료를 수집하고 분석하는 방법이다.

29. 후기실증주의 과학철학에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 실증주의가 주장하는 연역주의에 대한 대안이다.
- ② 관찰대상이 인간과 무관하게 존재할 수 있다고 본다.
- ③ 지식의 본질을 잠정적, 확률적으로 본다.
- ④ 관찰의 이론의존성을 부인한다.
- ⑤ 과학은 혁명적으로 변화한다고 본다.

30. 가정폭력이 피해 여성의 우울증에 미치는 영향은 여성이 맺고 있는 사회적 네트워크의 수준에 따라 달라진다는 연구 결과가 발표되었다. 이 연구에서 존재하지 않는 변수는?

- ① 독립변수      ② 매개변수      ③ 종속변수      ④ 조절변수      ⑤ 내생변수

31. 연구윤리에 부합하는 사회복지조사로 옳은 것은?

- ① 연구참여자가 평소와 다른 행동을 하지 않도록 연구자의 신분을 숨기고 자료를 수집하였다.
- ② 연구결과의 확산을 위해 연구참여자의 신분을 다른 연구기관에 동의 없이 공개하였다.
- ③ 연구결과에 영향을 미치지 않도록 연구참여자에게 일어날 수 있는 이익을 미리 알리지 않았다.
- ④ 연구 참여여부를 성적평가와 연계하여 연구참여자의 참여동기를 높였다.
- ⑤ 연구참여자에게 연구과정에서 발생할 수 있는 고통을 미리 알리고 사전 동의를 구하였다.

32. 다음 연구 상황에 유용한 조사유형은?

일본 후쿠시마 원전 유출이 지역주민들의 삶에 초래한 변화를 연구하고자 하였으나 관련 연구나 선행 자료가 상당히 부족함을 발견하였다.

- ① 평가적 연구      ② 기술적 연구      ③ 설명적 연구
- ④ 탐색적 연구      ⑤ 척도개발 연구

33. 가설에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 이론적 배경을 가져야 한다.  
 ㄴ. 변수 간 관계를 가정한 문장이다.  
 ㄷ. 가설구성을 통해 연구문제가 도출된다.  
 ㄹ. 창의적 해석이 가능하도록 개방적으로 구성되어야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄱ, ㄷ      ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

34. 종단연구(longitudinal study)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시간흐름에 따른 조사 대상의 변화를 측정하는 연구이다.
- ② 일정기간의 변화에 대해 가장 포괄적 자료를 제공하는 것은 동년배집단연구(cohort study)이다.
- ③ 조사대상의 추적과 관리 때문에 가장 많은 비용이 드는 것은 패널연구(panel study)이다.
- ④ 일정 주기별 인구변화에 대한 조사는 경향연구(trend study)이다.
- ⑤ 동년배집단연구는 언제나 동일한 대상을 조사하는 것은 아니다.

35. 다음 연구설계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

노인복지관의 노노케어 프로그램 자원봉사자 40명을 무작위로 골라 20명씩 두 집단으로 배치하고, 한 집단에는 자원봉사 교육을 실시하고 다른 집단에는 아무런 개입을 하지 않았다. 10주 후 두 집단 간 자원봉사만족도를 비교·분석하였다.

- ① 사전조사를 실시하지 않아 내적타당도를 저해하지 않는다.
- ② 무작위 선정으로 내적타당도를 저해하지 않는다.
- ③ 통제집단을 확보하기 어려울 때 사용할 수 있는 설계이다.
- ④ 사전검사를 하지 않아도 집단 간 차이를 어느 정도 통제할 수 있다.
- ⑤ 통제집단 전후비교에 비해 설계가 간단하여 사회조사에서 많이 활용된다.

36. 단일사례설계의 개입효과에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개입 후 변화의 파동이 심하면 효과 판단이 어렵다.
- ② 기초선이 불안정할 경우 기초선의 경향선을 이용하여 통계적으로 개입효과를 판단한다.
- ③ 기초선에서 개입기간까지의 경향선을 통해 시각적으로 개입효과를 판단한다.
- ④ 기초선과 개입기간 두 평균값의 통계적 검증을 통해 개입효과를 판단한다.
- ⑤ 개입 후 상당한 기간이 지나 최초의 변화가 발생할 경우 개입효과가 있다고 판단한다.

37. 실험설계의 내적타당도에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 우연한 사건은 내적타당도에 부정적 영향을 미칠 수 있다.  
ㄴ. 사전점수가 매우 높은 집단을 선정하면 내적타당도를 저해한다.  
ㄷ. 내적타당도가 높은 연구 결과는 일반화 가능성이 높다.

- ① ㄱ                      ② ㄴ                      ③ ㄱ, ㄴ                      ④ ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

38. 내용분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 역사적 분석과 같은 시계열 분석에 어려움이 있다.  
② 인간의 의사소통 기록을 체계적으로 분석한다.  
③ 분석상의 실수를 언제라도 수정할 수 있다.  
④ 양적 조사와 질적 조사에 공통으로 사용할 수 있다.  
⑤ 기존 자료를 활용하여 타당도 확보가 어렵다.

39. 질적 연구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 풍부하고 자세한 사실의 발견이 가능하다.  
② 문제에 대한 통찰력을 제공한다.  
③ 연구참여자의 상황적 맥락 안에서 이루어진다.  
④ 다른 연구자들이 재연하기 용이하다.  
⑤ 현상에 대해 심층적으로 기술한다.

40. 혼합연구방법(mixed methodology)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 철학적, 개념적, 이론적 틀을 기반으로 한다.  
② 설계유형은 병합, 설명, 구축, 실험이 있다.  
③ 양적 설계에 질적 자료를 단순히 추가하는 것은 아니다.  
④ 각각의 연구방법을 통해 얻은 결과가 서로 검증되는지 알아보기 위해 사용한다.  
⑤ 질적연구방법으로 발견한 연구주제를 양적연구방법을 이용하여 탐구하기도 한다.

41. 측정의 신뢰도와 타당도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 신뢰도는 일관성으로 표현될 수 있는 개념이다.  
② 측정도구의 문항 수가 적을수록 신뢰도는 높아진다.  
③ 검사-재검사 방법은 타당도를 측정하는 방법이다.  
④ 편향(bias)은 측정의 비체계적 오류와 관련된다.  
⑤ 측정도구의 신뢰도가 높아지면 타당도도 높아진다.

42. A대학교는 전체 재학생 중 5백 명을 선정하여 취업육구조사를 하고자 한다. 비용 부담이 가장 적고 절차가 간편한 자료수집방법은?

- ① 우편조사                      ② 방문조사                      ③ 전화조사                      ④ 온라인조사                      ⑤ 면접조사

43. 다음 변수의 측정수준을 고려하여 변수의 유형을 순서대로 나열한 것은?

○ 장애 유형 - 정신장애, 지체장애 등  
○ 장애 등록 후 기간 - 개월 수  
○ 장애 등록 연령 - 나이  
○ 장애인의 건강 정도 - 상, 중, 하

- ① 비율변수, 비율변수, 서열변수, 명목변수                      ② 명목변수, 비율변수, 비율변수, 서열변수  
③ 명목변수, 등간변수, 명목변수, 서열변수                      ④ 등간변수, 비율변수, 서열변수, 비율변수  
⑤ 명목변수, 비율변수, 비율변수, 명목변수

44. 다음에 해당하는 표집방법은?

빈곤노인을 위한 새로운 사회복지서비스 개발을 위해 사회복지관의 노인 사례관리담당자에게 의뢰하여 자신의 욕구를 잘 표현할 수 있는 빈곤노인을 조사 대상으로 선정하였다.

- ① 층화 표집                      ② 할당 표집                      ③ 의도적 표집                      ④ 우발적 표집                      ⑤ 체계적 표집

45. 설문지 작성에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 개연성 질문(contingency questions)은 사고의 흐름에 따라 배치한다.  
② 고정반응(response set)을 예방하기 위해 유사질문들은 분리하여 배치한다.  
③ 민감한 주제나 주관식 질문은 설문지의 뒷부분에 배치한다.  
④ 명목측정을 위한 질문은 단일차원성의 원칙을 지켜 내용을 구성한다.  
⑤ 신뢰도 측정을 위한 질문들은 가능한 서로 가깝게 배치한다.

46. 다음에서 설명하고 있는 타당도는?

측정되는 개념이 속한 이론 체계 내에서 다른 개념들과 논리적으로 어느 정도 관련성을 갖고 있는 지를 경험적으로 검증하는 가장 수준이 높은 타당도

- ① 액면 타당도(face validity)                      ② 기준 타당도(criterion validity)  
③ 동시 타당도(concurrent validity)                      ④ 구성 타당도(construct validity)  
⑤ 예측 타당도(predictive validity)

47. 확률표집에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 무작위추출방식으로 표본을 추출한다.
- ② 의식적이거나 무의식적인 편향(bias)을 방지할 수 있다.
- ③ 모집단의 규모와 특성을 알 때 사용할 수 있다.
- ④ 표본오차를 추정할 수 있다.
- ⑤ 질적 연구에서 주로 사용된다.

48. 측정 시 나타날 수 있는 체계적 오류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 코딩 왜곡은 체계적 오류를 발생시킨다.
- ② 익명의 응답은 체계적 오류를 최소화한다.
- ③ 편견 없는 단어는 체계적 오류를 최소화한다.
- ④ 척도구성 과정의 실수는 체계적 오류를 발생시킨다.
- ⑤ 비관여적 관찰은 체계적 오류를 최소화한다.

49. 다음 연구주제를 검증하기 위하여 변수를 구성할 때 변수명(측정 방법), 해당 변수의 종류와 분석가능한 통계수치의 연결이 옳은 것은?

학업중단 청소년의 아르바이트 경험이 삶의 만족에 미치는 영향은 또래집단의 지지 정도에 따라 차이가 있을 것이다.

- ① 아르바이트 경험(유무) - 독립변수, 산술평균
- ② 아르바이트 경험(종류) - 독립변수, 최빈값
- ③ 아르바이트 경험(개월 수) - 조절변수, 중간값
- ④ 또래집단의 지지(5점 척도) - 독립변수, 산술평균
- ⑤ 삶의 만족(5점 척도) - 매개변수, 산술평균

50. 질적연구방법과 적절한 연구 주제가 바르게 연결된 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 현상학 - 늘어간다는 것이 어떤 의미인지를 이해할 수 있다.  
ㄴ. 참여행동연구 - 이혼 가족이 경험한 가족해체 사례를 심층적으로 이해할 수 있다.  
ㄷ. 근거이론 - 지속적 비교 기법을 통해 노인의 재취업경험을 이론화할 수 있다.  
ㄹ. 생애사 - 위안부 피해자 할머니 삶의 중요한 사건을 이해할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄴ, ㄷ                      ③ ㄷ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지기초(인간행동과 사회환경)

1. 인간발달의 원리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 환경적 요인보다 유전적 요인을 중요시 한다.
- ② 결정적 시기가 있다.
- ③ 일정한 순서가 있다.
- ④ 개인차이가 존재한다.
- ⑤ 특정단계의 발달은 이전의 발달과업 성취에 기초한다.

2. 다음의 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 성장은 키가 커지거나 몸무게가 늘어나는 등의 양적 변화를 의미한다.  
ㄴ. 성숙은 유전인자에 의해 발달 과정이 방향지어지는 것을 의미한다.  
ㄷ. 학습은 직·간접 경험 및 훈련과정을 통한 변화를 의미한다.

- ① ㄱ                      ② ㄴ                      ③ ㄱ, ㄴ                      ④ ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

3. 로저스(C. Rogers)의 이론이 사회복지실천에 미친 영향으로 옳지 않은 것은?

- ① 비지시적인 상담의 중요성을 강조한다.
- ② 공감적 상담의 중요성을 강조한다.
- ③ 비심판적 태도는 원조관계에 유용하다.
- ④ 클라이언트 자기결정권의 중요성을 강조한다.
- ⑤ 클라이언트의 과거 정신적 외상의 중요성을 강조한다.

4. 개방형 가족체계에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 외부체계와의 상호작용을 하지 않는다.
- ② 체계 내의 가족기능은 쇠퇴하게 된다.
- ③ 에너지, 정보, 자원을 다른 체계들과 교환한다.
- ④ 주변 환경으로부터 고립되어 있다.
- ⑤ 지역사회와의 교류가 제한된다.



5. 다음 학자의 주요이론과 기법의 연결이 옳은 것은?

- ① 스키너(B. Skinner) - 행동주의이론 - 강화계획
- ② 프로이트(S. Freud) - 정신분석이론 - 타임아웃기법
- ③ 피아제(J. Piaget) - 분석심리이론 - 합리정서치료
- ④ 매슬로우(A. Maslow) - 인본주의이론 - 자유연상
- ⑤ 융(C. Jung) - 개인심리이론 - 행동조성

6. 로저스(C. Rogers)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 인간은 합목적적이며 건설적인 존재이다.
- ㄴ. 모든 인간에게는 객관적 현실만 존재한다.
- ㄷ. 완전히 기능하는 사람은 자신의 경험에 대해 개방적이다.
- ㄹ. 무조건적인 긍정적 관심이 건강한 성격 발달을 위한 중요한 요소이다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄴ, ㄷ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

7. 매슬로우(A. Maslow)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인간의 창조성은 잠재적 본성이다.
- ② 각 개인은 통합된 전체로 간주된다.
- ③ 안전의 욕구는 소속과 사랑의 욕구보다 상위단계의 욕구이다.
- ④ 인간의 욕구는 자신을 성장하도록 동기부여 한다.
- ⑤ 인간본성에 대해서 낙관적인 태도를 보이고 있다.

8. 융(C. Jung)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 남성의 여성적인 면은 아니무스(animus), 여성의 남성적인 면은 아니마(anima)이다.
- ② 원초아(id), 자아(ego), 초자아(super-ego)의 중요성을 강조한다.
- ③ 음영(shadow)은 자기나 자아상과 같은 개념으로 인간의 어둡고 동물적인 측면이다.
- ④ 페르소나(persona)는 개인이 외부 세계에 보여주는 이미지이며, 사회적 요구에 대한 반응이다.
- ⑤ 집단무의식(collective unconscious)은 다양한 콤플렉스에 기초한다.

9. 에릭슨(E. Erikson)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회적 관심, 창조적 자아, 가족형상 등을 강조한다.
- ② 청소년기의 자아정체감 발달을 강조한다.
- ③ 성격 발달에 있어서 환경과의 상호작용이 중요하다고 본다.
- ④ 각 단계의 발달은 이전 단계의 심리사회적 갈등해결과 통합을 토대로 이루어진다.
- ⑤ 발달은 점성의 원리에 기초한다.

10. 아들러(A. Adler)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 인간을 사회적 존재로 보았다.  
 ㄴ. 인간의 성격발달 단계를 제시하였다.  
 ㄷ. 출생순위, 가족과 형제관계에서의 경험은 생활양식에 영향을 준다.

- ① ㄱ                      ② ㄴ                      ③ ㄷ                      ④ ㄱ, ㄴ                      ⑤ ㄱ, ㄷ

11. 피아제(J. Piaget)의 인지이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 구체적 조작기에는 추상적으로 사고하고 추론을 통해 가설을 검증할 수 있다.  
 ② 인지능력의 발달은 아동과 환경 간의 상호작용에 의해 단계적으로 성취되며 발달단계의 순서는 변하지 않는다.  
 ③ 인간의 무의식에 초점을 둔다.  
 ④ 도덕발달단계를 1단계에서 6단계로 제시한다.  
 ⑤ 보존개념은 전조작기에 획득된다.

12. 받아들일 수 없는 자신의 욕망이나 충동을 타인에게 돌리는 방어기제는?

- ① 전치(displacement)                      ② 억압(repression)  
 ③ 투사(projection)                      ④ 합리화(rationalization)  
 ⑤ 반동형성(reaction formation)

13. 반두라(A. Bandura)의 사회학습이론으로 옳지 않은 것은?

- ① 자기강화란 자기 스스로 목표한 일을 달성하고 자신에게 강화물을 주어서 행동을 유지하고 변화해 나가는 과정이다.  
 ② 자기효능감은 자신이 바라는 목적을 이루기 위해 특정 행동을 성공적으로 수행할 수 있다는 신념이다.  
 ③ 관찰학습은 단순한 환경적 자극에 대한 반응을 통하여 행동을 학습하는 것이 아니라 타인의 행동을 관찰함으로써 행동을 습득하는 것이다.  
 ④ 관찰학습의 마지막 단계는 운동재생단계이다.  
 ⑤ 인간의 성격은 개인적, 행동적, 환경적 요소들 간의 지속적인 상호작용에 의하여 발달한다.

14. 행동주의이론의 주요개념에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 인간의 행동은 환경적 자극에 의해 동기화된다.  
 ㄴ. 변별자극은 어떤 반응이 보상될 것이라는 단서 혹은 신호로 작용하는 자극이다.  
 ㄷ. 강화에는 즐거운 결과를 의미하는 정적 강화와 혐오적 결과를 제거하는 부적 강화가 있고 이 두 가지는 모두 행동의 빈도를 증가시킨다.

- ① ㄱ                      ② ㄴ                      ③ ㄱ, ㄴ                      ④ ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

15. 생태학적 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인을 환경과 상황 속에서 이해한다.
- ② 성격은 개인과 환경 사이의 상호작용의 산물이다.
- ③ 적합성은 인간의 욕구와 환경자원이 부합되는 정도를 말한다.
- ④ 생활상의 문제는 전체적 생활공간 내에서 이해한다.
- ⑤ 환경과의 상호작용에서 인간을 수동적인 존재로 본다.

16. 사회체계이론의 개념 중 체계 내부 간 또는 체계 외부와의 상호작용이 증가함으로써 체계 내의 에너지양이 증가하는 것을 의미하는 것은?

- ① 엔트로피(entropy)                      ② 시너지(synergy)                      ③ 항상성(homeostasis)
- ④ 넥엔트로피(negentropy)              ⑤ 홀론(holon)

17. 집단에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 일차집단(primary group)은 목적 달성을 위해 인위적으로 만들어진 집단이다.
- ② 이차집단(secondary group)은 혈연이나 지연을 바탕으로 자연발생적으로 이루어진 집단이다.
- ③ 자연집단(natural group)은 특정위원회나 팀처럼 일정한 목적을 갖는 것이 특징이다.
- ④ 자조집단(self-help group)은 유사한 어려움과 관심사를 가진 구성원들의 경험을 나누며 바람직한 변화를 추구한다.
- ⑤ 개방집단(open-end group)은 집단이 진행되는 동안 새로운 구성원의 입회가 불가능하다.

18. 태내기(prenatal period)의 발달에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 환경호르몬, 방사능 등 외부환경과 임신부의 건강상태, 정서상태, 생활습관 등이 태아의 발달에 영향을 미친다.
- ② 터너(Turner)증후군은 남아가 XXY, XXXY 등의 성염색체를 가져 외모는 남성이지만 사춘기에 여성적인 2차 성징이 나타난다.
- ③ 양수검사는 임신초기에 할 경우 자연유산의 위험성이 있으므로 임신중기에 실시하는 것이 좋다.
- ④ 융모막검사는 정확도가 양수검사에 비해 떨어지고 유산의 위험성이나 사지 기형의 가능성이 있어 염색체 이상이나 노산일 경우에 제한적으로 실시하는 것이 좋다.
- ⑤ 다운증후군은 23쌍의 염색체 중 21번 염색체가 하나 더 존재해서 유발된다.

19. 영아기(0-2세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제1성장 급등기라고 할 정도로 일생 중 신체적으로 급격한 성장이 일어난다.
- ② 프로이트(S. Freud)의 구강기, 피아제(J. Piaget)의 감각운동기에 해당된다.
- ③ 생존반사로는 연하반사(삼키기반사), 빨기반사, 바빈스키반사, 모로반사 등이 있다.
- ④ 대상이 눈에 보이지 않아도 존재한다는 사실을 인식할 수 있는 대상영속성이 습득된다.
- ⑤ 양육자와의 애착관계형성은 사회·정서적 발달에 매우 중요하다.

20. 아동기(7-12세)의 발달에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 에릭슨(E. Erikson)의 심리사회적 위기 중 솔선성 대 죄의식(initiative vs guilt)이 해당된다.
- ㄴ. 조합기술을 획득하기 위해서는 가역성, 보상성, 동일성의 원리에 대한 이해가 필요하다.
- ㄷ. 단체놀이를 통해 개인의 목표가 단체의 목표에 속함을 인식하고 노동배분(역할분담)의 개념을 학습한다.
- ㄹ. 추상적 사고가 가능해져서 미래의 사건을 예측할 수 있는 가설적, 연역적 사고가 발달한다.

- ① ㄱ                      ② ㄷ                      ③ ㄱ, ㄷ                      ④ ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄴ, ㄹ

21. 유아기(3-6세)의 발달에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 프로이트(S. Freud)의 오이디푸스 콤플렉스와 엘렉트라 콤플렉스가 일어나는 시기이다.
- ② 콜버그(L. Kohlberg)의 후인습적 단계의 도덕적 사고가 나타나는 시기이다.
- ③ 피아제(J. Piaget)의 자율적 도덕성의 단계이다.
- ④ 심리사회적 유예가 일어나는 시기이다.
- ⑤ 보존기술, 분류기술 등 기본적 논리체계가 획득된다.

22. 청소년기(13-19세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신체적 성장이 급속히 이루어진다는 점에서 제2의 성장급등기라고 한다.
- ② 어린이도 성인도 아니라는 점에서 주변인이라고 불린다.
- ③ 상상적 청중과 개인적 우화는 청소년기에 타인을 배려하는 사고가 반영된 예이다.
- ④ 피아제(J. Piaget)의 인지발달과정 중 형식적 조작기에 해당된다.
- ⑤ 정서적 변화가 급격히 일어난다는 점에서 질풍노도의 시기라고 한다.

**23. 노년기(성인후기, 65세 이상)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 시각, 청각, 미각 등의 감각기능이 약화되고, 생식기능 또한 점차 약화된다.
- ② 퀴블러 로스(E. Kübler-Ross)는 인간이 죽음에 적응하는 5단계 중 마지막 단계를 타협단계라고 하였다.
- ③ 신체변화에 대한 적응, 인생에 대한 평가, 역할 재조정, 죽음에 대한 대비 등이 주요 발달과업이다.
- ④ 에릭슨(E. Erikson)은 자아통합을 이루지 못하면 절망감을 느낀다고 보았다.
- ⑤ 신장기능이 저하되어 신장질환에 걸릴 가능성이 증가하고, 방광이나 요도기능의 저하로 야간에 소변보는 횟수가 증가한다.

**24. 중년기(성인중기, 40-64세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 에릭슨(E. Erikson)의 생산성 대 침체성(generativity vs stagnation)의 단계에 해당된다.
- ② 아들러(A. Adler)는 외부에 쏟았던 에너지를 자기 내부로 돌리며 개성화과정을 경험한다고 본다.
- ③ 결정성 지능은 계속 증가하지만 유동성 지능은 감소한다고 본다.
- ④ 성인병 같은 다양한 신체적 질환이 많이 나타나고 갱년기를 경험한다.
- ⑤ 남성은 테스토스테론이, 여성은 에스트로겐의 분비가 감소되는 호르몬의 변화과정을 겪는다.

**25. 마샤(J. Marcia)의 자아정체감 유형에 속하지 않는 것은?**

- ① 정체감 수행(identity performance)                      ② 정체감 혼란(identity diffusion)
- ③ 정체감 성취(identity achievement)                      ④ 정체감 유예(identity moratorium)
- ⑤ 정체감 유실(identity foreclosure)

**사회복지기초(사회복지조사론)**

**26. 조사설계(research design)에 반드시 포함되어야 할 내용이 아닌 것은?**

- ① 구체적인 자료수집 방법                                      ② 모집단 및 표집방법
- ③ 자료분석 절차와 방법    ④ 연구문제의 의의와 조사의 필요성
- ⑤ 주요변수의 개념정의와 측정방법

**27. 영가설(null hypothesis)에 관한 설명으로 옳은 것은?**

- ① 변수 간의 관계가 존재한다는 가설이다.                      ② 변수 간 관계없음이 검증된 가설이다.
- ③ 조사자가 검증하고자 하는 가설이다.                          ④ 영가설에 대한 반증가설이 연구가설이다.
- ⑤ 변수 간 관계가 우연임을 말하는 가설이다.

28. 자료수집에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 질문지법은 문서화된 질문지를 사용한다.
- ② 면접법은 조사대상자에게 질문내용을 구두 전달한다.
- ③ 관찰법은 유형, 시기, 방법, 추론 정도에 따라 조직적 관찰과 비조직적 관찰로 구분된다.
- ④ 비관여적 조사는 기존의 기록물이나 역사자료 등을 분석한다.
- ⑤ 내용분석법은 신문, 책, 일기 등의 직접자료를 수집하고 분석하는 방법이다.

29. 가정폭력이 피해 여성의 우울증에 미치는 영향은 여성이 맺고 있는 사회적 네트워크의 수준에 따라 달라진다는 연구 결과가 발표되었다. 이 연구에서 존재하지 않는 변수는?

- ① 독립변수      ② 매개변수      ③ 종속변수      ④ 조절변수      ⑤ 내생변수

30. 후기실증주의 과학철학에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 실증주의가 주장하는 연역주의에 대한 대안이다.
- ② 관찰대상이 인간과 무관하게 존재할 수 있다고 본다.
- ③ 지식의 본질을 잠정적, 확률적으로 본다.
- ④ 관찰의 이론의존성을 부인한다.
- ⑤ 과학은 혁명적으로 변화한다고 본다.

31. 연구윤리에 부합하는 사회복지조사로 옳은 것은?

- ① 연구참여자가 평소와 다른 행동을 하지 않도록 연구자의 신분을 숨기고 자료를 수집하였다.
- ② 연구결과의 확산을 위해 연구참여자의 신분을 다른 연구기관에 동의 없이 공개하였다.
- ③ 연구결과에 영향을 미치지 않도록 연구참여자에게 일어날 수 있는 이익을 미리 알리지 않았다.
- ④ 연구 참여여부를 성적평가와 연계하여 연구참여자의 참여동기를 높였다.
- ⑤ 연구참여자에게 연구과정에서 발생할 수 있는 고통을 미리 알리고 사전 동의를 구하였다.

32. 다음 연구 상황에 유용한 조사유형은?

일본 후쿠시마 원전 유출이 지역주민들의 삶에 초래한 변화를 연구하고자 하였으나 관련 연구나 선행 자료가 상당히 부족함을 발견하였다.

- ① 평가적 연구      ② 기술적 연구      ③ 설명적 연구
- ④ 탐색적 연구      ⑤ 척도개발 연구

33. 다음 연구설계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

노인복지관의 노노케어 프로그램 자원봉사자 40명을 무작위로 골라 20명씩 두 집단으로 배치하고, 한 집단에는 자원봉사 교육을 실시하고 다른 집단에는 아무런 개입을 하지 않았다. 10주 후 두 집단 간 자원봉사만족도를 비교·분석하였다.

- ① 사전조사를 실시하지 않아 내적타당도를 저해하지 않는다.
- ② 무작위 선정으로 내적타당도를 저해하지 않는다.
- ③ 통제집단을 확보하기 어려울 때 사용할 수 있는 설계이다.
- ④ 사전검사를 하지 않아도 집단 간 차이를 어느 정도 통제할 수 있다.
- ⑤ 통제집단 전후비교에 비해 설계가 간단하여 사회조사에서 많이 활용된다.

34. 종단연구(longitudinal study)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시간흐름에 따른 조사 대상의 변화를 측정하는 연구이다.
- ② 일정기간의 변화에 대해 가장 포괄적 자료를 제공하는 것은 동년배집단연구(cohort study)이다.
- ③ 조사대상의 추적과 관리 때문에 가장 많은 비용이 드는 것은 패널연구(panel study)이다.
- ④ 일정 주기별 인구변화에 대한 조사는 경향연구(trend study)이다.
- ⑤ 동년배집단연구는 언제나 동일한 대상을 조사하는 것은 아니다.

35. 가설에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 이론적 배경을 가져야 한다.  
 ㄴ. 변수 간 관계를 가정한 문장이다.  
 ㄷ. 가설구성을 통해 연구문제가 도출된다.  
 ㄹ. 창의적 해석이 가능하도록 개방적으로 구성되어야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

36. 단일사례설계의 개입효과에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개입 후 변화의 파동이 심하면 효과 판단이 어렵다.
- ② 기초선이 불안정할 경우 기초선의 경향선을 이용하여 통계적으로 개입효과를 판단한다.
- ③ 기초선에서 개입기간까지의 경향선을 통해 시각적으로 개입효과를 판단한다.
- ④ 기초선과 개입기간 두 평균값의 통계적 검증을 통해 개입효과를 판단한다.
- ⑤ 개입 후 상당한 기간이 지나 최초의 변화가 발생할 경우 개입효과가 있다고 판단한다.

37. 실험설계의 내적타당도에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 우연한 사건은 내적타당도에 부정적 영향을 미칠 수 있다.
- ㄴ. 사전점수가 매우 높은 집단을 선정하면 내적타당도를 저해한다.
- ㄷ. 내적타당도가 높은 연구 결과는 일반화 가능성이 높다.

- ① ㄱ                      ② ㄴ                      ③ ㄱ, ㄴ                      ④ ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

38. 혼합연구방법(mixed methodology)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 철학적, 개념적, 이론적 틀을 기반으로 한다.
- ② 설계유형은 병합, 설명, 구축, 실험이 있다.
- ③ 양적 설계에 질적 자료를 단순히 추가하는 것은 아니다.
- ④ 각각의 연구방법을 통해 얻은 결과가 서로 입증되는지 알아보기 위해 사용한다.
- ⑤ 질적연구방법으로 발견한 연구주제를 양적연구방법을 이용하여 탐구하기도 한다.

39. 질적 연구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 풍부하고 자세한 사실의 발견이 가능하다.
- ② 문제에 대한 통찰력을 제공한다.
- ③ 연구참여자의 상황적 맥락 안에서 이루어진다.
- ④ 다른 연구자들이 재연하기 용이하다.
- ⑤ 현상에 대해 심층적으로 기술한다.

40. 내용분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 역사적 분석과 같은 시계열 분석에 어려움이 있다.
- ② 인간의 의사소통 기록을 체계적으로 분석한다.
- ③ 분석상의 실수를 언제라도 수정할 수 있다.
- ④ 양적 조사와 질적 조사에 공통으로 사용할 수 있다.
- ⑤ 기존 자료를 활용하여 타당도 확보가 어렵다.

41. 측정의 신뢰도와 타당도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 신뢰도는 일관성으로 표현될 수 있는 개념이다.
- ② 측정도구의 문항 수가 적을수록 신뢰도는 높아진다.
- ③ 검사-재검사 방법은 타당도를 측정하는 방법이다.
- ④ 편향(bias)은 측정의 비체계적 오류와 관련된다.
- ⑤ 측정도구의 신뢰도가 높아지면 타당도도 높아진다.



42. A대학교는 전체 재학생 중 5백 명을 선정하여 취업욕구조사를 하고자 한다. 비용 부담이 가장 적고 절차가 간편한 자료수집방법은?

- ① 우편조사      ② 방문조사      ③ 전화조사      ④ 온라인조사      ⑤ 면접조사

43. 다음에 해당하는 표집방법은?

빈곤노인을 위한 새로운 사회복지서비스 개발을 위해 사회복지관의 노인 사례관리담당자에게 의뢰하여 자신의 욕구를 잘 표현할 수 있는 빈곤노인을 조사 대상으로 선정하였다.

- ① 층화 표집      ② 할당 표집      ③ 의도적 표집      ④ 우발적 표집      ⑤ 체계적 표집

44. 다음 변수의 측정수준을 고려하여 변수의 유형을 순서대로 나열한 것은?

- 장애 유형 - 정신장애, 지체장애 등
- 장애 등록 후 기간 - 개월 수
- 장애 등록 연령 - 나이
- 장애인의 건강 정도 - 상, 중, 하

- ① 비율변수, 비율변수, 서열변수, 명목변수      ② 명목변수, 비율변수, 비율변수, 서열변수  
 ③ 명목변수, 등간변수, 명목변수, 서열변수      ④ 등간변수, 비율변수, 서열변수, 비율변수  
 ⑤ 명목변수, 비율변수, 비율변수, 명목변수

45. 설문지 작성에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 개연성 질문(contingency questions)은 사고의 흐름에 따라 배치한다.  
 ② 고정반응(response set)을 예방하기 위해 유사질문들은 분리하여 배치한다.  
 ③ 민감한 주제나 주관식 질문은 설문지의 뒷부분에 배치한다.  
 ④ 명목측정을 위한 질문은 단일차원성의 원칙을 지켜 내용을 구성한다.  
 ⑤ 신뢰도 측정을 위한 질문들은 가능한 서로 가깝게 배치한다.

46. 다음에서 설명하고 있는 타당도는?

측정되는 개념이 속한 이론 체계 내에서 다른 개념들과 논리적으로 어느 정도 관련성을 갖고 있는 지를 경험적으로 검증하는 가장 수준이 높은 타당도

- ① 액면 타당도(face validity)      ② 기준 타당도(criterion validity)  
 ③ 동시 타당도(concurrent validity)      ④ 구성 타당도(construct validity)  
 ⑤ 예측 타당도(predictive validity)

47. 확률표집에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 무작위추출방식으로 표본을 추출한다.
- ② 의식적이거나 무의식적인 편향(bias)을 방지할 수 있다.
- ③ 모집단의 규모와 특성을 알 때 사용할 수 있다.
- ④ 표본오차를 추정할 수 있다.
- ⑤ 질적 연구에서 주로 사용된다.

48. 다음 연구주제를 검증하기 위하여 변수를 구성할 때 변수명(측정 방법), 해당 변수의 종류와 분석가능한 통계수치의 연결이 옳은 것은?

학업중단 청소년의 아르바이트 경험이 삶의 만족에 미치는 영향은 또래집단의 지지 정도에 따라 차이가 있을 것이다.

- ① 아르바이트 경험(유무) - 독립변수, 산술평균
- ② 아르바이트 경험(종류) - 독립변수, 최빈값
- ③ 아르바이트 경험(개월 수) - 조절변수, 중간값
- ④ 또래집단의 지지(5점 척도) - 독립변수, 산술평균
- ⑤ 삶의 만족(5점 척도) - 매개변수, 산술평균

49. 측정 시 나타날 수 있는 체계적 오류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 코딩 왜곡은 체계적 오류를 발생시킨다.
- ② 익명의 응답은 체계적 오류를 최소화한다.
- ③ 편견 없는 단어는 체계적 오류를 최소화한다.
- ④ 척도구성 과정의 실수는 체계적 오류를 발생시킨다.
- ⑤ 비관여적 관찰은 체계적 오류를 최소화한다.

50. 질적연구방법과 적절한 연구 주제가 바르게 연결된 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 현상학 - 늙어간다는 것이 어떤 의미인지를 이해할 수 있다.  
 ㄴ. 참여행동연구 - 이혼 가족이 경험한 가족해체 사례를 심층적으로 이해할 수 있다.  
 ㄷ. 근거이론 - 지속적 비교 기법을 통해 노인의 재취업경험을 이론화할 수 있다.  
 ㄹ. 생애사 - 위안부 피해자 할머니 삶의 중요한 사건을 이해할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지기초(인간행동과 사회환경)

1. 인간발달 이론이 사회복지실천에 미친 영향으로 옳은 것은?

- ① 아들러(A. Adler)의 이론은 인간을 하나의 통합된 유기체로 인식하는데 공헌하였다.
- ② 피아제(J. Piaget)의 이론은 발달단계의 순서가 개인과 문화에 따라 다르게 나타날 수 있음을 인식하는데 공헌하였다.
- ③ 프로이트(S. Freud)의 이론은 모방학습의 중요성을 인식하는데 공헌하였다.
- ④ 스키너(B. Skinner)의 이론은 인간행동이 내적 동기에 의해 강화됨을 이해하는데 공헌하였다.
- ⑤ 로저스(C. Rogers)의 이론은 클라이언트의 생애발달 단계를 파악하고 평가하는데 공헌하였다.

2. 인간발달의 원리에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 무작위적으로 발달이 진행되기 때문에 예측이 불가능하다.
- ② 발달에는 결정적 시기가 있다.
- ③ 안정적 속성보다 변화적 속성이 강하게 나타난다.
- ④ 신체의 하부에서 상부로, 말초부위에서 중심부위로 진행된다.
- ⑤ 순서와 방향성이 정해져 있으므로 발달속도에는 개인차가 존재하지 않는다.

3. 생태학 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 인간과 환경을 서로 영향을 주고받는 단일체계로 간주한다.
- ㄴ. 인간본성에 대한 정신적·환경적 결정론을 이론적 바탕으로 한다.
- ㄷ. 성격을 개인과 환경 사이의 상호교류의 산물로 이해한다.
- ㄹ. 타인과 관계를 맺는 인간의 능력은 환경과의 상호작용을 통하여 후천적으로 습득된다고 전제한다.

- ① ㄷ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

4. 프로이트(S. Freud)의 심리성적발달단계에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 남근기: 동성 부모에 대한 동일시의 기제가 나타나는 시기이다.
- ② 항문기: 양육자와의 상호작용과정에서 최초로 갈등을 경험하는 시기이다.
- ③ 구강기: 자율성과 수치심을 주로 경험하는 시기이다.
- ④ 생식기: 오이디푸스·엘렉트라 콤플렉스가 강해지는 시기이다.
- ⑤ 잠복기: 리비도(libido)가 항문부위로 집중되는 시기이다.

5. 에릭슨(E. Erikson)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 발달에 영향을 미치는 유전적·생물학적 요인을 배제하였다.
- ② 발달에 영향을 미치는 사회적·문화적 요인을 인정하지 않았다.
- ③ 성인기 이후의 발달을 고려하지 않았다.
- ④ 자아(ego)의 자율적, 창조적 기능을 고려하지 않았다.
- ⑤ 과학적 근거나 경험적 증거가 미흡하다.

6. 융(C. Jung)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 자기(Self)는 중년기 이후에 나타나는 원형(archetype)이다.  
ㄴ. 과거의 사건 및 미래에 대한 열망이 성격발달에 동시에 영향을 미친다.  
ㄷ. 리비도(libido)는 전반적인 삶의 에너지를 말한다.  
ㄹ. 성격발달은 개성화를 통한 자기실현의 과정이다.

- ① ㄴ                      ② ㄱ, ㄴ                      ③ ㄷ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

7. 아들러(A. Adler)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인이 지닌 창조성과 주관성을 강조한다.
- ② 위기와 전념을 기준으로 생활양식을 4가지 유형으로 구분하였다.
- ③ 열등감은 모든 인간이 지닌 보편적인 감정이다.
- ④ 사회적 관심은 선천적으로 타고 나는 것이다.
- ⑤ 개인이 추구하는 목표는 현실에서 검증하기 어려운 가상적 목표이다.

8. 반두라(A. Bandura)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 학습은 사람, 환경 및 행동의 상호작용에 의해 이루어짐을 강조한다.
- ② 특정행동을 성공적으로 수행할 수 있다는 신념을 강조한다.
- ③ 개인이 지닌 인지적 요인의 영향력을 강조한다.
- ④ 관찰학습의 첫 번째 단계는 동기유발과정이며, 학습한 내용의 행동적 전환을 강조한다.
- ⑤ 인간은 스스로 자신의 행동을 강화할 수 있음을 강조한다.

9. 스키너(B. Skinner)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 행동조성(shaping)은 복잡한 행동의 점진적 습득을 설명하는 개념이다.
- ② 조작적 행동보다 반응적 행동을 강조한다.
- ③ 변동간격계획은 평균적으로 일정한 수의 반응이 일어난 후에 강화물을 제공하는 것을 말한다.
- ④ 인간행동은 인간이 지닌 자유의지의 결과이다.
- ⑤ 부적 강화는 특정 행동의 빈도를 감소시키는 효과를 지닌다.

10. 로저스(C. Rogers)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개입 과정에서 상담가의 진실성 및 일치성을 강조하였다.
- ② 자아실현을 하는 사람을 완전히 기능하는 인간(fully functioning person)이라는 용어로 정리하였다.
- ③ 인간이 지닌 보편적·객관적 경험을 강조하였다.
- ④ 무조건적 긍정적 관심과 수용을 강조하였다.
- ⑤ 인간 본성이 지닌 낙관적이고 긍정적인 측면을 강조하였다.

11. 매슬로우(A. Maslow)의 욕구이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 생리적 욕구는 가장 하위 단계에 있는 욕구이다.
- ② 극소수의 사람들만이 자아실현을 달성할 수 있다.
- ③ 자아실현의 욕구는 가장 상위단계에 있는 욕구이다.
- ④ 상위단계의 욕구는 하위단계의 욕구가 완전히 충족된 이후에 나타난다.
- ⑤ 인간의 욕구는 강도와 중요도에 따라 위계적으로 구성되어 있다.

12. 피아제(J. Piaget)가 제시한 인지발달의 촉진요인이 아닌 것은?

- ① 성숙                      ② 애착 형성                      ③ 평형화  
④ 물리적 경험            ⑤ 사회적 상호작용

13. 체계이론의 개념에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 균형(equilibrium): 환경과 상호작용하기 위하여 체계의 구조를 변화시키는 과정 또는 상태
- ㄴ. 넥엔트로피(negentropy): 체계내부의 유용하지 않은 에너지가 감소되는 상태
- ㄷ. 공유영역(interface): 두 개 이상의 체계가 공존하는 부분으로 체계 간의 교류가 일어나는 장소
- ㄹ. 홀론(holon): 외부와의 상호작용으로 체계내의 에너지가 증가하는 현상 또는 상태

- ①  $\neg$                   ②  $\neg, \exists$                   ③  $\perp, \bot$                   ④  $\perp, \bot, \exists$                   ⑤  $\neg, \perp, \bot, \exists$

14. 브론펜브레너(U. Bronfenbrenner)의 생태체계이론에 관한 설명이다. ( )의 내용으로 옳은 것은?

- ( ㄱ )는 개인이 참여하는 둘 이상의 미시체계 간의 상호작용으로서, 미시체계간의 연결망을 의미한다.
- ( ㄴ )는 개인이 직접 참여하고 있지는 않지만, 그 개인의 발달에 영향을 주는 사회적 환경을 의미한다.

- ① ㄱ: 외체계,      ㄴ: 중간체계                          ② ㄱ: 미시체계,    ㄴ: 외체계  
③ ㄱ: 중간체계,    ㄴ: 외체계                          ④ ㄱ: 미시체계,    ㄴ: 중간체계  
⑤ ㄱ: 중간체계,    ㄴ: 미시체계

15. 다음이 설명하는 퀴블러 로스(E. Kübler-Ross)의 죽음과 상실에 대한 심리적 단계는?

요양병원에 입원하고 있는 A씨는 간암 말기 진단을 받았다. 그는 자신이 죽는다는 것을 인정하고, 가족들이 받게 될 충격을 최소화하기 위해 만남과 헤어짐, 죽음, 추억 등의 이야기를 나누며 시간을 보내고 있다.

- ① 부정(Denial)                      ② 분노(Rage and Anger)                      ③ 타협(Bargaining)  
④ 우울(Depression)                      ⑤ 수용(Acceptance)

16. 태내기(수정-출산)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 성염색체 이상증세로는 클라인펠터 증후군(Klinefelter's syndrome), 터너증후군(Turner's syndrome)이 있다.  
② 임신부의 심각하고 지속적인 불안은 높은 비율의 유산이나 난산, 조산, 저체중아 출산과 연관이 있다.  
③ 태아의 성장, 발육을 위하여 칼슘, 단백질, 철분, 비타민 등을 충분히 섭취하여야 한다.  
④ 다운증후군은 47개의 염색체를 가짐으로 나타나는 증후군이다.  
⑤ 기형발생물질이란 태내발달에 영향을 미쳐 심각한 손상을 일으키는 환경적 매개물을 말한다.

17. 영아기(0-2세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 양육자와의 애착형성은 사회·정서적 발달에 중요하다.  
② 피아제(J. Piaget)의 감각운동기에 해당한다.  
③ 프로이트(S. Freud)의 구강기에 해당한다.  
④ 에릭슨(E. Erikson)의 자율성 대 수치심 단계에 해당한다.  
⑤ 제1성장 급등기라고 할 정도로 일생 중 신체적으로 급격한 성장이 일어난다.

18. 유아기(3-6세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 프로이트(S. Freud)의 오이디푸스·엘렉트라 콤플렉스가 나타나는 시기이다.  
② 콜버그(L. Kohlberg)의 도덕발달단계에서는 보상 또는 처벌회피를 위해 행동을 하는 시기이다.  
③ 에릭슨(E. Erikson)의 주도성 대 죄의식 단계에 해당한다.  
④ 성적 정체성(gender identity)이 발달하는 시기이다.  
⑤ 영아기(0-2세)에 비해 성장속도가 빨라지는 특성을 보인다.

19. 아동기(7-12세)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 보존개념을 획득한다.
- ㄴ. 분류화·유목화가 가능하다.
- ㄷ. 가설연역적 추리가 가능하다.
- ㄹ. 자아정체감을 획득한다.

- ①  $\neg$                   ②  $\perp, \sqsubset$                   ③  $\neg, \perp, \sqsubset$                   ④  $\neg, \sqsubset, \sqsubset$                   ⑤  $\perp, \sqsubset, \sqsubset$

20. 청소년기(13-19세)의 성적 성숙에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 성적 성숙에는 개인차가 있지만 발달의 순서는 일정하다.
- ② 여성은 난소에서 에스트로겐이 분비되어 초경, 가슴 발달, 음모, 겨드랑이 체모 등의 순으로 성적 성숙이 진행된다.
- ③ 남성은 고환에서 분비되는 안드로겐의 영향으로 음모, 고환과 음경 확대, 겨드랑이 체모, 수염 등의 순으로 성적 성숙이 진행된다.
- ④ 일차성징은 성적성숙의 생리적 징후로서 여성의 가슴 발달과 남성의 넓은 어깨를 비롯하여 변성, 근육 발달 등의 변화가 나타나는 것을 말한다.
- ⑤ 이차성징은 여성의 난소, 나팔관, 자궁, 질, 남성의 고환, 음경, 음낭 등 생식을 위해 필요한 기관의 발달을 말한다.

21. 하비거스트(R. Havighurst)의 청년기(20-35세) 발달과업으로 옳지 않은 것은?

- ① 배우자 선택                                  ② 직장생활 시작  
③ 경제적 수입 감소에 따른 적응        ④ 사회적 집단 형성  
⑤ 직업의 준비와 선택

22. 중년기(40-64세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 혼(J. Horn)은 유동적 지능은 증가하는 반면, 결정적 지능은 감소한다고 하였다.
- ② 레빈슨(D. Levinson)은 성인 초기의 생애 구조에 대한 평가, 중년기에 대한 가능성 탐구, 새로운 생애 구조 설계를 위한 선택 등을 과업으로 제시하였다.
- ③ 굴드(R. Gould)는 46세 이후에 그릇된 가정을 모두 극복하고 진정한 자아를 찾는 시기라고 하였다.
- ④ 에릭슨(E. Erikson)은 생산성 대 침체성의 시기라고 하였다.
- ⑤ 융(C. Jung)은 중년기에 관한 구체적인 개념을 발전시킨 학자이다.

23. 노년기(65세 이상)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 분리이론은 노년기를 노인 개인과 사회가 동시에 상호분리를 시작하는 시기로 보는 이론이다.
- ② 활동이론은 노년기를 잘 보내기 위해서는 은퇴와 같은 종결되는 역할들을 대치할 수 있는 활동을 발견하는 것이 중요하다는 이론이다.
- ③ 에릭슨(E. Erikson)은 노년기의 발달과제로 자아통합이 중요하다고 주장하였다.
- ④ 퀴블러 로스(E. Kübler-Ross)는 죽음과 상실에 대한 심리적 5단계를 제시하였다.
- ⑤ 펙(R. Peck)의 발달과업이론은 생애주기를 중년기와 노년기로 구분하여 설명하였다.

24. 브론펜브레너(U. Bronfenbrenner)의 거시체계(macro system)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 가족 체계를 구성하는 요소는 개인이다.
- ② 역사적·사회적·문화적 요인에 의해서 형성되고 수정되는 특성이 있다.
- ③ 개인이 가장 밀접하게 상호작용하는 사회적·물리적 환경을 말한다.
- ④ 개인, 가족, 이웃, 소집단, 문화를 의미한다.
- ⑤ 인간의 삶과 행동에 일방적인 영향을 미친다.

25. 인생주기별 특징에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 영아기(0-2세)에는 주 양육자와의 안정된 정서적 신뢰관계가 다른 사람이나 사물과의 관계를 형성하는데 영향을 미치고 이후의 사회적 발달의 밑바탕이 된다.
- ② 유아기(3-6세)는 사물을 정신적으로 표상할 수 있는 능력이 발달하여 가장놀이를 즐기며, 이는 사회정서 발달에 영향을 미친다.
- ③ 아동기(7-12세)는 또래 친구들과 함께 많은 시간을 보내면서 정서 및 사회적 발달에 영향을 받아 도당기라고도 한다.
- ④ 청소년기(13-19세)는 또래집단의 지지를 더 선호함으로써 부모로부터 독립하려는 경향을 보인다.
- ⑤ 노년기(65세 이상)는 생물학적으로 노화를 경험하는 시기이면서 경제적으로 안정된 시기이므로 심리적 위기를 경험하지 않는다.

### 사회복지기초(사회복지조사론)

26. 사회과학의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자연과학에 비해 인과관계에 대한 명확한 결론을 내리기 어렵다.
- ② 끊임없이 변화하는 사회현상을 규명한다.
- ③ 관찰대상물과 관찰자가 분명히 구분된다.
- ④ 인간의 행위를 연구대상으로 한다.
- ⑤ 사회문화적 특성의 영향을 받는다.

27. 사회과학과 사회복지학에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사회복지학은 사회문제에 대처하기 위한 학문이다.
- ㄴ. 사회과학은 사회복지의 실천적 지식의 제공 및 이론적 발전에 기여할 수 있다.
- ㄷ. 사회복지학은 응용 과학이 아닌 순수 과학에 속한다.
- ㄹ. 사회복지학은 사회과학에 의해 발전된 개념들을 활용할 수 있다.

- ① ㄴ, ㄷ                      ② ㄷ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ



28. 양적조사와 질적조사의 비교로 옳지 않은 것은?

- ① 질적조사에 비하여 양적조사의 표본크기가 상대적으로 크다.
- ② 질적조사에 비하여 양적조사에서는 귀납법을 주로 사용한다.
- ③ 양적조사에 비하여 질적조사는 사회 현상의 주관적 의미에 관심을 갖는다.
- ④ 양적조사는 가설검증을 지향하고 질적조사는 탐색, 발견을 지향한다.
- ⑤ 양적조사에 비하여 질적조사는 조사결과의 일반화가 어렵다.

29. 사회복지조사를 위한 수행단계로 옳은 것은?

- ① 문제설정 → 가설설정 → 조사설계 → 자료수집 → 자료분석 → 보고서작성
- ② 문제설정 → 가설설정 → 자료수집 → 자료분석 → 조사설계 → 보고서작성
- ③ 가설설정 → 문제설정 → 자료수집 → 조사설계 → 자료분석 → 보고서작성
- ④ 가설설정 → 문제설정 → 자료수집 → 자료분석 → 조사설계 → 보고서작성
- ⑤ 가설설정 → 문제설정 → 조사설계 → 자료수집 → 자료분석 → 보고서작성

30. 다음 ( )에 알맞은 내용으로 옳은 것은?

- 독립변수 앞에서 독립변수에 영향을 주는 변수를 ( ㄱ )라고 한다.
- 독립변수의 결과인 동시에 종속변수의 원인이 되는 변수를 ( ㄴ )라고 한다.
- 다른 변수에 의존하지만 다른 변수에 영향을 미칠 수 없는 변수를 ( ㄷ )라고 한다.
- 독립변수와 종속변수 모두에 영향을 미치는 제3의 변수를 ( ㄹ )라고 한다.

- ① ㄱ: 외생변수, ㄴ: 더미변수, ㄷ: 종속변수, ㄹ: 조절변수
- ② ㄱ: 외생변수, ㄴ: 매개변수, ㄷ: 종속변수, ㄹ: 더미변수
- ③ ㄱ: 선행변수, ㄴ: 조절변수, ㄷ: 종속변수, ㄹ: 외생변수
- ④ ㄱ: 선행변수, ㄴ: 매개변수, ㄷ: 외생변수, ㄹ: 조절변수
- ⑤ ㄱ: 선행변수, ㄴ: 매개변수, ㄷ: 종속변수, ㄹ: 외생변수

31. 다음 ( )에 알맞은 조사유형을 모두 나열한 것은?

일정한 시간간격을 두고 연구대상을 표본추출하여 반복적으로 조사하는 방법에는 ( ), ( ), 동년배 조사 등이 있다.

- ① 패널조사, 경향조사                      ② 패널조사, 문헌조사                      ③ 전수조사, 경향조사
- ④ 전수조사, 표본조사                      ⑤ 문헌조사, 전문가조사

32. 다음 ( )에 알맞은 내용으로 옳은 것은?

- 내적타당도를 높이기 위해서는 ( ㄱ ) 이외의 다른 변수가 ( ㄴ )에 개입할 조건을 통제하여야 한다.
- 외적타당도를 높이기 위해서는 ( ㄷ )으로 연구대상을 선정하거나 표본크기를 ( ㄹ ) 하여야 한다.

- ① ㄱ: 원인변수, ㄴ: 결과변수, ㄷ: 확률표집방법, ㄹ: 크게
- ② ㄱ: 원인변수, ㄴ: 결과변수, ㄷ: 무작위할당, ㄹ: 작게
- ③ ㄱ: 원인변수, ㄴ: 결과변수, ㄷ: 확률표집방법, ㄹ: 작게
- ④ ㄱ: 결과변수, ㄴ: 원인변수, ㄷ: 확률표집방법, ㄹ: 크게
- ⑤ ㄱ: 결과변수, ㄴ: 원인변수, ㄷ: 무작위할당, ㄹ: 작게

33. 측정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일정한 규칙에 따라 측정대상에 값을 부여하는 과정이다.
- ② 이론적 모델과 사건이나 현상을 연결하는 방법이다.
- ③ 사건이나 현상을 세분화하고 통계적 분석에 활용할 수 있는 정보를 제공한다.
- ④ 측정도구의 신뢰도를 높이기 위해서는 설문문항 수가 적을수록 좋다.
- ⑤ 측정의 수준에 따라 명목, 서열, 등간, 비율의 4가지 유형으로 분류한다.

34. 척도에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 명목척도는 응답범주의 서열이 없는 척도이다.
- ㄴ. 비율척도의 대표적인 유형은 리커트 척도이다.
- ㄷ. 비율척도는 절대 0점이 존재하는 척도이다.
- ㄹ. 서열척도는 변수의 속성에 따라 일정한 범주로 분류한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

35. 다음 사례에서 측정하고자 하는 타당도로 옳은 것은?

연구자는 새로 개발한 우울척도 A의 타당도를 확인하기 위하여 자아존중감 척도 B와의 상관계수를 산출하였다. 그 결과, A와 B의 상관관계가 매우 낮은 것을 확인하였다.

- ① 동시타당도(concurrent validity)
- ② 판별타당도(discriminant validity)
- ③ 내용타당도(content validity)
- ④ 수렴타당도(convergent validity)
- ⑤ 예측타당도(predictive validity)

36. 신뢰도를 측정하는 방법으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- |         |             |
|---------|-------------|
| ㄱ. 재검사법 | ㄴ. 대안법      |
| ㄷ. 반분법  | ㄹ. 내적일관성분석법 |

- ① ㄴ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

37. 다음이 설명하는 척도로 옳은 것은?

○ 사회복지사에 대해 느끼는 감정에 대해 해당 점수에 체크하시오.

	1점	2점	3점	4점	5점	6점	7점	
1. 친절한	I-----I	-----I	-----I	-----I	-----I	-----I	-----I	불친절한
2. 행복한	I-----I	-----I	-----I	-----I	-----I	-----I	-----I	불행한

- ① 리커트척도(Likert scale)  
 ② 거트만척도(Guttman scale)  
 ③ 보가더스척도(Borgadus scale)  
 ④ 어의적 분화척도(Semantic differential scale)  
 ⑤ 썬스톤척도(Thurstone scale)

38. 표본크기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 표본의 크기가 클수록 시간과 비용이 많이 든다.  
 ② 신뢰수준을 높이려면 표본의 크기도 커져야 한다.  
 ③ 표본의 크기가 증가하면 표본오차(sampling error)도 커진다.  
 ④ 모집단이 이질적인 경우에는 표본의 크기를 늘려야 한다.  
 ⑤ 같은 표본추출방법을 사용한다면 표본의 크기가 클수록 대표성은 커진다.

39. 질적조사에서 일반적으로 사용되는 표본추출방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 이론적(theoretical) 표본추출                      ② 집락(cluster) 표본추출  
 ③ 눈덩이(snowball) 표본추출                      ④ 극단적 사례(extreme case) 표본추출  
 ⑤ 최대변이(maximum variation) 표본추출

40. 내용분석(content analysis)에 관한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

- |   |
|---|
| ㄱ. 기존자료에 의존하기 때문에 연구의 범위가 무제한적이다.       |
| ㄴ. 선정편향(selection bias)이 발생할 수 있다.      |
| ㄷ. 연구대상자의 반응성을 배제할 수 있다.                |
| ㄹ. 기존자료를 활용하는 질적조사이기 때문에 가설검증은 필요하지 않다. |

- ① ㄴ                      ② ㄱ, ㄴ                      ③ ㄱ, ㄹ                      ④ ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄹ

41. 외부사건(history)을 통제할 수 있는 실험설계를 모두 고른 것은?

- ㄱ. 솔로몬 4집단 설계(Solomon four-group design)
- ㄴ. 단일집단 사전사후검사 설계(one-group pretest-posttest design)
- ㄷ. 단일집단 사후검사 설계(one-group posttest-only design)
- ㄹ. 통제집단 사후검사 설계(posttest-only control group design)

- ① ㄹ                      ② ㄱ, ㄹ                      ③ ㄴ, ㄷ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ                      ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

42. 단일사례설계방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① ABCD설계는 여러 개의 개입효과를 개별적으로 증명하기 위한 설계이다.
- ② AB설계는 외부요인을 충분히 통제할 수 있기 때문에 여러 유형의 문제에 적용가능하다.
- ③ 복수기초선설계는 기초선 단계 이후 여러 개의 다른 개입방법을 순차적으로 적용한다.
- ④ ABAB설계는 외부요인을 통제할 수 있어 개입의 효과를 확인할 수 있다.
- ⑤ 평균비교는 기초선이 불안정할 때 기초선의 변화의 폭과 기울기까지 고려하여 결과를 분석하는 방법이다.

43. 외적타당도를 저해하는 요인으로 옳은 것은?

- ① 실험대상의 탈락                      ② 외부사건(history)                      ③ 통계적 회귀
- ④ 개입의 확산 또는 모방                      ⑤ 연구 참여자의 반응성

44. 다음에서 설명하는 근거이론의 분석방법은?

수집된 자료에서 나타난 범주들 간의 관계를 파악하기 위해 범주들을 특정한 구조적 틀에 맞추어 연결하는 과정이다. 중심현상을 설명하는 전략들, 전략을 형성하는 맥락과 중재조건, 그리고 전략을 수행한 결과를 설정하여 찾아내는 과정이다.

- ① 조건 매트릭스                      ② 개방코딩                      ③ 축코딩
- ④ 괄호치기                      ⑤ 선택코딩

45. 다음 사례에서 설명하는 표본추출방법은?

사회복지사들의 감정노동 정도를 조사하기 위하여 설문조사를 실시하였다. 표본은 전국 사회복지관에 근무하는 사회복지사를 대상으로 연령(30세 미만, 30세 이상 50세 미만, 50세 이상)을 고려하여 연령 집단별 각각 100명씩 총 300명을 임의 추출하였다.

- ① 비례 층화 표본추출                      ② 할당 표본추출                      ③ 체계적 표본추출
- ④ 눈덩이 표본추출                      ⑤ 집락 표본추출

46. 질적조사의 엄격성(rigor)을 높이는 방법으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- |                             |                       |
|-----------------------------|-----------------------|
| ㄱ. 장기간 관찰                   | ㄴ. 표준화된 척도의 사용        |
| ㄷ. 부정적 사례(negative cases)분석 | ㄹ. 다각화(triangulation) |

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄱ, ㄷ      ③ ㄴ, ㄹ      ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

47. 초점집단(focus group) 조사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단을 활용한 자료수집방법이다.  
 ② 익명의 전문가들을 패널로 활용한다.  
 ③ 욕구조사에서 활용된다.  
 ④ 직접적인 자료수집 방법이다.  
 ⑤ 연구자의 개입에 의해 편향이 발생할 수 있다.

48. 설문지 작성 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 개방형 질문은 미리 유형화된 응답범주들을 제시해놓은 질문 유형이다.  
 ② 행렬식(matrix) 질문은 한 주제의 응답에 따라 부가질문을 연결해서 사용하는 질문이다.  
 ③ 많은 정보가 필요할 경우 이중질문을 사용한다.  
 ④ 신뢰도 측정을 위해 짝(pair)으로 된 문항들은 이어서 배치한다.  
 ⑤ 다항선택식(multiple choice) 질문은 응답범주들 중에서 하나 또는 그 이상을 선택하도록 하는 질문이다.

49. 실험설계의 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다중 시계열 설계(multiple time-series design)는 통제집단을 설정하지 않는다.  
 ② 단일집단 사전사후검사 설계(one-group pretest-posttest design)는 검사항과를 통제하기 어렵다.  
 ③ 통제집단 사후검사 설계(posttest-only control group design)는 사전검사의 영향을 배제할 수 있다.  
 ④ 시계열 설계(time-series design)는 검사항과와 외부사건을 통제하기 어렵다.  
 ⑤ 정태적 집단 비교설계(static group design)는 두 집단의 본래의 차이를 확인하기 어렵다.

50. 서베이(survey) 조사에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- |                              |
|------------------------------|
| ㄱ. 전화조사는 무작위 표본추출이 가능하다.     |
| ㄴ. 우편조사는 심층규명이 쉽다.           |
| ㄷ. 배포조사는 응답 환경을 통제하기 쉽다.     |
| ㄹ. 면접조사는 우편조사에 비해 비용이 많이 든다. |

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄱ, ㄹ      ③ ㄴ, ㄷ      ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ      ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지기초(인간행동과 사회환경)

1. 인간발달 이론이 사회복지실천에 미친 영향으로 옳은 것은?

- ① 아들러(A. Adler)의 이론은 인간을 하나의 통합된 유기체로 인식하는데 공헌하였다.
- ② 피아제(J. Piaget)의 이론은 발달단계의 순서가 개인과 문화에 따라 다르게 나타날 수 있음을 인식하는데 공헌하였다.
- ③ 프로이트(S. Freud)의 이론은 모방학습의 중요성을 인식하는데 공헌하였다.
- ④ 스키너(B. Skinner)의 이론은 인간행동이 내적 동기에 의해 강화됨을 이해하는데 공헌하였다.
- ⑤ 로저스(C. Rogers)의 이론은 클라이언트의 생애발달 단계를 파악하고 평가하는데 공헌하였다.

2. 생태학 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 인간과 환경을 서로 영향을 주고받는 단일체계로 간주한다.
- ㄴ. 인간본성에 대한 정신적·환경적 결정론을 이론적 바탕으로 한다.
- ㄷ. 성격을 개인과 환경 사이의 상호교류의 산물로 이해한다.
- ㄹ. 타인과 관계를 맺는 인간의 능력은 환경과의 상호작용을 통하여 후천적으로 습득된다고 전제한다.

- ① ㄷ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

3. 인간발달의 원리에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 무작위적으로 발달이 진행되기 때문에 예측이 불가능하다.
- ② 발달에는 결정적 시기가 있다.
- ③ 안정적 속성보다 변화적 속성이 강하게 나타난다.
- ④ 신체의 하부에서 상부로, 말초부위에서 중심부위로 진행된다.
- ⑤ 순서와 방향성이 정해져 있으므로 발달속도에는 개인차가 존재하지 않는다.

4. 프로이트(S. Freud)의 심리성적발달단계에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 남근기: 동성 부모에 대한 동일시의 기제가 나타나는 시기이다.
- ② 항문기: 양육자와의 상호작용과정에서 최초로 갈등을 경험하는 시기이다.
- ③ 구강기: 자율성과 수치심을 주로 경험하는 시기이다.
- ④ 생식기: 오이디푸스·엘렉트라 콤플렉스가 강해지는 시기이다.
- ⑤ 잠복기: 리비도(libido)가 항문부위로 집중되는 시기이다.

5. 에릭슨(E. Erikson)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 발달에 영향을 미치는 유전적·생물학적 요인을 배제하였다.
- ② 발달에 영향을 미치는 사회적·문화적 요인을 인정하지 않았다.
- ③ 성인기 이후의 발달을 고려하지 않았다.
- ④ 자아(ego)의 자율적, 창조적 기능을 고려하지 않았다.
- ⑤ 과학적 근거나 경험적 증거가 미흡하다.

6. 융(C. Jung)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 자기(Self)는 중년기 이후에 나타나는 원형(archetype)이다.
- ㄴ. 과거의 사건 및 미래에 대한 열망이 성격발달에 동시에 영향을 미친다.
- ㄷ. 리비도(libido)는 전반적인 삶의 에너지를 말한다.
- ㄹ. 성격발달은 개성화를 통한 자기실현의 과정이다.

- ① ㄴ                      ② ㄱ, ㄴ                      ③ ㄷ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

7. 반두라(A. Bandura)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 학습은 사람, 환경 및 행동의 상호작용에 의해 이루어짐을 강조한다.
- ② 특정행동을 성공적으로 수행할 수 있다는 신념을 강조한다.
- ③ 개인이 지닌 인지적 요인의 영향력을 강조한다.
- ④ 관찰학습의 첫 번째 단계는 동기유발과정이며, 학습한 내용의 행동적 전환을 강조한다.
- ⑤ 인간은 스스로 자신의 행동을 강화할 수 있음을 강조한다.

8. 아들러(A. Adler)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인이 지닌 창조성과 주관성을 강조한다.
- ② 위기와 전념을 기준으로 생활양식을 4가지 유형으로 구분하였다.
- ③ 열등감은 모든 인간이 지닌 보편적인 감정이다.
- ④ 사회적 관심은 선천적으로 타고 나는 것이다.
- ⑤ 개인이 추구하는 목표는 현실에서 검증하기 어려운 가상적 목표이다.

9. 스키너(B. Skinner)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 행동조성(shaping)은 복잡한 행동의 점진적 습득을 설명하는 개념이다.
- ② 조작적 행동보다 반응적 행동을 강조한다.
- ③ 변동간격계획은 평균적으로 일정한 수의 반응이 일어난 후에 강화물을 제공하는 것을 말한다.
- ④ 인간행동은 인간이 지닌 자유의지의 결과이다.
- ⑤ 부적 강화는 특정 행동의 빈도를 감소시키는 효과를 지닌다.

10. 로저스(C. Rogers)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개입 과정에서 상담가의 진실성 및 일치성을 강조하였다.
- ② 자아실현을 하는 사람을 완전히 기능하는 인간(fully functioning person)이라는 용어로 정리하였다.
- ③ 인간이 지닌 보편적·객관적 경험을 강조하였다.
- ④ 무조건적 긍정적 관심과 수용을 강조하였다.
- ⑤ 인간 본성이 지닌 낙관적이고 긍정적인 측면을 강조하였다.

11. 체계이론의 개념에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 균형(equilibrium): 환경과 상호작용하기 위하여 체계의 구조를 변화시키는 과정 또는 상태  
 ㄴ. 네겐트로피(negentropy): 체계내부의 유용하지 않은 에너지가 감소되는 상태  
 ㄷ. 공유영역(interface): 두 개 이상의 체계가 공존하는 부분으로 체계 간의 교류가 일어나는 장소  
 ㄹ. 홀론(holon): 외부와의 상호작용으로 체계내의 에너지가 증가하는 현상 또는 상태

- ① ㄱ                      ② ㄱ, ㄹ                      ③ ㄴ, ㄷ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

12. 매슬로우(A. Maslow)의 욕구이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 생리적 욕구는 가장 하위 단계에 있는 욕구이다.
- ② 극소수의 사람들만이 자아실현을 달성할 수 있다.
- ③ 자아실현의 욕구는 가장 상위단계에 있는 욕구이다.
- ④ 상위단계의 욕구는 하위단계의 욕구가 완전히 충족된 이후에 나타난다.
- ⑤ 인간의 욕구는 강도와 중요도에 따라 위계적으로 구성되어 있다.

13. 브론펜브레너(U. Bronfenbrenner)의 생태체계이론에 관한 설명이다. (    )의 내용으로 옳은 것은?

○ ( ㄱ )는 개인이 참여하는 둘 이상의 미시체계 간의 상호작용으로서, 미시체계간의 연결망을 의미한다.  
 ○ ( ㄴ )는 개인이 직접 참여하고 있지는 않지만, 그 개인의 발달에 영향을 주는 사회적 환경을 의미한다.

- ① ㄱ: 외체계,    ㄴ: 중간체계                      ② ㄱ: 미시체계,    ㄴ: 외체계
- ③ ㄱ: 중간체계,    ㄴ: 외체계                      ④ ㄱ: 미시체계,    ㄴ: 중간체계
- ⑤ ㄱ: 중간체계,    ㄴ: 미시체계

14. 피아제(J. Piaget)가 제시한 인지발달의 촉진요인이 아닌 것은?

- ① 성숙                      ② 애착 형성                      ③ 평형화
- ④ 물리적 경험                      ⑤ 사회적 상호작용



15. 다음이 설명하는 퀴블러 로스(E. Kübler-Ross)의 죽음과 상실에 대한 심리적 단계는?

요양병원에 입원하고 있는 A씨는 간암 말기 진단을 받았다. 그는 자신이 죽는다는 것을 인정하고, 가족들이 받게 될 충격을 최소화하기 위해 만남과 헤어짐, 죽음, 추억 등의 이야기를 나누며 시간을 보내고 있다.

- ① 부정(Denial)                      ② 분노(Rage and Anger)                      ③ 타협(Bargaining)  
④ 우울(Depression)                      ⑤ 수용(Acceptance)

16. 유아기(3-6세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 프로이트(S. Freud)의 오이디푸스·엘렉트라 콤플렉스가 나타나는 시기이다.
- ② 콜버그(L. Kohlberg)의 도덕발달단계에서는 보상 또는 처벌회피를 위해 행동을 하는 시기이다.
- ③ 에릭슨(E. Erikson)의 주도성 대 죄의식 단계에 해당한다.
- ④ 성적 정체성(gender identity)이 발달하는 시기이다.
- ⑤ 영아기(0-2세)에 비해 성장속도가 빨라지는 특성을 보인다.

17. 영아기(0-2세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 양육자와의 애착형성은 사회·정서적 발달에 중요하다.
- ② 피아제(J. Piaget)의 감각운동기에 해당한다.
- ③ 프로이트(S. Freud)의 구강기에 해당한다.
- ④ 에릭슨(E. Erikson)의 자율성 대 수치심 단계에 해당한다.
- ⑤ 제1성장 급등기라고 할 정도로 일생 중 신체적으로 급격한 성장이 일어난다.

18. 태내기(수정-출산)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 성염색체 이상증세로는 클라인펠터 증후군(Klinefelter's syndrome), 터너증후군(Turner's syndrome)이 있다.
- ② 임신부의 심각하고 지속적인 불안은 높은 비율의 유산이나 난산, 조산, 저체중아 출산과 연관이 있다.
- ③ 태아의 성장, 발육을 위하여 칼슘, 단백질, 철분, 비타민 등을 충분히 섭취하여야 한다.
- ④ 다운증후군은 47개의 염색체를 가짐으로 나타나는 증후군이다.
- ⑤ 기형발생물질이란 태내발달에 영향을 미쳐 심각한 손상을 일으키는 환경적 매개물을 말한다.

19. 아동기(7-12세)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 보존개념을 획득한다.
- ㄴ. 분류화·유목화가 가능하다.
- ㄷ. 가설연역적 추리가 가능하다.
- ㄹ. 자아정체감을 획득한다.

- ①  $\neg$                   ②  $\perp, \sqsubset$                   ③  $\neg, \perp, \sqsubset$                   ④  $\neg, \sqsubset, \sqsubset$                   ⑤  $\perp, \sqsubset, \sqsubset$

20. 청소년기(13-19세)의 성적 성숙에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 성적 성숙에는 개인차가 있지만 발달의 순서는 일정하다.
- ② 여성은 난소에서 에스트로겐이 분비되어 초경, 가슴 발달, 음모, 겨드랑이 체모 등의 순으로 성적 성숙이 진행된다.
- ③ 남성은 고환에서 분비되는 안드로겐의 영향으로 음모, 고환과 음경 확대, 겨드랑이 체모, 수염 등의 순으로 성적 성숙이 진행된다.
- ④ 일차성징은 성적성숙의 생리적 징후로서 여성의 가슴 발달과 남성의 넓은 어깨를 비롯하여 변성, 근육 발달 등의 변화가 나타나는 것을 말한다.
- ⑤ 이차성징은 여성의 난소, 나팔관, 자궁, 질, 남성의 고환, 음경, 음낭 등 생식을 위해 필요한 기관의 발달을 말한다.

21. 중년기(40-64세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 혼(J. Horn)은 유동적 지능은 증가하는 반면, 결정적 지능은 감소한다고 하였다.
- ② 레빈슨(D. Levinson)은 성인 초기의 생애 구조에 대한 평가, 중년기에 대한 가능성 탐구, 새로운 생애 구조 설계를 위한 선택 등을 과업으로 제시하였다.
- ③ 굴드(R. Gould)는 46세 이후에 그릇된 가정을 모두 극복하고 진정한 자아를 찾는 시기라고 하였다.
- ④ 에릭슨(E. Erikson)은 생산성 대 침체성의 시기라고 하였다.
- ⑤ 융(C. Jung)은 중년기에 관한 구체적인 개념을 발전시킨 학자이다.

22. 하비거스트(R. Havighurst)의 청년기(20-35세) 발달과업으로 옳지 않은 것은?

- ① 배우자 선택                                  ② 직장생활 시작
- ③ 경제적 수입 감소에 따른 적응        ④ 사회적 집단 형성
- ⑤ 직업의 준비와 선택

23. 노년기(65세 이상)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 분리이론은 노년기를 노인 개인과 사회가 동시에 상호분리를 시작하는 시기로 보는 이론이다.
- ② 활동이론은 노년기를 잘 보내기 위해서는 은퇴와 같은 종결되는 역할들을 대치할 수 있는 활동을 발견하는 것이 중요하다는 이론이다.
- ③ 에릭슨(E. Erikson)은 노년기의 발달과제로 자아통합이 중요하다고 주장하였다.
- ④ 퀴블러 로스(E. Kübler-Ross)는 죽음과 상실에 대한 심리적 5단계를 제시하였다.
- ⑤ 펙(R. Peck)의 발달과업이론은 생애주기를 청년기와 노년기로 구분하여 설명하였다.

24. 인생주기별 특징에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 영아기(0-2세)에는 주 양육자와의 안정된 정서적 신뢰관계가 다른 사람이나 사물과의 관계를 형성하는데 영향을 미치고 이후의 사회적 발달의 밑바탕이 된다.
- ② 유아기(3-6세)는 사물을 정신적으로 표상할 수 있는 능력이 발달하여 가장놀이를 즐기며, 이는 사회정서 발달에 영향을 미친다.
- ③ 아동기(7-12세)는 또래 친구들과 함께 많은 시간을 보내면서 정서 및 사회적 발달에 영향을 받아 도당기라고도 한다.
- ④ 청소년기(13-19세)는 또래집단의 지지를 더 선호함으로써 부모로부터 독립하려는 경향을 보인다.
- ⑤ 노년기(65세 이상)는 생물학적으로 노화를 경험하는 시기이면서 경제적으로 안정된 시기이므로 심리적 위기를 경험하지 않는다.

25. 브론펜브레너(U. Bronfenbrenner)의 거시체계(macro system)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 가족 체계를 구성하는 요소는 개인이다.
- ② 역사적·사회적·문화적 요인에 의해서 형성되고 수정되는 특성이 있다.
- ③ 개인이 가장 밀접하게 상호작용하는 사회적·물리적 환경을 말한다.
- ④ 개인, 가족, 이웃, 소집단, 문화를 의미한다.
- ⑤ 인간의 삶과 행동에 일방적인 영향을 미친다.

사회복지기초(사회복지조사론)

26. 사회과학과 사회복지학에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사회복지학은 사회문제에 대처하기 위한 학문이다.
- ㄴ. 사회과학은 사회복지의 실천적 지식의 제공 및 이론적 발전에 기여할 수 있다.
- ㄷ. 사회복지학은 응용 과학이 아닌 순수 과학에 속한다.
- ㄹ. 사회복지학은 사회과학에 의해 발전된 개념들을 활용할 수 있다.

- ① ㄴ, ㄷ                      ② ㄷ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

27. 사회과학의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자연과학에 비해 인과관계에 대한 명확한 결론을 내리기 어렵다.
- ② 끊임없이 변화하는 사회현상을 규명한다.
- ③ 관찰대상물과 관찰자가 분명히 구분된다.
- ④ 인간의 행위를 연구대상으로 한다.
- ⑤ 사회문화적 특성의 영향을 받는다.

28. 양적조사와 질적조사의 비교로 옳지 않은 것은?

- ① 질적조사에 비하여 양적조사의 표본크기가 상대적으로 크다.
- ② 질적조사에 비하여 양적조사에서는 귀납법을 주로 사용한다.
- ③ 양적조사에 비하여 질적조사는 사회 현상의 주관적 의미에 관심을 갖는다.
- ④ 양적조사는 가설검증을 지향하고 질적조사는 탐색, 발견을 지향한다.
- ⑤ 양적조사에 비하여 질적조사는 조사결과의 일반화가 어렵다.

29. 다음 ( )에 알맞은 내용으로 옳은 것은?

- 독립변수 앞에서 독립변수에 영향을 주는 변수를 ( ㄱ )라고 한다.
- 독립변수의 결과인 동시에 종속변수의 원인이 되는 변수를 ( ㄴ )라고 한다.
- 다른 변수에 의존하지만 다른 변수에 영향을 미칠 수 없는 변수를 ( ㄷ )라고 한다.
- 독립변수와 종속변수 모두에 영향을 미치는 제3의 변수를 ( ㄹ )라고 한다.

- ① ㄱ: 외생변수, ㄴ: 더미변수, ㄷ: 종속변수, ㄹ: 조절변수
- ② ㄱ: 외생변수, ㄴ: 매개변수, ㄷ: 종속변수, ㄹ: 더미변수
- ③ ㄱ: 선행변수, ㄴ: 조절변수, ㄷ: 종속변수, ㄹ: 외생변수
- ④ ㄱ: 선행변수, ㄴ: 매개변수, ㄷ: 외생변수, ㄹ: 조절변수
- ⑤ ㄱ: 선행변수, ㄴ: 매개변수, ㄷ: 종속변수, ㄹ: 외생변수

30. 사회복지조사를 위한 수행단계로 옳은 것은?

- ① 문제설정 → 가설설정 → 조사설계 → 자료수집 → 자료분석 → 보고서작성
- ② 문제설정 → 가설설정 → 자료수집 → 자료분석 → 조사설계 → 보고서작성
- ③ 가설설정 → 문제설정 → 자료수집 → 조사설계 → 자료분석 → 보고서작성
- ④ 가설설정 → 문제설정 → 자료수집 → 자료분석 → 조사설계 → 보고서작성
- ⑤ 가설설정 → 문제설정 → 조사설계 → 자료수집 → 자료분석 → 보고서작성

31. 다음 ( )에 알맞은 조사유형을 모두 나열한 것은?

일정한 시간간격을 두고 연구대상을 표본추출하여 반복적으로 조사하는 방법에는 ( ), ( ), 동년배 조사 등이 있다.

- ① 패널조사, 경향조사                      ② 패널조사, 문헌조사                      ③ 전수조사, 경향조사
- ④ 전수조사, 표본조사                      ⑤ 문헌조사, 전문가조사

32. 다음 ( )에 알맞은 내용으로 옳은 것은?

- 내적타당도를 높이기 위해서는 ( ㄱ ) 이외의 다른 변수가 ( ㄴ )에 개입할 조건을 통제하여야 한다.
- 외적타당도를 높이기 위해서는 ( ㄷ )으로 연구대상을 선정하거나 표본크기를 ( ㄹ ) 하여야 한다.

- ① ㄱ: 원인변수, ㄴ: 결과변수, ㄷ: 확률표집방법, ㄹ: 크게
- ② ㄱ: 원인변수, ㄴ: 결과변수, ㄷ: 무작위할당, ㄹ: 작게
- ③ ㄱ: 원인변수, ㄴ: 결과변수, ㄷ: 확률표집방법, ㄹ: 작게
- ④ ㄱ: 결과변수, ㄴ: 원인변수, ㄷ: 확률표집방법, ㄹ: 크게
- ⑤ ㄱ: 결과변수, ㄴ: 원인변수, ㄷ: 무작위할당, ㄹ: 작게

33. 측정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일정한 규칙에 따라 측정대상에 값을 부여하는 과정이다.
- ② 이론적 모델과 사건이나 현상을 연결하는 방법이다.
- ③ 사건이나 현상을 세분화하고 통계적 분석에 활용할 수 있는 정보를 제공한다.
- ④ 측정도구의 신뢰도를 높이기 위해서는 설문문항 수가 적을수록 좋다.
- ⑤ 측정의 수준에 따라 명목, 서열, 등간, 비율의 4가지 유형으로 분류한다.

34. 다음 사례에서 측정하고자 하는 타당도로 옳은 것은?

연구자는 새로 개발한 우울척도 A의 타당도를 확인하기 위하여 자아존중감 척도 B와의 상관계수를 산출하였다. 그 결과, A와 B의 상관관계가 매우 낮은 것을 확인하였다.

- ① 동시타당도(concurrent validity)
- ② 판별타당도(discriminant validity)
- ③ 내용타당도(content validity)
- ④ 수렴타당도(convergent validity)
- ⑤ 예측타당도(predictive validity)

35. 척도에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 명목척도는 응답범주의 서열이 없는 척도이다.
- ㄴ. 비율척도의 대표적인 유형은 리커트 척도이다.
- ㄷ. 비율척도는 절대 0점이 존재하는 척도이다.
- ㄹ. 서열척도는 변수의 속성에 따라 일정한 범주로 분류한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

36. 신뢰도를 측정하는 방법으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- |         |             |
|---------|-------------|
| ㄱ. 재검사법 | ㄴ. 대안법      |
| ㄷ. 반분법  | ㄹ. 내적일관성분석법 |

- ① ㄴ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

37. 다음이 설명하는 척도로 옳은 것은?

○ 사회복지사에 대해 느끼는 감정에 대해 해당 점수에 체크하시오.

	1점	2점	3점	4점	5점	6점	7점	
1. 친절한	I-----I	-----I	-----I	-----I	-----I	-----I	-----I	불친절한
2. 행복한	I-----I	-----I	-----I	-----I	-----I	-----I	-----I	불행한

- ① 리커트척도(Likert scale)  
 ② 거트만척도(Guttman scale)  
 ③ 보가더스척도(Borgadus scale)  
 ④ 어의적 분화척도(Semantic differential scale)  
 ⑤ 써스톤척도(Thurstone scale)

38. 질적조사에서 일반적으로 사용되는 표본추출방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 이론적(theoretical) 표본추출                      ② 집락(cluster) 표본추출  
 ③ 눈덩이(snowball) 표본추출                      ④ 극단적 사례(extreme case) 표본추출  
 ⑤ 최대변이(maximum variation) 표본추출

39. 표본크기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 표본의 크기가 클수록 시간과 비용이 많이 든다.  
 ② 신뢰수준을 높이려면 표본의 크기도 커져야 한다.  
 ③ 표본의 크기가 증가하면 표본오차(sampling error)도 커진다.  
 ④ 모집단이 이질적인 경우에는 표본의 크기를 늘려야 한다.  
 ⑤ 같은 표본추출방법을 사용한다면 표본의 크기가 클수록 대표성은 커진다.

40. 내용분석(content analysis)에 관한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

- |   |
|---|
| ㄱ. 기존자료에 의존하기 때문에 연구의 범위가 무제한적이다.       |
| ㄴ. 선정편향(selection bias)이 발생할 수 있다.      |
| ㄷ. 연구대상자의 반응성을 배제할 수 있다.                |
| ㄹ. 기존자료를 활용하는 질적조사이기 때문에 가설검증은 필요하지 않다. |

- ① ㄴ                      ② ㄱ, ㄴ                      ③ ㄱ, ㄹ                      ④ ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

41. 외부사건(history)을 통제할 수 있는 실험설계를 모두 고른 것은?

- ㄱ. 솔로몬 4집단 설계(Solomon four-group design)
- ㄴ. 단일집단 사전사후검사 설계(one-group pretest-posttest design)
- ㄷ. 단일집단 사후검사 설계(one-group posttest-only design)
- ㄹ. 통제집단 사후검사 설계(posttest-only control group design)

- ① ㄹ                      ② ㄱ, ㄹ                      ③ ㄴ, ㄷ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ                      ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

42. 단일사례설계방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① ABCD설계는 여러 개의 개입효과를 개별적으로 증명하기 위한 설계이다.
- ② AB설계는 외부요인을 충분히 통제할 수 있기 때문에 여러 유형의 문제에 적용가능하다.
- ③ 복수기초선설계는 기초선 단계 이후 여러 개의 다른 개입방법을 순차적으로 적용한다.
- ④ ABAB설계는 외부요인을 통제할 수 있어 개입의 효과를 확인할 수 있다.
- ⑤ 평균비교는 기초선이 불안정할 때 기초선의 변화의 폭과 기울기까지 고려하여 결과를 분석하는 방법이다.

43. 외적타당도를 저해하는 요인으로 옳은 것은?

- ① 실험대상의 탈락                      ② 외부사건(history)                      ③ 통계적 회귀
- ④ 개입의 확산 또는 모방                      ⑤ 연구 참여자의 반응성

44. 다음 사례에서 설명하는 표본추출방법은?

사회복지사들의 감정노동 정도를 조사하기 위하여 설문조사를 실시하였다. 표본은 전국 사회복지관에 근무하는 사회복지사를 대상으로 연령(30세 미만, 30세 이상 50세 미만, 50세 이상)을 고려하여 연령 집단별 각각 100명씩 총 300명을 임의 추출하였다.

- ① 비례 층화 표본추출                      ② 할당 표본추출                      ③ 체계적 표본추출
- ④ 눈덩이 표본추출                      ⑤ 집락 표본추출

45. 다음에서 설명하는 근거이론의 분석방법은?

수집된 자료에서 나타난 범주들 간의 관계를 파악하기 위해 범주들을 특정한 구조적 틀에 맞추어 연결하는 과정이다. 중심현상을 설명하는 전략들, 전략을 형성하는 맥락과 중재조건, 그리고 전략을 수행한 결과를 설정하여 찾아내는 과정이다.

- ① 조건 매트릭스                      ② 개방코딩                      ③ 축코딩
- ④ 괄호치기                      ⑤ 선택코딩

46. 질적조사의 엄격성(rigor)을 높이는 방법으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- |                             |                       |
|-----------------------------|-----------------------|
| ㄱ. 장기간 관찰                   | ㄴ. 표준화된 척도의 사용        |
| ㄷ. 부정적 사례(negative cases)분석 | ㄹ. 다각화(triangulation) |

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄱ, ㄷ      ③ ㄴ, ㄹ      ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

47. 초점집단(focus group) 조사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단을 활용한 자료수집방법이다.  
 ② 익명의 전문가들을 패널로 활용한다.  
 ③ 욕구조사에서 활용된다.  
 ④ 직접적인 자료수집 방법이다.  
 ⑤ 연구자의 개입에 의해 편향이 발생할 수 있다.

48. 실험설계의 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다중 시계열 설계(multiple time-series design)는 통제집단을 설정하지 않는다.  
 ② 단일집단 사전사후검사 설계(one-group pretest-posttest design)는 검사효과를 통제하기 어렵다.  
 ③ 통제집단 사후검사 설계(posttest-only control group design)는 사전검사의 영향을 배제할 수 있다.  
 ④ 시계열 설계(time-series design)는 검사효과와 외부사건을 통제하기 어렵다.  
 ⑤ 정태적 집단 비교설계(static group design)는 두 집단의 본래의 차이를 확인하기 어렵다.

49. 설문지 작성 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 개방형 질문은 미리 유형화된 응답범주들을 제시해놓은 질문 유형이다.  
 ② 행렬식(matrix) 질문은 한 주제의 응답에 따라 부가질문을 연결해서 사용하는 질문이다.  
 ③ 많은 정보가 필요할 경우 이중질문을 사용한다.  
 ④ 신뢰도 측정을 위해 짝(pair)으로 된 문항들은 이어서 배치한다.  
 ⑤ 다항선택식(multiple choice) 질문은 응답범주들 중에서 하나 또는 그 이상을 선택하도록 하는 질문이다.

50. 서베이(survey) 조사에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- |                              |
|------------------------------|
| ㄱ. 전화조사는 무작위 표본추출이 가능하다.     |
| ㄴ. 우편조사는 심층규명이 쉽다.           |
| ㄷ. 배포조사는 응답 환경을 통제하기 쉽다.     |
| ㄹ. 면접조사는 우편조사에 비해 비용이 많이 든다. |

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄱ, ㄹ      ③ ㄴ, ㄷ      ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ      ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ



각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지기초(인간행동과 사회환경)

1. 인간발달의 원리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 발달에는 최적의 시기가 존재하지 않는다.
- ② 발달의 각 영역은 상호 밀접한 연관이 있다.
- ③ 일정한 순서와 방향이 있어서 예측 가능하다.
- ④ 대근육이 있는 중심부위에서 소근육의 말초부위 순으로 발달한다.
- ⑤ 연속적 과정이지만 발달의 속도는 일정하지 않다.

2. 인간발달 및 그 유사개념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 성장(growth)은 시간의 경과에 따라 나타나는 양적 변화이다.
- ② 성숙(maturation)은 환경과의 상호작용에 의한 사회적 발달이다.
- ③ 학습(learning)은 경험이나 훈련의 결과로 나타나는 행동변화이다.
- ④ 인간발달은 유전과 환경의 상호작용 결과이다.
- ⑤ 인간발달은 상승적 변화와 하강적 변화를 모두 포함한다.

3. 동갑 친구들 A~C의 대화에서 알 수 있는 인간발달의 원리는?

A: 나는 50세가 되니 확실히 노화가 느껴져. 얼마 전부터 노안이 와서 작은 글씨를 읽기 힘들어.  
B: 나는 노안은 아직 안 왔는데 흰머리가 너무 많아지네. A는 흰머리가 거의 없구나.  
C: 나는 노안도 왔고 흰머리도 많아. 게다가 기억력도 예전 같지 않아.

- ① 발달에는 개인차가 있다.
- ② 발달의 초기단계가 일생에서 가장 중요하다.
- ③ 발달은 학습에 따른 결과이다.
- ④ 발달은 분화와 통합의 과정이다.
- ⑤ 발달은 이전의 발달과업 성취에 기초하여 이루어진다.

4. 프로이트(S. Freud)의 정신분석이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 자아(ego)는 일차적 사고과정과 현실원칙을 따른다.  
ㄴ. 잠복기에 원초아(id)는 약해지고 초자아(superego)는 강해진다.  
ㄷ. 신경증적 불안은 자아의 욕구를 초자아가 통제하지 못하고 압도될 때 나타난다.  
ㄹ. 방어기제는 외부세계의 요구로부터 스스로를 보호하고자 하는 무의식적 시도이다.

- ① ㄷ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

5. 융(C. Jung)의 분석심리이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 페르소나(persona)는 외부의 요구나 기대에 부응하는 과정에서 생긴 자아의 가면이라고 한다.
- ② 인간을 성(性)적 에너지인 리비도(libido)에 의해 지배되는 수동적 존재로 보았다.
- ③ 원형(archetype)이란 개인의 의식 속에 존재하는 유일한 정신기관이다.
- ④ 아니무스(animus)는 남성이 억압시킨 여성성이다.
- ⑤ 자아의 기능에서 감각(sensing)과 직관(intuiting)은 이성을 필요로 하는 합리적 기능이다.

6. 아들러(A. Adler)의 개인심리이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지배형 생활양식은 사회적 관심은 낮으나 활동수준이 높은 유형이다.
- ② 개인이 궁극적으로 추구하는 목적은 가상적 목표이다.
- ③ 인간은 목적론적 존재이다.
- ④ 아동에 대한 방임은 병적 열등감을 초래할 수 있다.
- ⑤ 사회적 관심은 선천적으로 타고나는 것이어서 의식적인 개발과 교육이 필요하지 않다.

7. 고전적 조건형성의 학습 원리에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 시간의 원리: 무조건자극보다 조건자극이 늦게 제공되어야 조건형성이 이루어진다.  
ㄴ. 강도의 원리: 무조건자극에 대한 반응이 조건자극에 대한 반응보다 약해야 한다.  
ㄷ. 일관성의 원리: 무조건자극과 조건자극은 조건이 형성될 때까지 지속적으로 제시되어야 한다.  
ㄹ. 계속성의 원리: 자극과 반응 과정의 반복 횟수가 많을수록 조건형성이 잘 이루어진다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄴ, ㄹ                      ③ ㄷ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

8. 스키너(B. Skinner)의 조작적 조건형성을 위한 강화 계획 중 ‘가변(변동)간격 강화’에 해당하는 사례는?

- ① 정시 출근한 아르바이트생에게 매주 추가수당을 지급하여 정시 출근을 유도한다.
- ② 어린이집에서 어린이가 규칙을 지킬 때마다 바로 칭찬해서 규칙을 지키는 행동이 늘어나도록 한다.
- ③ 수강생이 평균 10회 출석할 경우 상품을 1개 지급하되, 출석 5회 이상 15회 이내에서 무작위로 지급하여 성실한 출석을 유도한다.
- ④ 영업사원이 판매 목표를 10%씩 초과 달성할 때마다 초과 달성분의 3%를 성과급으로 지급하여 의욕을 고취한다.
- ⑤ 1년에 6회 자체 소방안전 점검을 하되, 불시에 실시하여 소방안전 관리를 철저히 하도록 장려한다.

9. 로저스(C. Rogers)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 인간의 주관적 경험을 강조하였다.
- ㄴ. 공감과 지시적인 상담을 강조하였다.
- ㄷ. 인간을 통합적 존재로 규정하였다.
- ㄹ. 인간의 욕구발달단계를 제시하였다.

- ① ㄱ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

10. 매슬로우(A. Maslow)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 대부분의 사람들이 자아실현의 욕구를 달성한다.
- ② 자존감의 욕구는 소속과 사랑의 욕구보다 상위단계의 욕구이다.
- ③ 인간본성에 대해 비관적인 태도를 갖고 있다.
- ④ 인간의 성격은 환경에 의해 수동적으로 결정된다.
- ⑤ 무조건적인 긍정적 관심을 강조하였다.

11. 피아제(J. Piaget)의 인지발달이론에서 ‘전조작기’의 발달 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 상징놀이를 한다.                      ② 비가역적 사고를 한다.
- ③ 물활론적 사고를 한다.                      ④ 직관에 의존해 판단한다.
- ⑤ 다중 유목화의 논리를 이해한다.

12. 콜버그(L. Kohlberg)의 도덕성 발달 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 법과 질서 지향 단계는 인습적 수준에 해당한다.
- ② 피아제(J. Piaget)의 도덕성 발달 이론에 기초를 제공하였다.
- ③ 전인습적 수준에서는 행동의 원인보다 결과에 따라 옳고 그름을 판단한다.
- ④ 보편적 윤리 지향 단계에서는 정의, 평등 등 인권적 가치와 양심적 행위를 지향한다.
- ⑤ 도덕적 딜레마가 포함된 이야기를 아동, 청소년 등에게 들려주고, 이야기 속 주인공의 행동에 대한 도덕적 판단과 그 근거를 질문한 후 그 응답에 따라 도덕성 발달 단계를 파악하였다.

13. 사회체계이론의 주요개념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 넥엔트로피(negentropy)는 폐쇄체계가 지속되면 나타나는 현상이다.
- ② 항상성(homeostasis)은 비교적 안정적이며 지속적인 균형상태를 유지하기 위한 체계의 경향을 말한다.
- ③ 시너지(synergy)는 체계 내부 간 혹은 외부와의 상호작용이 증가함으로써 체계 내에서 유용한 에너지양이 증가하는 현상이다.
- ④ 경계(boundary)란 체계와 환경 혹은 체계와 체계 간을 구분하는 일종의 테두리를 의미한다.
- ⑤ 균형(equilibrium)은 외부체계로부터의 투입이 없어 체계의 구조변화가 거의 없이 고정된 평형상태를 의미한다.

14. 생태체계이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인간은 목적 지향적이다.
- ② 적합성은 개인이 환경과 효과적으로 상호작용을 할 수 있는 능력이다.
- ③ 생활상의 문제는 전체 생활공간 내에서 이해해야 한다.
- ④ 스트레스는 개인과 환경 간 상호교류에서의 불균형이 야기하는 현상이다.
- ⑤ 환경 속의 인간을 강조한다.

15. 브론펜브레너(U. Bronfenbrenner)의 미시체계(micro system)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 개인의 생활에 직접적으로 개입하지 않는다.
- ② 조직수준에서 영향을 미칠 수 있는 체계이다.
- ③ 개인의 성장 시기에 따라 달라지며 상호호혜성에 기반을 두는 체계이다.
- ④ 개인의 발달에 영향을 미치는 부모의 직업, 자녀의 학교 등을 중시한다.
- ⑤ 개인이 사회관습과 유행을 통해 자신의 가치관을 표현한다.

16. 브론펜브레너(U. Bronfenbrenner)의 거시체계(macro system) 수준에서 학교폭력 피해 청소년에게 개입한 사례는?

- ① 피해 청소년과 개별 상담을 실시한다.
- ② 피해 청소년의 성장사와 가족력 등을 파악한다.
- ③ 피해 청소년 부모의 근무 환경, 소득 등을 살펴본다.
- ④ 피해 청소년이 다시 피해를 입지 않도록 학교폭력에 대한 처벌을 강화하는 특별법을 제정한다.
- ⑤ 피해 청소년의 부모, 교사, 사회복지사가 함께 피해 청소년 보호를 위한 구체적 방법을 정기적으로 의논한다.

17. 문화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회체계로서 중간체계에 해당된다.
- ② 사회구성원들 간에 공유된다.
- ③ 문화변용은 둘 이상의 문화가 지속적으로 접촉하여 한쪽이나 양쪽에 변화가 일어나는 현상이다.
- ④ 세대 간에 전승되며 축적된다.
- ⑤ 사회화에 대한 지침을 제공한다.

18. 태내기(수정-출산)에 유전적 요인으로 인해 발생할 수 있는 장애에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 다운증후군은 지능 저하를 동반하지 않는다.
- ② 헌팅톤병은 열성 유전인자 질병으로서 단백질의 대사장애를 일으킨다.
- ③ 클라인펠터증후군은 X염색체를 더 많이 가진 남성에게 나타난다.
- ④ 터너증후군은 Y염색체 하나가 더 있는 남성에게 나타난다.
- ⑤ 혈우병은 여성에게만 발병한다.

19. 유아기(3-6세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 영아기(0-2세)보다 성장속도가 느려진다.
- ② 성역할의 내면화가 이루어진다.
- ③ 오로지 자신의 관점에 비추어 타인의 감정이나 사고를 예측하는 경향이 있다.
- ④ 피아제(J. Piaget)의 형식적 조작기에 해당한다.
- ⑤ 전환적 추론이 가능하다.

20. 에릭슨(E. Erickson)의 심리사회이론에서 아동기(7-12세) 발달과업을 성취하지 못할 경우 경험하는 심리사회적 위기는?

- ① 불신감                      ② 절망감                      ③ 침체감                      ④ 고립감                      ⑤ 열등감

21. 엘킨드(D. Elkind)가 제시한 청소년기(13-19세) 자기중심성(egocentrism)에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 다른 사람이 경험하는 위기가 자신에게는 일어나지 않으리라 믿는다.
- ② 상상적 관중을 의식하여 작은 실수에 대해서도 변민한다.
- ③ 자신의 감정이나 경험이 매우 특별하다고 생각한다.
- ④ 자신과 타인에 대해 객관적으로 이해하고 판단한다.
- ⑤ 자신이 타인으로부터 집중적인 관심의 대상이 된다고 믿는다.

22. 청년기(20-35세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자기 부양 능력을 갖추어야 하는 시기이다.
- ② 자아정체감 형성이 주요 발달 과제인 시기이다.
- ③ 부모로부터 심리적, 경제적으로 독립하여 자율성을 성취하는 시기이다.
- ④ 개인적 욕구와 사회적 욕구 사이에 균형을 찾아 직업을 선택하는 시기이다.
- ⑤ 타인과의 관계에서 친밀감을 형성하면서 결혼과 부모됨을 고려하는 시기이다.

23. 중년기(40-64세)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 펙(R. Peck)은 신체 중시로부터 신체 초월을 중년기의 중요한 발달과제로 보았다.
- ② 결정성(crystallized) 지능은 감소하고 유동성(fluid) 지능은 증가한다.
- ③ 융(C. Jung)에 따르면, 외부세계에 쏟았던 에너지를 자신의 내부에 초점을 두며 개성화의 과정을 경험한다.
- ④ 여성은 에스트로겐의 분비가 감소되고 남성은 테스토스테론의 분비가 증가된다.
- ⑤ 갱년기는 여성만이 경험하는 것으로 신체적 변화와 동시에 우울, 무기력감 등 심리적 증상을 동반한다.

24. 다음 학자와 그의 주요 기법이 옳게 연결된 것은?

- ① 반두라(A. Bandura) - 행동조성
- ② 로저스(C. Rogers) - 타임아웃
- ③ 스키너(B. Skinner) - 모델링
- ④ 피아제(J. Piaget) - 가족조각
- ⑤ 프로이트(S. Freud) - 자유연상

25. 생애주기에 따른 주요 발달과업의 연결이 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 영아기(0-2세) - 신뢰감, 애착형성
ㄴ. 청소년기(13-19세) - 생산성, 서열화
ㄷ. 노년기(65세 이상) - 자아통합, 죽음수용

- ① ㄱ
- ② ㄴ
- ③ ㄱ, ㄴ
- ④ ㄱ, ㄷ
- ⑤ ㄴ, ㄷ

## 사회복지기초(사회복지조사론)

### 26. 다음 중 질적 연구와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 문화기술지(ethnography)연구                      ② 심층사례연구
- ③ 사회지표조사    ④ 근거이론연구
- ⑤ 내러티브(narrative)연구

### 27. 과학철학에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 논리적 실증주의에 가장 큰 영향을 미친 사람은 영국의 철학자 흄(D. Hume)이다.
- ② 상대론적인 입장에서는 경험에 의한 지식의 객관성을 추구한다.
- ③ 쿤(T. Kuhn)에 의하면 과학은 기존의 이론과 상충되는 현상을 관찰하는 데서 출발하여 기존의 이론에 엄격한 검증을 행한다.
- ④ 반증주의는 누적적인 진보를 부정하면서 역사적 사실들과 더 잘 부합하는 새로운 패러다임을 제시하였다.
- ⑤ 논리적 경험주의는 과학의 이론들이 확률적으로 검증되는 관찰에 의해서만 정당화될 수 있다고 주장한다.

### 28. 실증주의의 특징과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 이론의 재검증    ② 객관적 조사
- ③ 사회현상의 주관적 의미에 대한 해석              ④ 보편적이고 적용가능한 통계적 분석도구
- ⑤ 연구결과의 일반화

### 29. 평가연구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보고서의 형식은 의뢰기관의 요청에 따를 수 있다.
- ② 목표달성에 대한 해석이 다양한 이해관계에 영향을 받을 수 있다.
- ③ 질적 연구방법을 적용할 수 있다.
- ④ 프로그램의 실행과정도 평가할 수 있다.
- ⑤ 과학적 객관성을 저해하더라도 의뢰기관의 요구를 수용하여 평가결과를 조정할 수 있다.

30. 사회복지조사에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사회복지관련 이론 개발에 사용된다.
- ㄴ. 여론조사나 인구센서스 조사는 전형적인 탐색 목적의 조사연구이다.
- ㄷ. 연구의 전 과정에서 결정주의적 성향을 지양해야 한다.
- ㄹ. 조사범위에 따라 횡단연구와 종단연구로 나뉘어진다.

- ① ㄱ, ㄷ                      ② ㄴ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

31. 다음에서 설명하는 조사 유형에 해당하는 것은?

- 둘 이상의 시점에서 조사가 이루어진다.
- 동일대상 반복측정을 원칙으로 하지 않는다.

- ① 추세연구, 횡단연구                      ② 패널연구, 추세연구  
③ 횡단연구, 동년배(cohort)연구                      ④ 추세연구, 동년배연구  
⑤ 패널연구, 동년배연구

32. 17개 시·도의 69개 사회복지기관에서 근무하는 사회복지사 396명을 대상으로 근무기관의 규모별 직무만족도를 설문조사할 때 독립변수와 종속변수의 관찰단위를 순서대로 옳게 짝 지은 것은?

- ① 개인 - 개인                      ② 기관 - 개인                      ③ 지역사회 - 개인  
④ 지역사회 - 기관                      ⑤ 개인 - 지역사회

33. 다음 사례에서 부모의 재산은 어떤 변수인가?

한 연구에서 부모의 학력이 자녀의 대학 진학률에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 그러나 부모의 재산이 비슷한 조사 대상에 한정하여 다시 분석해 본 결과, 부모의 학력과 자녀의 대학 진학률 사이에는 통계적으로 유의미한 관계가 없는 것으로 나타났다.

- ① 독립변수                      ② 종속변수                      ③ 조절변수                      ④ 억제변수                      ⑤ 통제변수

34. 양적 조사방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 자료수집을 완료한 후 가설을 설정해야 한다.  
② 자료수집 방법은 조사 설계에 포함할 수 없다.  
③ 연구가설은 독립변수와 종속변수는 관계가 없다고 설정한다.  
④ 개념적 정의는 측정가능성을 전제로 하지 않는다.  
⑤ 사회과학에서 이론은 직접검증을 원칙으로 한다.



35. 측정수준이 서로 다른 변수로 묶인 것은?

- ① 연령, 백신 접종률                      ② 학년, 이수과목의 수                      ③ 섭씨(°C), 화씨(°F)
- ④ 강우량, 산불발생 건 수                      ⑤ 거주지역, 혈액형

36. 척도 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 리커트척도(Likert scale)는 문항 간 내적 일관성이 중요하다.
- ② 거트만척도(Guttman scale)는 누적 척도이다.
- ③ 서스톤척도(Thurstone scale)의 장점은 개발의 용이성이다.
- ④ 보가더스척도(Borgadus scale)는 사회집단 간의 심리적 거리감을 측정하는 데 적절하다.
- ⑤ 의미분화척도(semantic differential scale)의 문항은 한 쌍의 대조되는 형용사를 사용한다.

37. 측정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 측정은 연구대상에 대해 일정한 규칙에 따라 숫자나 기호를 부여하는 과정이다.
- ② 지표는 개념 속에 내재된 속성들이 표출되어 나타난 결과를 말한다.
- ③ 측정의 체계적 오류는 타당도와 관련이 없다.
- ④ 리커트척도는 각 항목의 단순합산을 통해 서열성을 산출한다.
- ⑤ 조작적 정의는 실질적으로 측정하게 되는 연구대상의 세부적 속성이다.

38. 척도의 타당도를 평가하는 기준이 아닌 것은?

- ① 하나의 개념을 측정하는 개별 항목들 간의 일관성
- ② 이론적으로 관련성이 없는 두 개념을 측정한 두 척도 간의 상관관계
- ③ 어떤 척도와 기준이 되는 척도 간의 상관관계
- ④ 개념 안에 포함된 포괄적인 의미를 척도가 포함하는 정도
- ⑤ 개별 항목들이 연구자가 의도한 개념을 구성하는 요인으로 모이는 정도

39. 신뢰도를 높이는 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 측정 항목 수를 가능한 줄여야 한다.
- ② 유사한 질문을 2회 이상 하지 않는다.
- ③ 측정자에게 측정도구에 대한 교육을 사후에 실시한다.
- ④ 측정자들이 측정방식을 대상자에 맞게 유연하게 바꾸어야 한다.
- ⑤ 조사대상자가 알지 못하는 내용에 대해서는 측정하지 않는 것이 좋다.

40. 신뢰도에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 재검사법, 반분법은 신뢰도를 평가하는 방법이다.  
 ㄴ. 신뢰도는 타당도의 필요충분조건이다.  
 ㄷ. 측정할 때마다 실제보다 5g 더 높게 측정되는 저울은 신뢰도가 있다.

- ① ㄱ                      ② ㄴ                      ③ ㄱ, ㄴ                      ④ ㄱ, ㄷ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

41. 다른 조건이 같다면, 확률표집에서 표집오차(sampling error)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 표준오차(standard error)가 커지면 표집오차도 커진다.
- ② 신뢰수준(confidence level)을 높이면 표집오차가 감소한다.
- ③ 표본의 수가 증가하면 표집오차가 감소한다.
- ④ 이질적인 모집단 보다 동질적인 모집단에서 추출한 표본의 표집오차가 작다.
- ⑤ 층화를 통해 단순무작위추출의 표집오차를 줄일 수 있다.

42. 다음 사례의 표집에 관한 설명으로 옳은 것은?

400명의 명단에서 80명의 표본을 선정하는 경우, 그 명단에서 최초의 다섯 사람 중에서 무작위로 한 사람을 뽑는다. 그 후 표집간격 만큼을 더한 번호에 해당하는 사람을 표본으로 선택한다.

- ① 단순무작위 표집이다.
- ② 표집틀이 있어야 한다.
- ③ 모집단의 배열에 일정한 주기성을 가지고 있어야 한다.
- ④ 비확률표집법을 사용하였다.
- ⑤ 모집단에 대한 대표성이 부족하다.

43. 표집에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 할당표집(quota sampling)은 무작위 표집을 전제로 한다.
- ② 유의표집(purposive sampling)은 확률표집이다.
- ③ 눈덩이표집(snowball sampling)은 모집단의 규모를 알아야만 사용할 수 있다.
- ④ 단순무작위표집(simple random sampling)은 모집단으로부터 표본으로 추출될 확률을 알 수 있다.
- ⑤ 임의표집(convenience sampling)은 모집단의 대표성이 높은 표본을 추출한다.

44. 통계적 가설검증에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 영가설을 기각하면 연구가설이 잠정적으로 채택된다.
- ② 영가설은 연구가설과 대조되는 가설이다.
- ③ 통계치에 대한 확률(p)이 유의수준( $\alpha$ )보다 낮으면 영가설이 기각된다.
- ④ 연구가설은 표본의 통계치에 대한 가정이다.
- ⑤ 연구가설은 경험적으로 검증이 가능하여야 한다.

45. 다음에서 설문조사 결과를 해석할 때 유의해야 할 사항을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 표집방법이 확률표집인가 비확률표집인가?
- ㄴ. 표본의 크기는 모집단을 대표하기에 적절한가?
- ㄷ. 설문조사는 언제 이루어졌는가?
- ㄹ. 측정도구가 신뢰할 만한 것인가?

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄷ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

46. 자료수집방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 질문의 유형과 형태를 결정할 때 조사대상자의 응답능력을 고려할 필요가 있다.
- ② 설문문항 작성 시 이중질문(double-barreled question)을 넣어야 한다.
- ③ 비참여관찰법은 연구자가 관찰대상과 상호작용을 유지하는 것이 중요하다.
- ④ 설문지에서 질문 순서는 무작위 배치를 원칙으로 한다.
- ⑤ 우편조사는 프로빙(probing) 기술이 중요하다.

47. 다음 조사에서 연구대상을 배정한 방법은?

사회복지사협회에서 회보 발송 여부에 따라 회비 납부율에 차이가 있는지 알아보고자 한다. 이를 위해 전체 회원을 연령과 성별로 구성된 할당행렬의 각 칸에 배치하고, 절반에게는 회보를 보내고 나머지 절반은 회보를 보내지 않았다.

- ① 무작위표집(random sampling)
- ② 할당표집(quota sampling)
- ③ 매칭(matching)
- ④ 소시오메트릭스(sociomatrix)
- ⑤ 다중특질-다중방법(MultiTrait-MultiMethod)

48. 순수실험설계에서 인과성 검증에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지 프로그램의 실행 여부가 독립변수로 설정될 수 있다.
- ② 사전조사에서 실험집단과 통제집단의 종속변수 측정치는 통계적으로 유의미한 차이가 없어야 한다.
- ③ 사전조사와 사후조사에서 통제집단의 종속변수 측정치는 통계적으로 유의미한 차이가 있어야 한다.
- ④ 실험집단과 통제집단의 동질성 확보가 필요하다.
- ⑤ 실험집단과 통제집단의 차이는 독립변수의 개입 유무이다.

49. 다음과 같은 절차로 진행된 유사(준)실험설계의 특징으로 옳지 않은 것은?

- 우울예방 프로그램에 참여할 하나의 집단을 모집함
- 우울검사를 일정한 간격으로 여러 차례 실시함
- 우울예방 프로그램을 진행함
- 우울검사를 동일한 측정도구를 이용해 일정한 간격으로 여러 차례 실시함

- ① 통제집단을 두기 어려울 때 사용할 수 있다.
- ② 검사효과가 발생할 수 없다.
- ③ 정태적 집단비교설계(static-group comparison design)보다 내적 타당도가 높다.
- ④ 개입효과는 사전검사와 사후검사 측정치의 평균을 비교해서 측정할 수 있다.
- ⑤ 사전검사와 개입의 상호작용효과가 발생할 수 있다.

50. 근거이론의 분석방법에서 축코딩(axial coding)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 추상화시킨 구절에 번호를 부여한다.
- ② 개념으로 도출된 내용을 가지고 하위범주를 만든다.
- ③ 발견된 범주의 속성과 차원을 고려하여 유형화를 시도한다.
- ④ 이론개발을 위해 핵심범주를 중심으로 다른 범주와의 통합과 정교화를 만드는 과정을 진행한다.
- ⑤ 발견된 범주를 가지고 중심현상을 중심으로 인과적 조건을 만든다.