

## 목록

2020년 제18회 사회복지사 1급 2교시 A형_사회복지실천론 사회복지실천기술론 지역사회복지론.....	1
2020년 제18회 사회복지사 1급 2교시 B형_사회복지실천론 사회복지실천기술론 지역사회복지론.....	17
2021년 제19회 사회복지사 1급 2교시 A형_사회복지실천론 사회복지실천기술론 지역사회복지론.....	33
2021년 제19회 사회복지사 1급 2교시 B형_사회복지실천론 사회복지실천기술론 지역사회복지론.....	49
2022년 제20회 사회복지사 1급 2교시 A형_사회복지실천론 사회복지실천기술론 지역사회복지론.....	65

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

## 사회복지실천(사회복지실천론)

1. 생태도를 통하여 파악할 수 있는 내용에 해당되지 않는 것은?

- ① 클라이언트·가족구성원과 자원체계 간의 에너지 흐름
- ② 클라이언트·가족구성원에게 스트레스가 되는 체계
- ③ 클라이언트·가족구성원 간의 자원 교환 정도
- ④ 클라이언트·가족구성원의 환경체계 변화가 필요한 내용
- ⑤ 클라이언트·가족구성원의 생애동안 발생한 문제의 발전과정에 관한 정보

2. 자선조직협회(COS)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 빈민 지원 시 중복과 누락을 방지하고자 시작되었다.
- ② 빈곤의 원인을 개인의 도덕 문제가 아니라 산업화의 결과로 보았다.
- ③ 연구 및 조사를 통하여 사회제도를 개혁하고자 설립되었다.
- ④ 빈민 지역의 주민들을 이웃으로 생각하여 함께 생활하였다.
- ⑤ 집단 및 지역사회복지의 태동에 영향을 주었다.

3. 다음은 ‘한국사회복지사 윤리강령’ 중 어느 영역에 해당하는가?

- 사회복지사는 인권존중과 인간평등을 위해 헌신해야 하며, 사회적 약자를 옹호하고 대변하는 일을 주도해야 한다.
- 사회복지사는 자신이 일하는 지역사회 문제를 이해하고, 그것을 해결하는 일에 적극적으로 참여해야 한다.

- ① 사회복지사의 기본적 윤리기준                      ② 사회복지사의 동료에 대한 윤리기준
- ③ 사회복지사의 사회에 대한 윤리기준                ④ 사회복지사의 클라이언트에 대한 윤리기준
- ⑤ 사회복지사의 기관에 대한 윤리기준

4. 다음 중 1차 현장이면서 이용시설에 해당하는 것은?

- ① 장애인복지관, 보건소                      ② 노인복지관, 지역아동센터
- ③ 아동양육시설, 사회복지관                ④ 노인요양시설, 장애인공동생활가정
- ⑤ 정신건강복지센터, 학교

5. 브론펜브레너(V. Bronfenbrenner)가 제시한 생태체계에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 미시체계: 개인의 일상생활에 존재하는 실제적인 환경
- ② 중간체계: 개인이 직접 상호작용을 하지는 않지만 간접적인 영향을 미치고 있는 환경
- ③ 내부체계: 개인 내면의 심리적인 상호작용
- ④ 외부체계: 개인이 속한 사회의 이념이나 제도의 일반적 형태
- ⑤ 거시체계: 개인이 적극적으로 참여하는 둘 이상의 환경 간의 상호관계

6. 사회복지사가 경험할 수 있는 윤리적 딜레마 상황을 모두 고른 것은?

ㄱ. 실천 결과의 모호성  
 ㄴ. 사회복지사와 클라이언트 간의 힘의 불균형  
 ㄷ. 클라이언트 체계의 다중성  
 ㄹ. 기관에 대한 의무와 클라이언트에 대한 의무의 상충

- ① ㄱ, ㄹ                      ② ㄴ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

7. 사회복지실천이 봉사활동에서 전문직으로 출발하게 된 계기가 아닌 것은?

- ① 우애방문자들의 활동에 보수를 지급하기 시작하였다.
- ② 우애방문자를 지도·감독하는 체계를 마련하였다.
- ③ 자선조직협회는 교육 프로그램을 마련하였다.
- ④ 의사인 카보트(R. Cabot)가 매사추세츠병원에 의료사회복지사를 정식으로 채용하였다.
- ⑤ 전통적 방법론의 한계로 인하여 통합적 방법론이 등장하였다.

8. 돌고프, 로웬버그와 해링턴(R. Dolgoff, F. Lowenberg & D. Harrington)의 윤리적 의사결정과정의 순서로 옳은 것은?

ㄱ. 가장 적절한 전략이나 개입방법을 선택한다.  
 ㄴ. 해당문제와 관련된 사람과 제도를 확인한다.  
 ㄷ. 확인된 목표에 따라 설정된 개입방안의 효과성과 효율성을 평가한다.  
 ㄹ. 문제를 해결하거나 문제의 정도를 경감할 수 있는 개입목표를 명확히 한다.

- ① ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㄷ                      ② ㄴ - ㄹ - ㄱ - ㄷ                      ③ ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㄱ
- ④ ㄹ - ㄴ - ㄱ - ㄷ                      ⑤ ㄹ - ㄷ - ㄴ - ㄱ

9. 노인복지관의 사회복지사가 접수단계에서 수행하는 역할로 옳지 않은 것은?

- ① 가족 간의 상호작용 유형을 조정한다.
- ② 기관 및 사회복지사 자신을 소개한다.
- ③ 원하는 서비스가 무엇인지 질문한다.
- ④ 이름과 나이를 확인한다.
- ⑤ 클라이언트의 저항감이 파악되면 완화시킨다.

10. 사회복지실천 과정의 자료수집에 관한 예시로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 가출청소년의 가족관계 파악을 위해 부모와 면담 실시  
 ㄴ. 진로 고민 중인 청년의 진로탐색을 위해 적성검사 실시  
 ㄷ. 이웃의 아동학대 신고가 사실인지 여부를 확인하기 위해 가정방문 실시

- ① ㄱ                      ② ㄷ                      ③ ㄱ, ㄴ                      ④ ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

11. 다음은 사정결과를 요약한 것이다. 사회복지사가 이후 단계에서 가장 먼저 수행해야 할 과업은?

경제적 도움을 요청하여 기관에 접수된 클라이언트는 성장기 학대경험과 충동적인 성격 때문에 가족 및 이웃과의 갈등문제를 심각하게 겪고 있다. 배우자와는 이혼 위기에 있고, 근로능력은 있으나 근로의지가 거의 없어서 실직한 상태이다.

- ① 이혼위기에 접근하기 위해 부부 상담서비스를 제공한다.  
 ② 이웃과의 갈등 문제해결을 위하여 분쟁조정위원회에 의뢰한다.  
 ③ 원인이 되는 성장기 학대경험에 관한 치료부터 시작한다.  
 ④ 근로의욕을 높이기 위해 집단 프로그램에 참여하도록 한다.  
 ⑤ 클라이언트와 함께 다루고자 하는 문제의 우선순위를 정한다.

12. 종결단계에서 사회복지사의 과업이 아닌 것은?

- ① 사후관리 계획 수립                      ② 성과유지 전략 확인                      ③ 필요시 타 기관에 의뢰  
 ④ 종결 기준 및 목표 수립                      ⑤ 종결에 대한 정서다루기

13. 사회복지실천과정의 개입단계에서 사회복지사가 수행하는 과업으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 계획된 방법으로 서비스를 제공  
 ㄴ. 서비스 제공 전략 및 우선순위 결정  
 ㄷ. 계획 수정 필요 시 재사정 실시  
 ㄹ. 제공된 서비스에 대한 과정 및 총괄평가

- ① ㄱ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

14. 사례관리에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 중복서비스를 제공하는 전문기관의 확대에 등장  
 ② 클라이언트의 자율성 극대화 및 역량강화  
 ③ 주로 복합적인 욕구나 문제를 가진 사람이 대상  
 ④ 계획-사정-연계·조정-점검의 순으로 진행  
 ⑤ 다양한 욕구충족을 위해 포괄적인 서비스 제공

15. 다음에서 사례관리자가 수행한 역할이 아닌 것은?

사례관리자는 알코올, 가정폭력, 실직 문제가 있는 클라이언트를 면담하여 알코올 치료와 근로에 대한 동기를 부여하고, 지역자활센터 이용 방법을 설명하였다. 또한, 클라이언트의 배우자와 다른 알코올중독자들의 배우자 5명으로 집단을 구성하고 알코올중독의 영향에 대해서 체계적으로 가르쳐 주었으며, 가정폭력상담소에 연계하여 전문상담을 받도록 하였다.

- ① 상담가                      ② 중재자                      ③ 교육자                      ④ 중개자                      ⑤ 정보제공자

16. 사례관리 실천과정 중 개입(실행)단계의 과업에 해당하는 것은?

- ① 클라이언트와 서비스 제공자 간의 갈등 발생 시 조정  
② 클라이언트의 욕구에 기초하여 구체적이고 명확한 목표수립  
③ 서비스 이용 대상자에 대한 적격성 여부 판별  
④ 기관 내부 사례관리팀 구축 및 운영 능력 파악  
⑤ 클라이언트가 달성한 변화, 성과, 영향 등을 측정하기 위한 도구 개발

17. 핀커스와 미나한(A. Pincus & A. Minahan)의 4체계모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이웃이나 가족 등은 변화매개체계에 해당한다.  
② 문제해결을 위해 사회복지사와 상호작용하는 사람들은 행동체계에 해당한다.  
③ 비자발적인 클라이언트는 의뢰-응답체계에 해당한다.  
④ 목표달성을 위해 변화가 필요한 사람들은 변화매개체계에 해당한다.  
⑤ 전문가 육성 교육체제도 전문체계에 해당한다.

18. 임파워먼트 모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트와 문제해결 방안을 함께 수립한다.  
② 개인, 대인관계, 제도적 차원에서 임파워먼트가 이루어진다.  
③ 클라이언트와 협력관계를 확립하는 것을 중요시 한다.  
④ 클라이언트의 문제와 부적응의 개입에 초점을 맞춘다.  
⑤ 개입과정은 대화-발견-발달 단계로 진행된다.

19. 사회복지실천에서 통합적 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사례관리가 실천현장에서 일반화된 이후 등장하였다.  
② 다양한 클라이언트 체계와 수준에 접근할 수 있다.  
③ 고도의 전문화를 통해 해당 실천영역 고유의 문제에 집중한다.  
④ 전통적 방법에 비하여 다양하고 복잡한 문제 상황에 개입하기에 적합하지 않다.  
⑤ 다양한 유형의 클라이언트를 통합한다는 의미를 가진다.

20. 클라이언트를 개별화하기 위해 사회복지사에게 필요한 역량이 아닌 것은?

- ① 언어적 표현에 대한 경청 능력                      ② 비언어적 표현에 대한 관찰 능력
- ③ 질환에 대해 진단할 수 있는 능력                  ④ 편견과 선입관에 대한 자기인식 능력
- ⑤ 감정을 민감하게 포착할 수 있는 능력

21. 사회복지실천에서 전문적 관계의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트의 욕구가 중심이 된다.
- ② 시간적인 제한을 둔다.
- ③ 전문가 자신의 정서를 통제하는 관계이다.
- ④ 전문가가 설정한 목적 달성을 위해 형성된다.
- ⑤ 전문가는 전문성에 기반을 둔 권위를 가진다.

22. ‘클라이언트의 자기결정’을 돕는데 필요한 사회복지사의 역량으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 경청하고 수용하는 태도
- ㄴ. 클라이언트가 활용 가능한 자원을 찾고 분석하도록 지원하는 능력
- ㄷ. 클라이언트의 잠재력을 개발하는데 도움이 되는 환경조성 능력
- ㄹ. 클라이언트에게 필요한 것들을 결정하여 이를 관철시키는 능력

- ①  $\neg, \supset$       ②  $\neg, \sqsubset$       ③  $\neg, \sqsubset, \sqsupset$       ④  $\sqsubset, \sqsupset, \supset$       ⑤  $\neg, \sqsubset, \sqsupset, \supset$

23. 면접에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사와 클라이언트 사이의 특정한 역할 관계가 있다.
- ② 시간과 장소 등 구체적인 요건이 필요하다.
- ③ 목적보다는 과정 지향적 활동이므로 목적에 집착하는 것을 지양한다.
- ④ 클라이언트의 어려움을 극복하는데 필요한 변화들을 가져오기도 한다.
- ⑤ 클라이언트를 이해하는데 필요한 정보를 수집하기도 한다.

24. 개방형 질문의 예시로 옳지 않은 것은?

- ① 선생님은 어제 자녀와 대화를 나누셨나요?
- ② 부모님은 그 상황에서 무엇을 생각하셨을까요?
- ③ 그 상황에서 선생님의 기분은 어떠하셨나요?
- ④ 어떤 상황이 되면 문제가 해결되었다고 생각하세요?
- ⑤ 그러한 행동을 하게 되면 선생님의 가족들은 어떤 반응을 보이시나요?

25. 면접을 위한 의사소통기술 중 클라이언트의 혼란스럽고 갈등이 되는 느낌을 가려내어 분명히 해주는 기술은?

- ① 재명명      ② 재보증      ③ 세분화      ④ 명료화      ⑤ 모델링

## 사회복지실천(사회복지실천기술론)

26. 사회복지실천의 지식과 기술을 습득하는 방법으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사례회의(case conference)를 개최하여 통합적 지원방법에 대해 논의한다.
- ㄴ. 가족치료모델을 이해하기 위해 해결중심가족치료 세미나에 참석한다.
- ㄷ. 윤리적 가치갈등의 문제에 대하여 직장동료한테 자문을 구한다.
- ㄹ. 초점집단면접(Focus Group Interview)을 실시하여 이용자 인식을 확인한다.

- ① ㄱ, ㄷ                      ② ㄴ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

27. 집단사회복지실천의 중간 단계에 해당하는 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 성원의 내적 변화를 파악하기 위해 개별상담을 한다.
- ㄴ. 성원들의 참여를 촉진하기 위해 집단의 목적을 상기시킨다.
- ㄷ. 하위집단의 의사소통과 상호작용 빈도를 평가한다.
- ㄹ. 집단에 대한 의존성을 감소시키기 위해 모임주기를 조절한다.

- ① ㄱ, ㄷ                      ② ㄴ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

28. 집단성원 간의 관계를 파악하는 사정도구에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 소시오메트리: 성원 간의 상호작용 빈도를 기록한다.
- ② 상호작용차트: 집단성원에 대한 다양한 측면의 인식 정도를 평가한다.
- ③ 소시오그램: 성원 간의 관계를 표현한 것으로 하위집단의 유무를 알 수 있다.
- ④ 목적달성척도: 목적달성을 위한 집단성원들의 협력과 지지정도를 측정한다.
- ⑤ 의의차별척도: 가장 호감도가 높은 성원과 호감도가 낮은 성원을 파악할 수 있다.

29. 집단성원의 주도성이 높은 것부터 순서대로 나열한 것은?

- ㄱ. 자조집단                      ㄴ. 성장집단                      ㄷ. 치료집단                      ㄹ. 교육집단

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ                      ② ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㄹ                      ③ ㄱ - ㄹ - ㄷ - ㄴ
- ④ ㄴ - ㄱ - ㄷ - ㄹ                      ⑤ ㄴ - ㄷ - ㄱ - ㄹ

30. 사회기술훈련에서 활용되는 기법을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 코칭                      ㄴ. 과제제시                      ㄷ. 모델링                      ㄹ. 자기옹호

- ① ㄱ, ㄷ                      ② ㄴ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

31. 토스랜드와 리바스(R. Toseland & R. Rivas)가 분류한 성장집단에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 촉진자로서의 전문가 역할이 강조된다.
- ② 성원 간의 상호작용이 중요한 도구가 된다.
- ③ 개별 성원의 자기표출을 긍정적으로 인식한다.
- ④ 공동과업의 성공적 수행이 일차적인 목표이다.
- ⑤ 공감과 지지를 얻기 위해 동질성이 높은 성원으로 구성한다.

32. 다음 사례에 해당하는 단일사례설계의 유형은?

노인복지관 사회복지사가 어르신들의 우울감 개선 프로그램을 계획하였다. 프로그램 시작 전에 참여하는 어르신들의 심리검사를 행하였고, 2주간의 정서지원프로그램 실시 후 변화를 측정하였다. 1주일 후에는 같은 어르신들을 대상으로 2주간의 명상프로그램을 진행하여 우울감을 개선하고자 한다.

- ① AB
- ② BAB
- ③ ABA
- ④ ABAB
- ⑤ ABAC

33. 초기면접을 위한 준비로 적절하지 않은 것은?

- ① 면접 목적을 잠정적으로 설정한다.
- ② 모든 질문을 사전에 확정해 놓는다.
- ③ 슈퍼바이저나 동료에게 미리 조언을 구한다.
- ④ 클라이언트 특성을 고려하여 시설환경에 대한 준비를 한다.
- ⑤ 의뢰서에 있는 클라이언트의 문제와 관련한 전문 지식을 보완한다.

34. 가정폭력 피해경험이 있는 사회복지사가 자기노출을 고려하는 목적으로 옳은 것은?

- ① 역전이를 활용하기 위해
- ② 클라이언트의 표현을 촉진하기 위해
- ③ 자신과 비슷한 경험인지 알아보기 위해
- ④ 클라이언트의 자기합리화를 돕기 위해
- ⑤ 사회복지사가 자신의 문제를 극복했는지 확인하기 위해

35. 1인 가구의 가족사정에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 원가족 생활주기 파악  
 ㄴ. 원가족 스트레스와 레질리언스 탐색  
 ㄷ. 구조적 관점으로 미분화된 경계 파악  
 ㄹ. 역사적 관점으로 미해결된 과거관계의 잔재 확인

- ① ㄹ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ



36. 다음 사례에서 사회복지사의 개입방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

가정폭력으로 이혼한 영미씨의 전 남편은 딸의 안전을 확인해야 양육비를 주겠다며 딸의 휴대폰 번호도 못 바꾸게 하였다. 영미씨는 아버지의 언어폭력으로 인한 고통을 호소하는 딸에게 전화를 계속하여 받도록 하였다. 사회복지사는 이에 대한 사정평가 후, 경제적 어려움에 대한 불안감이 가정폭력을 사실상 지속시킨다고 판단하여 양육비 이행지원서비스를 받을 수 있도록 지원하고 아버지의 전화를 차단하도록 하였다.

- ① 가족 옹호                      ② 가족 재구성                      ③ 재정의하기  
④ 탈삼각화기법                      ⑤ 균형 깨트리기

37. 다음 사례에서 사회복지사가 우선적으로 계획할 내용으로 적절한 것은?

은옥씨는 심각한 호흡기 질환을 앓고 있으며, 28세 아들은 고교 졸업 후 게임에만 몰두하며 집에만 있다. 아들은 쓰레기를 건드리지도 못하게 하여 집은 쓰레기로 넘쳐나고, 이는 은옥씨의 건강에 치명적인 위협이 되고 있다. 은옥씨는 과거 자신의 잘못과 아들에 대한 죄책감을 호소하고 있으나, 서비스를 거부하며 특히 아들에 대한 접근을 막고 있다.

- ① 치료적 삼각관계 형성하기
- ② 가족하위체계 간의 경계 만들기
- ③ 가족의 기능적 분화수준 향상시키기
- ④ 가족과 합류(joining)할 수 있는 방법 탐색하기
- ⑤ 역설적 개입으로 치료자의 지시에 저항하도록 하기

38. 가족의 특성에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회변화에 민감한 체계이다.  
 ㄴ. 현대 가족은 점차 정서적 기능이 약화되고 있다.  
 ㄷ. 가족의 현재 모습은 세대 간 전승된 통합과 조정의 결과물이다.  
 ㄹ. 기능적인 가족은 응집성과 적응성, 문제해결력이 높은 가족이다.

- ①  $\neg, \sqsubset$                       ②  $\sqsubset, \sqsupset$                       ③  $\neg, \sqsubset, \sqsupset$                       ④  $\sqsubset, \sqsupset, \sqsubset$                       ⑤  $\neg, \sqsubset, \sqsupset, \sqsubset$

39. 노인학대가 의심된다는 이웃의 신고로 노인보호전문기관에서 상황을 파악하고자 하였다. 어르신은 사회복지사의 개입을 거부하며 방어적이다. 이 상황에 관한 분석으로 적절하지 않은 것은?

- ① 비난형 의사소통 유형이다.
- ② 스스로 해결하고자 하는 의지의 표현이다.
- ③ 현재의 상태를 유지하려고 하는 항상성이 있다.
- ④ 독립과 자립을 강조하는 사회문화적 영향으로 도움에 거부적이다.
- ⑤ 일방적 신고를 당해서 외부인에 대한 불신과 배신감을 느끼고 있다.

40. 가계도 분석에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 세대를 통해 반복되는 패턴 분석
- ㄴ. 가족구성원에 대한 객관적 정보를 파악
- ㄷ. 가족기능의 불균형과 그것에 기여하는 요인 분석
- ㄹ. 가족구성원별 인생의 중요사건과 이에 대한 다른 가족구성원의 역할 분석

- ① ㄹ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

41. 알코올 중독자 당사자는 치료에 거부적이다. 우선적으로 동기화되어 있는 가족들을 알코올 중독자 가족모임이나 자녀모임에 참여하도록 하였다. 이 때 사회복지사가 개입 시 고려한 내용으로 옳은 것은?

- ① 가족항상성                      ② 가족모델링                      ③ 가족재구조화  
④ 다세대간 연합                      ⑤ 순환적 인과성

42. 심리사회모델의 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 발달적 성찰: 현재 클라이언트 성격이나 기능에 영향을 미친 가족의 기원이나 초기 경험을 탐색한다.  
② 지지하기: 클라이언트의 현재 또는 최근 사건을 고찰하게 하여 현실적인 해결방법을 찾는다.  
③ 탐색-기술-환기: 클라이언트의 상황에 관한 사실을 드러내고 감정의 표현을 통해 감정의 전환을 제공한다.  
④ 수용: 온정과 친절함 태도로 클라이언트의 감정이나 주관적인 상태에 감정이입을 하며 공감한다.  
⑤ 직접적 영향: 사회복지사와 클라이언트 간의 신뢰관계를 바탕으로 클라이언트에게 제안과 설득을 제공한다.

43. 클라이언트를 문제중심으로 보지 않고, 필요한 자원을 활용하거나 문제에 대처할 수 있도록 지지하여 자립을 가능하게 하는 실천모델은?

- ① 과제중심모델    ② 심리사회모델    ③ 역량강화모델    ④ 위기개입모델    ⑤ 인지행동모델

44. 인지적 왜곡이나 오류의 유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 과잉일반화는 정반대의 증거나 증거가 없음에도 불구하고 어떤 결론을 내리는 것이다.  
② 임의적 추론은 상반된 사고의 경향성을 보이는 것이다.  
③ 개인화는 하나 또는 별개의 사건들을 가지고 결론을 내린 후 비논리적으로 확장하는 것이다.  
④ 선택적 사고는 상황에 대한 자신의 관점을 지지하기 위해 특정 자료들을 걸러 내거나 무시하는 것이다.  
⑤ 과장과 축소는 하나의 사건 혹은 별개의 사건들의 결론을 주관적으로 내리는 것이다.

45. 해결중심모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 클라이언트의 문제의 원인을 심리내부에서 찾는다.
- ② 의료모델을 기초로 문제 중심의 접근을 지향한다.
- ③ 다양한 질문기법들을 활용하여 클라이언트와 대화한다.
- ④ 클라이언트의 준거틀, 인식, 강점보다 문제 자체에 초점을 둔다.
- ⑤ 신속한 문제해결을 위해 행동변화를 위한 새로운 전략을 가르친다.

46. 청소년의 정체성 위기, 결혼, 자녀의 출산, 중년기의 직업 변화, 은퇴 등 개인의 생애주기에 따른 위기는?

- ① 실존적 위기    ② 상황적 위기    ③ 발달적 위기    ④ 부정적 위기    ⑤ 환경적 위기

47. 문제중심기록의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 현상의 복잡성을 단순화시키고 부분화를 강조하는 단점이 있다.
- ② 문제유형의 파악이 용이하며 책무성이 명확해진다.
- ③ 클라이언트의 주관적 진술과 사회복지사의 관찰과 같은 객관적 자료를 구분한다.
- ④ 클라이언트의 문제 상황을 진단하고 개입계획을 제외한 문제의 목록을 작성한다.
- ⑤ 슈퍼바이저, 조사연구자, 외부자문가 등이 함께 검토하는데 용이하다.

48. 다음 사례에 적용한 실천모델은?

성폭력 피해 대학생인 A씨는 심적 고통을 받고 있으며 서비스 제공자와의 만남도 거부하고 있다. 이에 사회복지사는 A씨가 절망감에 극단적인 선택을 할 가능성이 높다고 생각하여 안전 확보를 위한 지지체계를 구성하였다.

- ① 과제중심모델    ② 심리사회모델    ③ 해결중심모델    ④ 위기개입모델    ⑤ 역량강화모델

49. 정신역동모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 통찰보다는 치료적 처방에 초점을 둔다.                      ② 무의식적 충동과 미래 의지를 강조한다.
- ③ 사회구성주의적 관점의 영향을 받았다.                      ④ 기능주의 학파의 이론적 기초가 되었다.
- ⑤ 자유연상, 훈습, 직면의 기술을 사용한다.

50. 집단을 대상으로 한 실천의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 성원간의 갈등이 심하여 조기종결을 하였다.
- ② 집단과정을 촉진하기 위해 공동지도자를 두었다.
- ③ 적정규모를 유지하기 위해 신규 회원을 받았다.
- ④ 집단규칙은 사회복지사가 제공하였다.
- ⑤ 개별성원의 의도적인 집단 경험을 유도하였다.

## 사회복지실천(지역사회복지론)

### 51. 지역사회복지에 관한 내용으로 옳은 것은?

- ① UN 지역사회개발 원칙은 정부의 적극적 지원을 받는 것이 아니라 민간 자원동원을 강조하였다.
- ② 던햄(A. Dunham)은 사회복지기관은 조직운영과 실천을 민주적으로 해야 한다고 하였다.
- ③ 로스(M. G. Ross)는 추진회 활동 초기에는 소수집단을 위한 사업부터 전개하는 것이 좋다고 하였다.
- ④ 맥닐(C. F. McNeil)은 지역사회도 자기결정의 권리가 있어 자발적인 사업추진은 거부해야 한다고 하였다.
- ⑤ 워렌(R. L. Warren)은 지역사회조직사업의 주요 목적은 지역사회이익 옹호, 폭넓은 권력 집중이라고 하였다.

### 52. 지역사회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회에 대한 정의나 구분은 학자에 따라 매우 다양하다.
- ② 현대의 지역사회는 지리적 개념을 넘어 기능적 개념까지 포괄하는 추세이다.
- ③ 지역사회를 상호의존적인 집단들의 결합체로도 볼 수 있다.
- ④ 펠린(P. F. Fellin)은 역량있는 지역사회를 바람직한 지역사회로 보았다.
- ⑤ 로스(M. G. Ross)는 지역사회의 기능을 사회통제, 사회통합 등 다섯 가지로 구분하였다.

### 53. 한국 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 1970년대: 재가복지 서비스 도입
- ㄴ. 1990년대: 사회복지공동모금제도 실시
- ㄷ. 2000년대: 지역사회복지계획 수립의 법제화

- ① ㄱ                      ② ㄱ, ㄴ                      ③ ㄱ, ㄷ                      ④ ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

### 54. 한국 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 2001년 국민기초생활보장제도 시행으로 정부의 책임성 강화
- ② 2007년 「협동조합기본법」의 제정으로 자활공동체가 보다 쉽게 협동조합을 결성할 수 있게 됨
- ③ 2010년 사회복지통합관리망(행복e음) 구축
- ④ 2015년 시·군·구 희망복지지원단 운영으로 통합사례관리 시행
- ⑤ 2018년 주민자치센터를 행정복지센터로 명칭 변경

55. 갈등이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 갈등현상을 사회적 과정의 본질로 간주한다.
- ㄴ. 사회나 조직을 지배하는 특정 소수집단의 역할이 중요하다.
- ㄷ. 사회관계는 교환적인 활동을 통해 이익이나 보상이 주어질 때 유지된다.
- ㄹ. 사회문제는 사회변화가 아닌 개인의 사회적응을 통해 해결할 수 있다.

- ① ㄱ                      ② ㄱ, ㄴ                      ③ ㄴ, ㄷ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

56. 다음 사례에 해당하는 지역사회복지 실천이론이 올바르게 짝지어진 것은?

A사회복지관은 지역의 B단체로부터 많은 후원금을 지원받았고 단체 회원들의 자원봉사 참여가 많았다. 그러나 최근에는 B단체의 후원금과 자원봉사자가 감소하여 교육을 통해 주민들의 역량을 강화시켜 복지관 사업에 함께 참여하도록 하고 있다. 또한, 다양한 후원기관을 발굴하고자 노력 중이다.

- ① 사회학습이론, 권력의존이론                      ② 권력의존이론, 사회구성이론  
 ③ 사회구성이론, 다원주의이론                      ④ 다원주의이론, 엘리트이론  
 ⑤ 엘리트이론, 사회학습이론

57. 지역사회복지실천 가치에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상호학습이 없으면 비판적 의식은 제한적으로 생성됨  
 ② 억압을 조장하는 사회구조 및 의사결정과정을 주시하고 이해함  
 ③ 억압적이고 정의롭지 못한 사회현실 개혁을 위한 끊임없는 노력이 필요함  
 ④ 실천가가 주목해야 할 역량강화는 불리한 조건에 처한 주민들의 능력 고취임  
 ⑤ 다양한 문화에 대한 이해를 바탕으로 특수 문화가 있는 지역에서 일어나는 억압은 인정됨

58. 지역사회복지실천모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 로스만(J. Rothman)의 사회행동모델은 불이익을 받거나 권리가 박탈당한 사람의 이익을 옹호한다.  
 ② 로스만(J. Rothman)의 지역사회개발모델은 지역사회나 문제의 아노미 또는 쇠퇴된 상황을 전제한다.  
 ③ 로스만(J. Rothman)의 사회계획모델은 주택이나 정신건강 등의 이슈를 명확히 하고 권력구조에 대항한다.  
 ④ 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)의 기능적 지역사회조직모델은 발달장애아동의 부모 모임과 같이 공통 이슈를 지닌 집단의 이해관계를 기반으로 한다.  
 ⑤ 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)의 연합모델의 표적체계는 선출직 공무원이나 재단 및 정부당국이 될 수 있다.

59. 지역사회복지실천 단계와 활동의 연결로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회 욕구조사 단계 - 초점집단면접(FGI) 진행
- ② 목적·목표 설정 단계 - 스마트(SMART) 기법 활용
- ③ 실행 계획 단계 - 프로젝트 활용
- ④ 자원 계획 단계 - 실행예산 수립
- ⑤ 평가 단계 - 저항과 갈등 관리

60. 다음에서 설명하는 사회복지사의 활동방법은?

- 업무 설계 기재
- 구체적인 실행방법 명시
- 개별 사회복지기관이 다룰 수 있는 영역과 범위 안에 있는 이슈를 해결하기 위함

- ① 사회지표 분석
- ② 프로그램 기획
- ③ 커뮤니티 프로파일링(community profiling)
- ④ 지역사회 지도 그리기
- ⑤ 청원

61. 임파워먼트 기술에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 권력 키우기
- ㄴ. 의식 고양하기
- ㄷ. 공공의제 만들기
- ㄹ. 지역사회 사회자본 확장

- ① ㄹ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

62. 네트워크 기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 달성하고자 하는 목적을 위해서는 항상 강한 결속력이 필요하다.
- ㄴ. 참여 기관들은 평등한 주체로서의 관계가 보장되어야 한다.
- ㄷ. 구성원 사이의 신뢰와 호혜성이 형성되어야 네트워크가 지속될 수 있다.
- ㄹ. 사회적 교환은 네트워크 형성과 유지의 작동원리이다.

- ① ㄱ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

63. 다음에서 설명하는 지역사회복지실천모델은?

주민의 관점에서 개발계획을 수립하고, 주민들이 사회·경제적 투자를 이용하도록 준비시킨다.

- ① 사회운동모델
- ② 정치·사회적 행동모델
- ③ 근린지역사회 조직모델
- ④ 지역사회 사회·경제 개발모델
- ⑤ 프로그램 개발과 지역사회 연결모델

64. 조직가의 역할과 기술이 바르게 연결되지 않은 것은?

- ① 교사 - 능력개발                      ② 옹호자 - 소송제기  
③ 연계자 - 모니터링                  ④ 평가자 - 자금 제공  
⑤ 협상가 - 회의 및 회담 진행

65. 협상(negotiation) 기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 협상 범위를 면밀히 분석한다.
- ② 사회행동모델에 사용할 수 없다.
- ③ 협상 과정에 중재자가 개입할 수 있다.
- ④ 재원확보와 기관 간 협력을 만드는데 유리하다.
- ⑤ 협상 시 양쪽 대표들은 이슈와 쟁점에 대해 토의해야 한다.

66. 다음 사례에 해당하는 사회복지사의 역할이 아닌 것은?

A사회복지관에서는 클라이언트의 노후화된 주택의 개·보수를 위해 다양한 자원을 활용한 주거지원 서비스를 제공하려고 한다.

- ① 관리자                      ② 후보자                      ③ 정보전달자  
④ 네트워크(networker)    ⑤ 계획가

67. 지방자치발달이 지역사회복지에 미치는 영향이 아닌 것은?

- ① 지방정부 간 복지 수준 불균형 초래
- ② 지역주민들의 주체적 참여 기회 제공
- ③ 중앙정부의 사회복지 책임과 권한 강화
- ④ 지역주민들의 지역사회복지에 대한 책임의식 향상
- ⑤ 지방자치단체장 후보의 사회복지 관련 선거공약 활성화

68. 시·군·구 지역사회보장계획에 포함되어야 할 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영
- ㄴ. 지역 내 부정수급 발생 현황 및 방지대책
- ㄷ. 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안
- ㄹ. 지역사회보장의 분야별 추진전략, 중점 추진사업 및 연계협력 방안

- ①  $\neg, \exists$                   ②  $\neg, \exists$                   ③  $\neg, \neg, \exists$                   ④  $\neg, \exists, \exists$                   ⑤  $\neg, \neg, \exists, \exists$

69. 시·군·구 지역사회보장협의체가 심의·자문하는 내용이 아닌 것은?

- ① 시·군·구 사회보장 추진
- ② 시·군·구 사회보장급여 제공
- ③ 시·군·구 지역사회보장계획 수립·시행 및 평가
- ④ 읍·면·동 단위 지역사회보장협의체의 구성 및 운영
- ⑤ 특별자치시의 사회보장과 관련된 서비스를 제공하는 관계 기관·법인·단체·시설과의 연계·협력 강화

70. 사회복지협의회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 민간 사회복지 증진을 위한 법적 단체
- ② 사회복지 소외계층 발굴 및 민간사회복지자원과의 연계·협력
- ③ 시·도와 시·군·구에서 모두 의무 설치
- ④ 1970년 사회복지법인 한국사회복지협의회로 명칭 변경
- ⑤ 사회복지에 관한 조사·연구 및 정책 건의

71. 사회복지전담공무원에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 2000년 별정직에서 일반직인 사회복지직렬로 전환
- ② 국민기초생활보장제도의 시행으로 인원 확대
- ③ 1992년 서울, 부산, 대구 3곳에서 처음으로 임용·배치
- ④ 사회복지전문요원에서 사회복지전담공무원으로 명칭 변경
- ⑤ 취약계층에 대한 상담과 지도, 생활실태의 조사 등 사회보장급여 관련 업무 담당

72. 다음에서 사회복지관이 사회복지서비스를 우선 제공하여야 할 대상을 모두 고른 것은?

A씨는 국민기초생활보장법에 따른 수급자로서, 75세인 어머니와 보호가 필요한 유아 자녀, 교육이 필요한 청소년 자녀, 취업을 희망하는 배우자와 함께 살고 있다.

- ① A씨                      ② A씨, 배우자                      ③ 어머니, 배우자  
④ 배우자, 자녀                      ⑤ A씨, 어머니, 배우자, 자녀

73. 사회적 경제에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 협동조합의 발기인은 5인 이상의 조합원 자격을 가진 자가 된다.
- ㄴ. 마을기업은 회원 외에도 지역 주민의 의견을 적극 반영한다.
- ㄷ. 자활기업은 조합 또는 「부가가치세법」상의 사업자로 한다.

- ①  $\neg$                       ②  $\neg, \perp$                       ③  $\neg, \sqsupset$                       ④  $\perp, \sqsupset$                       ⑤  $\neg, \perp, \sqsupset$



74. 한국 지역사회복지의 최근 동향으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 중앙정부의 '사회서비스원' 운영
- ㄴ. '시·군·구 복지 허브화' 실시
- ㄷ. '읍·면·동 찾아가는 보건복지서비스' 실시
- ㄹ. 사회적 경제 주체들의 다양화

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄴ, ㄹ      ③ ㄷ, ㄹ      ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

75. 지역사회복지운동이 갖는 의의에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 복지권리의식과 시민의식을 배양하는 복지권 확립
- ㄴ. 지역사회의 다양한 자원활용 및 관련조직 간의 협력을 통한 지역자원동원
- ㄷ. 지역사회의 정체성 확인과 역량강화를 통해 지역사회변화를 주도
- ㄹ. 사회복지가 추구하는 사회적 가치로서 사회정의 실현

- ① ㄱ      ② ㄱ, ㄹ      ③ ㄴ, ㄷ      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

## 사회복지실천(사회복지실천론)

1. 생태도를 통하여 파악할 수 있는 내용에 해당되지 않는 것은?

- ① 클라이언트·가족구성원과 자원체계 간의 에너지 흐름
- ② 클라이언트·가족구성원에게 스트레스가 되는 체계
- ③ 클라이언트·가족구성원 간의 자원 교환 정도
- ④ 클라이언트·가족구성원의 환경체계 변화가 필요한 내용
- ⑤ 클라이언트·가족구성원의 생애동안 발생한 문제의 발전과정에 관한 정보

2. 다음은 ‘한국사회복지사 윤리강령’ 중 어느 영역에 해당하는가?

- 사회복지사는 인권존중과 인간평등을 위해 헌신해야 하며, 사회적 약자를 옹호하고 대변하는 일을 주도해야 한다.
- 사회복지사는 자신이 일하는 지역사회 문제를 이해하고, 그것을 해결하는 일에 적극적으로 참여해야 한다.

- ① 사회복지사의 기본적 윤리기준                      ② 사회복지사의 동료에 대한 윤리기준
- ③ 사회복지사의 사회에 대한 윤리기준                ④ 사회복지사의 클라이언트에 대한 윤리기준
- ⑤ 사회복지사의 기관에 대한 윤리기준

3. 자선조직협회(COS)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 빈민 지원 시 중복과 누락을 방지하고자 시작되었다.
- ② 빈곤의 원인을 개인의 도덕 문제가 아니라 산업화의 결과로 보았다.
- ③ 연구 및 조사를 통하여 사회제도를 개혁하고자 설립되었다.
- ④ 빈민 지역의 주민들을 이웃으로 생각하여 함께 생활하였다.
- ⑤ 집단 및 지역사회복지의 태동에 영향을 주었다.

4. 다음 중 1차 현장이면서 이용시설에 해당하는 것은?

- ① 장애인복지관, 보건소                      ② 노인복지관, 지역아동센터
- ③ 아동양육시설, 사회복지관                ④ 노인요양시설, 장애인공동생활가정
- ⑤ 정신건강복지센터, 학교

5. 브론펜브레너(V. Bronfenbrenner)가 제시한 생태체계에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 미시체계: 개인의 일상생활에 존재하는 실제적인 환경
- ② 중간체계: 개인이 직접 상호작용을 하지는 않지만 간접적인 영향을 미치고 있는 환경
- ③ 내부체계: 개인 내면의 심리적인 상호작용
- ④ 외부체계: 개인이 속한 사회의 이념이나 제도의 일반적 형태
- ⑤ 거시체계: 개인이 적극적으로 참여하는 둘 이상의 환경 간의 상호관계

6. 돌고프, 로웬버그와 해링턴(R. Dolgoff, F. Lowenberg & D. Harrington)의 윤리적 의사결정과정의 순서로 옳은 것은?

- ㄱ. 가장 적절한 전략이나 개입방법을 선택한다.
- ㄴ. 해당문제와 관련된 사람과 제도를 확인한다.
- ㄷ. 확인된 목표에 따라 설정된 개입방안의 효과성과 효율성을 평가한다.
- ㄹ. 문제를 해결하거나 문제의 정도를 경감할 수 있는 개입목표를 명확히 한다.

- ① ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㄷ                      ② ㄴ - ㄹ - ㄱ - ㄷ                      ③ ㄴ - ㄹ - ㄷ - ㄱ
- ④ ㄹ - ㄴ - ㄱ - ㄷ                      ⑤ ㄹ - ㄷ - ㄴ - ㄱ

7. 사회복지실천이 봉사활동에서 전문직으로 출발하게 된 계기가 아닌 것은?

- ① 우애방문자들의 활동에 보수를 지급하기 시작하였다.
- ② 우애방문자를 지도·감독하는 체계를 마련하였다.
- ③ 자선조직협회는 교육 프로그램을 마련하였다.
- ④ 의사인 카보트(R. Cabot)가 매사추세츠병원에 의료사회복지사를 정식으로 채용하였다.
- ⑤ 전통적 방법론의 한계로 인하여 통합적 방법론이 등장하였다.

8. 사회복지사가 경험할 수 있는 윤리적 딜레마 상황을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 실천 결과의 모호성
- ㄴ. 사회복지사와 클라이언트 간의 힘의 불균형
- ㄷ. 클라이언트 체계의 다중성
- ㄹ. 기관에 대한 의무와 클라이언트에 대한 의무의 상충

- ① ㄱ, ㄹ                      ② ㄴ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

9. 노인복지관의 사회복지사가 접수단계에서 수행하는 역할로 옳지 않은 것은?

- ① 가족 간의 상호작용 유형을 조정한다.
- ② 기관 및 사회복지사 자신을 소개한다.
- ③ 원하는 서비스가 무엇인지 질문한다.
- ④ 이름과 나이를 확인한다.
- ⑤ 클라이언트의 저항감이 파악되면 완화시킨다.

10. 사회복지실천 과정의 자료수집에 관한 예시로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 가출청소년의 가족관계 파악을 위해 부모와 면담 실시  
 ㄴ. 진로 고민 중인 청년의 진로탐색을 위해 적성검사 실시  
 ㄷ. 이웃의 아동학대 신고가 사실인지 여부를 확인하기 위해 가정방문 실시

- ① ㄱ                      ② ㄷ                      ③ ㄱ, ㄴ                      ④ ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

11. 종결단계에서 사회복지사의 과업이 아닌 것은?

- ① 사후관리 계획 수립                      ② 성과유지 전략 확인                      ③ 필요시 타 기관에 의뢰  
 ④ 종결 기준 및 목표 수립                      ⑤ 종결에 대한 정서다루기

12. 다음은 사정결과를 요약한 것이다. 사회복지사가 이후 단계에서 가장 먼저 수행해야 할 과업은?

경제적 도움을 요청하여 기관에 접수된 클라이언트는 성장기 학대경험과 충동적인 성격 때문에 가족 및 이웃과의 갈등문제를 심각하게 겪고 있다. 배우자와는 이혼 위기에 있고, 근로능력은 있으나 근로의지가 거의 없어서 실직한 상태이다.

- ① 이혼위기에 접근하기 위해 부부 상담서비스를 제공한다.  
 ② 이웃과의 갈등 문제해결을 위하여 분쟁조정위원회에 의뢰한다.  
 ③ 원인이 되는 성장기 학대경험에 관한 치료부터 시작한다.  
 ④ 근로의욕을 높이기 위해 집단 프로그램에 참여하도록 한다.  
 ⑤ 클라이언트와 함께 다루고자 하는 문제의 우선순위를 정한다.

13. 사회복지실천과정의 개입단계에서 사회복지사가 수행하는 과업으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 계획된 방법으로 서비스를 제공  
 ㄴ. 서비스 제공 전략 및 우선순위 결정  
 ㄷ. 계획 수정 필요 시 재사정 실시  
 ㄹ. 제공된 서비스에 대한 과정 및 총괄평가

- ① ㄱ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

14. 사례관리에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 중복서비스를 제공하는 전문기관의 확대로 등장  
 ② 클라이언트의 자율성 극대화 및 역량강화  
 ③ 주로 복합적인 욕구나 문제를 가진 사람이 대상  
 ④ 계획-사정-연계·조정-점검의 순으로 진행  
 ⑤ 다양한 욕구충족을 위해 포괄적인 서비스 제공

15. 다음에서 사례관리자가 수행한 역할이 아닌 것은?

사례관리자는 알코올, 가정폭력, 실직 문제가 있는 클라이언트를 면담하여 알코올 치료와 근로에 대한 동기를 부여하고, 지역자활센터 이용 방법을 설명하였다. 또한, 클라이언트의 배우자와 다른 알코올중독자들의 배우자 5명으로 집단을 구성하고 알코올중독의 영향에 대해서 체계적으로 가르쳐 주었으며, 가정폭력상담소에 연계하여 전문상담을 받도록 하였다.

- ① 상담가                      ② 중재자                      ③ 교육자                      ④ 중개자                      ⑤ 정보제공자

16. 사례관리 실천과정 중 개입(실행)단계의 과업에 해당하는 것은?

- ① 클라이언트와 서비스 제공자 간의 갈등 발생 시 조정  
② 클라이언트의 욕구에 기초하여 구체적이고 명확한 목표수립  
③ 서비스 이용 대상자에 대한 적격성 여부 판별  
④ 기관 내부 사례관리팀 구축 및 운영 능력 파악  
⑤ 클라이언트가 달성한 변화, 성과, 영향 등을 측정하기 위한 도구 개발

17. 임파워먼트 모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트와 문제해결 방안을 함께 수립한다.  
② 개인, 대인관계, 제도적 차원에서 임파워먼트가 이루어진다.  
③ 클라이언트와 협력관계를 확립하는 것을 중요시 한다.  
④ 클라이언트의 문제와 부적응의 개입에 초점을 맞춘다.  
⑤ 개입과정은 대화-발견-발달 단계로 진행된다.

18. 핀커스와 미나한(A. Pincus & A. Minahan)의 4체계모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이웃이나 가족 등은 변화매개체계에 해당한다.  
② 문제해결을 위해 사회복지사와 상호작용하는 사람들은 행동체계에 해당한다.  
③ 비자발적인 클라이언트는 의뢰-응답체계에 해당한다.  
④ 목표달성을 위해 변화가 필요한 사람들은 변화매개체계에 해당한다.  
⑤ 전문가 육성 교육체계도 전문체계에 해당한다.

19. 사회복지실천에서 통합적 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사례관리가 실천현장에서 일반화된 이후 등장하였다.  
② 다양한 클라이언트 체계와 수준에 접근할 수 있다.  
③ 고도의 전문화를 통해 해당 실천영역 고유의 문제에 집중한다.  
④ 전통적 방법에 비하여 다양하고 복잡한 문제 상황에 개입하기에 적합하지 않다.  
⑤ 다양한 유형의 클라이언트를 통합한다는 의미를 가진다.

20. 클라이언트를 개별화하기 위해 사회복지사에게 필요한 역량이 아닌 것은?

- ① 언어적 표현에 대한 경청 능력                      ② 비언어적 표현에 대한 관찰 능력
- ③ 질환에 대해 진단할 수 있는 능력                  ④ 편견과 선입관에 대한 자기인식 능력
- ⑤ 감정을 민감하게 포착할 수 있는 능력

21. 사회복지실천에서 전문적 관계의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트의 욕구가 중심이 된다.
- ② 시간적인 제한을 둔다.
- ③ 전문가 자신의 정서를 통제하는 관계이다.
- ④ 전문가가 설정한 목적 달성을 위해 형성된다.
- ⑤ 전문가는 전문성에 기반을 둔 권위를 가진다.

22. ‘클라이언트의 자기결정’을 돕는데 필요한 사회복지사의 역량으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 경청하고 수용하는 태도
- ㄴ. 클라이언트가 활용 가능한 자원을 찾고 분석하도록 지원하는 능력
- ㄷ. 클라이언트의 잠재력을 개발하는데 도움이 되는 환경조성 능력
- ㄹ. 클라이언트에게 필요한 것들을 결정하여 이를 관철시키는 능력

- ①  $\neg, \supset$       ②  $\neg, \sqsubset$       ③  $\neg, \sqsubset, \sqsupset$       ④  $\sqsubset, \sqsupset, \supset$       ⑤  $\neg, \sqsubset, \sqsupset, \supset$

23. 개방형 질문의 예시로 옳지 않은 것은?

- ① 선생님은 어제 자녀와 대화를 나누셨나요?
- ② 부모님은 그 상황에서 무엇을 생각하셨을까요?
- ③ 그 상황에서 선생님의 기분은 어떠하셨나요?
- ④ 어떤 상황이 되면 문제가 해결되었다고 생각하세요?
- ⑤ 그러한 행동을 하게 되면 선생님의 가족들은 어떤 반응을 보이시나요?

24. 면접에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사와 클라이언트 사이의 특정한 역할 관계가 있다.
- ② 시간과 장소 등 구체적인 요건이 필요하다.
- ③ 목적보다는 과정 지향적 활동이므로 목적에 집착하는 것을 지양한다.
- ④ 클라이언트의 어려움을 극복하는데 필요한 변화들을 가져오기도 한다.
- ⑤ 클라이언트를 이해하는데 필요한 정보를 수집하기도 한다.

25. 면접을 위한 의사소통기술 중 클라이언트의 혼란스럽고 갈등이 되는 느낌을 가려내어 분명히 해주는 기술은?

- ① 재명명                      ② 재보증                      ③ 세분화                      ④ 명료화                      ⑤ 모델링

## 사회복지실천(사회복지실천기술론)

26. 사회복지실천의 지식과 기술을 습득하는 방법으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사례회의(case conference)를 개최하여 통합적 지원방법에 대해 논의한다.
- ㄴ. 가족치료모델을 이해하기 위해 해결중심가족치료 세미나에 참석한다.
- ㄷ. 윤리적 가치갈등의 문제에 대하여 직장동료한테 자문을 구한다.
- ㄹ. 초점집단면접(Focus Group Interview)을 실시하여 이용자 인식을 확인한다.

- ① ㄱ, ㄷ                      ② ㄴ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

27. 집단사회복지실천의 중간 단계에 해당하는 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 성원의 내적 변화를 파악하기 위해 개별상담을 한다.
- ㄴ. 성원들의 참여를 촉진하기 위해 집단의 목적을 상기시킨다.
- ㄷ. 하위집단의 의사소통과 상호작용 빈도를 평가한다.
- ㄹ. 집단에 대한 의존성을 감소시키기 위해 모임주기를 조절한다.

- ① ㄱ, ㄷ                      ② ㄴ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

28. 집단성원의 주도성이 높은 것부터 순서대로 나열한 것은?

- ㄱ. 자조집단                      ㄴ. 성장집단                      ㄷ. 치료집단                      ㄹ. 교육집단

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ                      ② ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㄹ                      ③ ㄱ - ㄹ - ㄷ - ㄴ  
 ④ ㄴ - ㄱ - ㄷ - ㄹ                      ⑤ ㄴ - ㄹ - ㄱ - ㄷ

29. 집단성원 간의 관계를 파악하는 사정도구에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 소시오메트리: 성원 간의 상호작용 빈도를 기록한다.
- ② 상호작용차트: 집단성원에 대한 다양한 측면의 인식 정도를 평가한다.
- ③ 소시오그램: 성원 간의 관계를 표현한 것으로 하위집단의 유무를 알 수 있다.
- ④ 목적달성척도: 목적달성을 위한 집단성원들의 협력과 지지정도를 측정한다.
- ⑤ 의의차별척도: 가장 호감도가 높은 성원과 호감도가 낮은 성원을 파악할 수 있다.

30. 사회기술훈련에서 활용되는 기법을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 코칭                      ㄴ. 과제제시                      ㄷ. 모델링                      ㄹ. 자기옹호

- ① ㄱ, ㄷ                      ② ㄴ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

31. 토스랜드와 리바스(R. Toseland & R. Rivas)가 분류한 성장집단에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 촉진자로서의 전문가 역할이 강조된다.
- ② 성원 간의 상호작용이 중요한 도구가 된다.
- ③ 개별 성원의 자기표출을 긍정적으로 인식한다.
- ④ 공동과업의 성공적 수행이 일차적인 목표이다.
- ⑤ 공감과 지지를 얻기 위해 동질성이 높은 성원으로 구성한다.

32. 다음 사례에 해당하는 단일사례설계의 유형은?

노인복지관 사회복지사가 어르신들의 우울감 개선 프로그램을 계획하였다. 프로그램 시작 전에 참여하는 어르신들의 심리검사를 행하였고, 2주간의 정서지원프로그램 실시 후 변화를 측정하였다. 1주일 후에는 같은 어르신들을 대상으로 2주간의 명상프로그램을 진행하여 우울감을 개선하고자 한다.

- ① AB                      ② BAB                      ③ ABA                      ④ ABAB                      ⑤ ABAC

33. 가정폭력 피해경험이 있는 사회복지사가 자기노출을 고려하는 목적으로 옳은 것은?

- ① 역전이를 활용하기 위해
- ② 클라이언트의 표현을 촉진하기 위해
- ③ 자신과 비슷한 경험인지 알아보기 위해
- ④ 클라이언트의 자기합리화를 돕기 위해
- ⑤ 사회복지사가 자신의 문제를 극복했는지 확인하기 위해

34. 초기면접을 위한 준비로 적절하지 않은 것은?

- ① 면접 목적을 잠정적으로 설정한다.
- ② 모든 질문을 사전에 확정해 놓는다.
- ③ 슈퍼바이저나 동료에게 미리 조언을 구한다.
- ④ 클라이언트 특성을 고려하여 시설환경에 대한 준비를 한다.
- ⑤ 의뢰서에 있는 클라이언트의 문제와 관련한 전문 지식을 보완한다.

35. 1인 가구의 가족사정에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 원가족 생활주기 파악  
 ㄴ. 원가족 스트레스와 레질리언스 탐색  
 ㄷ. 구조적 관점으로 미분화된 경계 파악  
 ㄹ. 역사적 관점으로 미해결된 과거관계의 잔재 확인

- ① ㄹ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ



36. 다음 사례에서 사회복지사의 개입방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

가정폭력으로 이혼한 영미씨의 전 남편은 딸의 안전을 확인해야 양육비를 주겠다고 딸의 휴대폰 번호도 못 바꾸게 하였다. 영미씨는 아버지의 언어폭력으로 인한 고통을 호소하는 딸에게 전화를 계속하여 받도록 하였다. 사회복지사는 이에 대한 사정평가 후, 경제적 어려움에 대한 불안감이 가정폭력을 사실상 지속시킨다고 판단하여 양육비이행지원서비스를 받을 수 있도록 지원하고 아버지의 전화를 차단하도록 하였다.

- ① 가족 옹호                                      ② 가족 재구성                                      ③ 재정의하기  
 ④ 탈삼각화기법                                      ⑤ 균형 깨트리기

37. 가족의 특성에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회변화에 민감한 체계이다.  
 ㄴ. 현대 가족은 점차 정서적 기능이 약화되고 있다.  
 ㄷ. 가족의 현재 모습은 세대 간 전승된 통합과 조정의 결과물이다.  
 ㄹ. 기능적인 가족은 응집성과 적응성, 문제해결력이 높은 가족이다.

- ① ㄱ, ㄷ                                      ② ㄴ, ㄹ                                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

38. 다음 사례에서 사회복지사가 우선적으로 계획할 내용으로 적절한 것은?

은옥씨는 심각한 호흡기 질환을 앓고 있으며, 28세 아들은 고교 졸업 후 게임에만 몰두하며 집에만 있다. 아들은 쓰레기를 건드리지도 못하게 하여 집은 쓰레기로 넘쳐나고, 이는 은옥씨의 건강에 치명적인 위협이 되고 있다. 은옥씨는 과거 자신의 잘못과 아들에 대한 죄책감을 호소하고 있으나, 서비스를 거부하며 특히 아들에 대한 접근을 막고 있다.

- ① 치료적 삼각관계 형성하기  
 ② 가족하위체계 간의 경계 만들기  
 ③ 가족의 기능적 분화수준 향상시키기  
 ④ 가족과 합류(joining)할 수 있는 방법 탐색하기  
 ⑤ 역설적 개입으로 치료자의 지시에 저항하도록 하기

39. 노인학대가 의심된다는 이웃의 신고로 노인보호전문기관에서 상황을 파악하고자 하였다. 어르신은 사회복지사의 개입을 거부하며 방어적이다. 이 상황에 관한 분석으로 적절하지 않은 것은?

- ① 비난형 의사소통 유형이다.  
 ② 스스로 해결하고자 하는 의지의 표현이다.  
 ③ 현재의 상태를 유지하려고 하는 항상성이 있다.  
 ④ 독립과 자립을 강조하는 사회문화적 영향으로 도움에 거부적이다.  
 ⑤ 일방적 신고를 당해서 외부인에 대한 불신과 배신감을 느끼고 있다.

40. 가계도 분석에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 세대를 통해 반복되는 패턴 분석
- ㄴ. 가족구성원에 대한 객관적 정보를 파악
- ㄷ. 가족기능의 불균형과 그것에 기여하는 요인 분석
- ㄹ. 가족구성원별 인생의 중요사건과 이에 대한 다른 가족구성원의 역할 분석

- ① ㄹ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

41. 알코올 중독자 당사자는 치료에 거부적이다. 우선적으로 동기화되어 있는 가족들을 알코올 중독자 가족모임이나 자녀모임에 참여하도록 하였다. 이 때 사회복지사가 개입 시 고려한 내용으로 옳은 것은?

- ① 가족항상성                      ② 가족모델링                      ③ 가족재구조화  
④ 다세대간 연합                      ⑤ 순환적 인과성

42. 클라이언트를 문제중심으로 보지 않고, 필요한 자원을 활용하거나 문제에 대처할 수 있도록 지지하여 자립을 가능하게 하는 실천모델은?

- ① 과제중심모델    ② 심리사회모델    ③ 역량강화모델    ④ 위기개입모델    ⑤ 인지행동모델

43. 심리사회모델의 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 발달적 성찰: 현재 클라이언트 성격이나 기능에 영향을 미친 가족의 기원이나 초기 경험을 탐색한다.  
② 지지하기: 클라이언트의 현재 또는 최근 사건을 고찰하게 하여 현실적인 해결방법을 찾는다.  
③ 탐색-기술-환기: 클라이언트의 상황에 관한 사실을 드러내고 감정의 표현을 통해 감정의 전환을 제공한다.  
④ 수용: 온정과 친절한 태도로 클라이언트의 감정이나 주관적인 상태에 감정이입을 하며 공감한다.  
⑤ 직접적 영향: 사회복지사와 클라이언트 간의 신뢰관계를 바탕으로 클라이언트에게 제안과 설득을 제공한다.

44. 인지적 왜곡이나 오류의 유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 과잉일반화는 정반대의 증거나 증거가 없음에도 불구하고 어떤 결론을 내리는 것이다.  
② 임의적 추론은 상반된 사고의 경향성을 보이는 것이다.  
③ 개인화는 하나 또는 별개의 사건들을 가지고 결론을 내린 후 비논리적으로 확장하는 것이다.  
④ 선택적 사고는 상황에 대한 자신의 관점을 지지하기 위해 특정 자료들을 걸러 내거나 무시하는 것이다.  
⑤ 과장과 축소는 하나의 사건 혹은 별개의 사건들의 결론을 주관적으로 내리는 것이다.

45. 해결중심모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 클라이언트의 문제의 원인을 심리내부에서 찾는다.
- ② 의료모델을 기초로 문제 중심의 접근을 지향한다.
- ③ 다양한 질문기법들을 활용하여 클라이언트와 대화한다.
- ④ 클라이언트의 준거틀, 인식, 강점보다 문제 자체에 초점을 둔다.
- ⑤ 신속한 문제해결을 위해 행동변화를 위한 새로운 전략을 가르친다.

46. 청소년의 정체성 위기, 결혼, 자녀의 출산, 중년기의 직업 변화, 은퇴 등 개인의 생애주기에 따른 위기는?

- ① 실존적 위기    ② 상황적 위기    ③ 발달적 위기    ④ 부정적 위기    ⑤ 환경적 위기

47. 문제중심기록의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 현상의 복잡성을 단순화시키고 부분화를 강조하는 단점이 있다.
- ② 문제유형의 파악이 용이하며 책무성이 명확해진다.
- ③ 클라이언트의 주관적 진술과 사회복지사의 관찰과 같은 객관적 자료를 구분한다.
- ④ 클라이언트의 문제 상황을 진단하고 개입계획을 제외한 문제의 목록을 작성한다.
- ⑤ 슈퍼바이저, 조사연구자, 외부자문가 등이 함께 검토하는데 용이하다.

48. 정신역동모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 통찰보다는 치료적 처방에 초점을 둔다.                      ② 무의식적 충동과 미래 의지를 강조한다.
- ③ 사회구성주의적 관점의 영향을 받았다.                      ④ 기능주의 학파의 이론적 기초가 되었다.
- ⑤ 자유연상, 훈습, 직면의 기술을 사용한다.

49. 다음 사례에 적용한 실천모델은?

성폭력 피해 대학생인 A씨는 심적 고통을 받고 있으며 서비스 제공자와의 만남도 거부하고 있다. 이에 사회복지사는 A씨가 절망감에 극단적인 선택을 할 가능성이 높다고 생각하여 안전 확보를 위한 지지체계를 구성하였다.

- ① 과제중심모델    ② 심리사회모델    ③ 해결중심모델    ④ 위기개입모델    ⑤ 역량강화모델

50. 집단을 대상으로 한 실천의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 성원간의 갈등이 심하여 조기종결을 하였다.
- ② 집단과정을 촉진하기 위해 공동지도자를 두었다.
- ③ 적정규모를 유지하기 위해 신규 회원을 받았다.
- ④ 집단규칙은 사회복지사가 제공하였다.
- ⑤ 개별성원의 의도적인 집단 경험을 유도하였다.

## 사회복지실천(지역사회복지론)

### 51. 지역사회복지에 관한 내용으로 옳은 것은?

- ① UN 지역사회개발 원칙은 정부의 적극적 지원을 받는 것이 아니라 민간 자원동원을 강조하였다.
- ② 던햄(A. Dunham)은 사회복지기관은 조직운영과 실천을 민주적으로 해야 한다고 하였다.
- ③ 로스(M. G. Ross)는 추진회 활동 초기에는 소수집단을 위한 사업부터 전개하는 것이 좋다고 하였다.
- ④ 맥닐(C. F. McNeil)은 지역사회도 자기결정의 권리가 있어 자발적인 사업추진은 거부해야 한다고 하였다.
- ⑤ 워렌(R. L. Warren)은 지역사회조직사업의 주요 목적은 지역사회이익 옹호, 폭넓은 권력 집중이라고 하였다.

### 52. 지역사회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회에 대한 정의나 구분은 학자에 따라 매우 다양하다.
- ② 현대의 지역사회는 지리적 개념을 넘어 기능적 개념까지 포괄하는 추세이다.
- ③ 지역사회를 상호의존적인 집단들의 결합체로도 볼 수 있다.
- ④ 펠린(P. F. Fellin)은 역량있는 지역사회를 바람직한 지역사회로 보았다.
- ⑤ 로스(M. G. Ross)는 지역사회의 기능을 사회통제, 사회통합 등 다섯 가지로 구분하였다.

### 53. 한국 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 2001년 국민기초생활보장제도 시행으로 정부의 책임성 강화
- ② 2007년 「협동조합기본법」의 제정으로 자활공동체가 보다 쉽게 협동조합을 결성할 수 있게 됨
- ③ 2010년 사회복지통합관리망(행복e음) 구축
- ④ 2015년 시·군·구 희망복지지원단 운영으로 통합사례관리 시행
- ⑤ 2018년 주민자치센터를 행정복지센터로 명칭 변경

### 54. 한국 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 1970년대: 재가복지 서비스 도입
- ㄴ. 1990년대: 사회복지공동모금제도 실시
- ㄷ. 2000년대: 지역사회복지계획 수립의 법제화

- ① ㄱ
- ② ㄱ, ㄴ
- ③ ㄱ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

55. 갈등이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 갈등현상을 사회적 과정의 본질로 간주한다.
- ㄴ. 사회나 조직을 지배하는 특정 소수집단의 역할이 중요하다.
- ㄷ. 사회관계는 교환적인 활동을 통해 이익이나 보상이 주어질 때 유지된다.
- ㄹ. 사회문제는 사회변화가 아닌 개인의 사회적응을 통해 해결할 수 있다.

- ① ㄱ                      ② ㄱ, ㄴ                      ③ ㄴ, ㄷ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

56. 지역사회복지실천 가치에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상호학습이 없으면 비판적 의식은 제한적으로 생성됨
- ② 억압을 조장하는 사회구조 및 의사결정과정을 주시하고 이해함
- ③ 억압적이고 정의롭지 못한 사회현실 개혁을 위한 끊임없는 노력이 필요함
- ④ 실천가가 주목해야 할 역량강화는 불리한 조건에 처한 주민들의 능력 고취임
- ⑤ 다양한 문화에 대한 이해를 바탕으로 특수 문화가 있는 지역에서 일어나는 억압은 인정됨

57. 다음 사례에 해당하는 지역사회복지 실천이론이 올바르게 짝지어진 것은?

A사회복지관은 지역의 B단체로부터 많은 후원금을 지원받았고 단체 회원들의 자원봉사 참여가 많았다. 그러나 최근에는 B단체의 후원금과 자원봉사자가 감소하여 교육을 통해 주민들의 역량을 강화시켜 복지관 사업에 함께 참여하도록 하고 있다. 또한, 다양한 후원기관을 발굴하고자 노력 중이다.

- ① 사회학습이론, 권력의존이론
- ② 권력의존이론, 사회구성이론
- ③ 사회구성이론, 다원주의이론
- ④ 다원주의이론, 엘리트이론
- ⑤ 엘리트이론, 사회학습이론

58. 지역사회복지실천모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 로스만(J. Rothman)의 사회행동모델은 불이익을 받거나 권리가 박탈당한 사람의 이익을 옹호한다.
- ② 로스만(J. Rothman)의 지역사회개발모델은 지역사회나 문제의 아노미 또는 쇠퇴된 상황을 전제한다.
- ③ 로스만(J. Rothman)의 사회계획모델은 주택이나 정신건강 등의 이슈를 명확히 하고 권력구조에 대항한다.
- ④ 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)의 기능적 지역사회조직모델은 발달장애아동의 부모 모임과 같이 공통 이슈를 지닌 집단의 이해관계를 기반으로 한다.
- ⑤ 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)의 연합모델의 표적체계는 선출직 공무원이나 재단 및 정부당국이 될 수 있다.

59. 지역사회복지실천 단계와 활동의 연결로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회 욕구조사 단계 - 초점집단면접(FGI) 진행
- ② 목적·목표 설정 단계 - 스마트(SMART) 기법 활용
- ③ 실행 계획 단계 - 프로젝트 활용
- ④ 자원 계획 단계 - 실행예산 수립
- ⑤ 평가 단계 - 저항과 갈등 관리

60. 다음에서 설명하는 사회복지사의 활동방법은?

- 업무 설계 기재
- 구체적인 실행방법 명시
- 개별 사회복지기관이 다룰 수 있는 영역과 범위 안에 있는 이슈를 해결하기 위함

- ① 사회지표 분석
- ② 프로그램 기획
- ③ 커뮤니티 프로파일링(community profiling)
- ④ 지역사회 지도 그리기
- ⑤ 청원

61. 네트워크 기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 달성하고자 하는 목적을 위해서는 항상 강한 결속력이 필요하다.
- ㄴ. 참여 기관들은 평등한 주체로서의 관계가 보장되어야 한다.
- ㄷ. 구성원 사이의 신뢰와 호혜성이 형성되어야 네트워크가 지속될 수 있다.
- ㄹ. 사회적 교환은 네트워크 형성과 유지의 작동원리이다.

- ① ㄱ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

62. 임파워먼트 기술에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 권력 키우기
- ㄴ. 의식 고양하기
- ㄷ. 공공의제 만들기
- ㄹ. 지역사회 사회자본 확장

- ① ㄹ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

63. 다음에서 설명하는 지역사회복지실천모델은?

주민의 관점에서 개발계획을 수립하고, 주민들이 사회·경제적 투자를 이용하도록 준비시킨다.

- ① 사회운동모델
- ② 정치·사회적 행동모델
- ③ 근린지역사회 조직모델
- ④ 지역사회 사회·경제 개발모델
- ⑤ 프로그램 개발과 지역사회 연결모델

64. 조직가의 역할과 기술이 바르게 연결되지 않은 것은?

- ① 교사 - 능력개발
- ② 옹호자 - 소송제기
- ③ 연계자 - 모니터링
- ④ 평가자 - 자금 제공
- ⑤ 협상가 - 회의 및 회담 진행

65. 다음 사례에 해당하는 사회복지사의 역할이 아닌 것은?

A사회복지관에서는 클라이언트의 노후화된 주택의 개·보수를 위해 다양한 자원을 활용한 주거지원 서비스를 제공하려고 한다.

- ① 관리자                      ② 후보자                      ③ 정보전달자  
④ 네트워크(networker)    ⑤ 계획가

66. 협상(negotiation) 기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 협상 범위를 면밀히 분석한다.
- ② 사회행동모델에 사용할 수 없다.
- ③ 협상 과정에 중재자가 개입할 수 있다.
- ④ 재원확보와 기관 간 협력을 만드는데 유리하다.
- ⑤ 협상 시 양쪽 대표들은 이슈와 쟁점에 대해 토의해야 한다.

67. 지방자치발달이 지역사회복지에 미치는 영향이 아닌 것은?

- ① 지방정부 간 복지 수준 불균형 초래
- ② 지역주민들의 주체적 참여 기회 제공
- ③ 중앙정부의 사회복지 책임과 권한 강화
- ④ 지역주민들의 지역사회복지에 대한 책임의식 향상
- ⑤ 지방자치단체장 후보의 사회복지 관련 선거공약 활성화

68. 시·군·구 지역사회보장계획에 포함되어야 할 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영
- ㄴ. 지역 내 부정수급 발생 현황 및 방지대책
- ㄷ. 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안
- ㄹ. 지역사회보장의 분야별 추진전략, 중점 추진사업 및 연계협력 방안

- ①  $\neg$ ,  $\exists$                   ②  $\neg$ ,  $\forall$                   ③  $\neg$ ,  $\neg$ ,  $\exists$                   ④  $\neg$ ,  $\forall$ ,  $\exists$                   ⑤  $\neg$ ,  $\neg$ ,  $\forall$ ,  $\exists$

69. 시·군·구 지역사회보장협의체가 심의·자문하는 내용이 아닌 것은?

- ① 시·군·구 사회보장 추진
- ② 시·군·구 사회보장급여 제공
- ③ 시·군·구 지역사회보장계획 수립·시행 및 평가
- ④ 읍·면·동 단위 지역사회보장협의체의 구성 및 운영
- ⑤ 특별자치시의 사회보장과 관련된 서비스를 제공하는 관계 기관·법인·단체·시설과의 연계·협력 강화

70. 사회복지전담공무원에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 2000년 별정직에서 일반직인 사회복지직렬로 전환
- ② 국민기초생활보장제도의 시행으로 인원 확대
- ③ 1992년 서울, 부산, 대구 3곳에서 처음으로 임용·배치
- ④ 사회복지전문요원에서 사회복지전담공무원으로 명칭 변경
- ⑤ 취약계층에 대한 상담과 지도, 생활실태의 조사 등 사회보장급여 관련 업무 담당

71. 사회복지협의회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 민간 사회복지 증진을 위한 법적 단체
- ② 사회복지 소외계층 발굴 및 민간사회복지자원과의 연계·협력
- ③ 시·도와 시·군·구에서 모두 의무 설치
- ④ 1970년 사회복지법인 한국사회복지협의회로 명칭 변경
- ⑤ 사회복지에 관한 조사·연구 및 정책 건의

72. 다음에서 사회복지관이 사회복지서비스를 우선 제공하여야 할 대상을 모두 고른 것은?

A씨는 국민기초생활보장법에 따른 수급자로서, 75세인 어머니와 보호가 필요한 유아 자녀, 교육이 필요한 청소년 자녀, 취업을 희망하는 배우자와 함께 살고 있다.

- ① A씨                      ② A씨, 배우자                      ③ 어머니, 배우자  
④ 배우자, 자녀                      ⑤ A씨, 어머니, 배우자, 자녀

73. 사회적 경제에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 협동조합의 발기인은 5인 이상의 조합원 자격을 가진 자가 된다.
- ㄴ. 마을기업은 회원 외에도 지역 주민의 의견을 적극 반영한다.
- ㄷ. 자활기업은 조합 또는 「부가가치세법」상의 사업자로 한다.

- ①  $\neg$                       ②  $\neg, \perp$                       ③  $\neg, \sqsupset$                       ④  $\perp, \sqsupset$                       ⑤  $\neg, \perp, \sqsupset$



74. 한국 지역사회복지의 최근 동향으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 중앙정부의 '사회서비스원' 운영
- ㄴ. '시·군·구 복지 허브화' 실시
- ㄷ. '읍·면·동 찾아가는 보건복지서비스' 실시
- ㄹ. 사회적 경제 주체들의 다양화

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄴ, ㄹ      ③ ㄷ, ㄹ      ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

75. 지역사회복지운동이 갖는 의의에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 복지권리의식과 시민의식을 배양하는 복지권 확립
- ㄴ. 지역사회의 다양한 자원활용 및 관련조직 간의 협력을 통한 지역자원동원
- ㄷ. 지역사회의 정체성 확인과 역량강화를 통해 지역사회변화를 주도
- ㄹ. 사회복지가 추구하는 사회적 가치로서 사회정의 실현

- ① ㄱ      ② ㄱ, ㄹ      ③ ㄴ, ㄷ      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지실천(사회복지실천론)

1. 한국 사회복지실천의 역사적 발달과정을 발생한 순서대로 나열한 것은?

- ㄱ. 대학교에서 사회복지 전문 인력의 양성교육을 시작하였다.  
ㄴ. 사회복지사업법에 따라 사회복지사 명칭을 사용하기 시작하였다.  
ㄷ. 사회복지전문요원(이후 전담공무원)을 행정기관에 배치하기 시작하였다.  
ㄹ. 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률에 따라 정신건강사회복지사 명칭을 사용하기 시작하였다.

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ      ② ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㄷ      ③ ㄴ - ㄹ - ㄱ - ㄷ  
④ ㄷ - ㄴ - ㄹ - ㄱ      ⑤ ㄹ - ㄷ - ㄴ - ㄱ

2. 그린우드(E. Greenwood)가 제시한 전문직의 속성 중 다음 설명에 해당하는 것은?

- 자기규제를 통해 클라이언트를 보호한다.  
○ 전문가가 지켜야 할 전문적 행동기준과 원칙을 기술해 놓은 것이다.

- ① 윤리강령      ② 전문직 문화      ③ 사회적인 인가  
④ 전문적인 권위      ⑤ 체계적인 이론

3. 사회복지실천의 이념적 배경을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 인도주의      ㄴ. 민주주의      ㄷ. 개인주의      ㄹ. 문화 다양성

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄴ, ㄷ      ③ ㄷ, ㄹ      ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

4. 임파워먼트모델의 실천단계를 대화단계, 발견단계, 발전단계로 나눌 때, 대화단계에서 실천해야 할 과정을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 방향 설정      ㄴ. 자원 활성화      ㄷ. 강점의 확인  
ㄹ. 기회의 확대      ㅁ. 파트너십 형성      ㅂ. 현재 상황의 명확화

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ      ② ㄱ, ㄷ, ㄹ      ③ ㄱ, ㅁ, ㅂ  
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ      ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ

5. 이 용시설에 해당하지 않는 것은?

- ① 재가복지센터                      ② 아동상담소                      ③ 주간보호센터  
④ 아동양육시설                      ⑤ 지역사회복지관

6. 소속기관의 예산 절감 요구로 클라이언트에게 필요한 서비스를 제공하지 못할 때, 사회복지사가 겪게 되는 가치갈등은?

- ① 가치상충                                      ② 의무상충                                      ③ 결과의 모호성  
④ 힘 또는 권력의 불균형                      ⑤ 클라이언트 체계의 다중성

7. 한국 사회복지사 윤리강령 중 다음 내용이 제시되어 있는 윤리기준은?

- 사회복지사는 적법하고도 적절한 논의 없이 동료 혹은 다른 기관의 클라이언트와 전문적인 관계를 맺어서는 안 된다.
- 사회복지사는 긴급한 사정으로 인해 동료의 클라이언트를 맡게 된 경우, 자신의 의뢰인처럼 관심을 갖고 서비스를 제공한다.

- ① 사회복지사의 기본적인 윤리기준                      ② 사회복지사의 클라이언트에 대한 윤리기준
- ③ 사회복지사의 동료에 대한 윤리기준                  ④ 사회복지사의 사회에 대한 윤리기준
- ⑤ 사회복지사의 기관에 대한 윤리기준

8. 사회복지사가 현장에서 활용할 수 있는 강점관점 실천의 원리에 해당하지 않는 것은?

- ① 모든 환경은 자원으로 가득 차 있다.
- ② 모든 개인·집단·가족·지역사회는 강점을 가지고 있다.
- ③ 클라이언트와 협동 작업이 이루어질 때 최선의 도움을 줄 수 있다.
- ④ 클라이언트의 성장과 변화는 제한적이다.
- ⑤ 클라이언트의 고난은 상처가 될 수 있지만, 동시에 도전과 기회가 될 수 있다.

9. 다문화사회복지실천에서 사회복지사에게 요구되는 문화적 역량으로 옳지 않은 것은?

- ① 문화적 상이성에 대한 수용과 존중
- ② 주류문화에 대한 동화주의적 실천 지향
- ③ 자신의 문화적 정체성과 편견에 대한 성찰적 분석
- ④ 다문화 배경의 클라이언트에 관한 지식의 필요성 인식
- ⑤ 다문화 배경의 클라이언트에게 개입하고 의사소통 할 수 있는 능력

10. 콤프튼과 갤러웨이(B. Compton & B. Galaway)의 6체계모델을 다음 사례에 적용할 때 구성체계의 연결이 옳은 것은?

사회복지사 A는 중학생 B가 동급생들로부터 상습적으로 집단폭력을 당하는 것을 알게 되었다. A는 이 문제를 해결하기 위하여 B가 다니는 학교의 학교사회복지사 C와 경찰서의 학교폭력담당자 D에게도 사건내용을 알려, C와 D는 가해학생에게 개입하고 있다. A는 학교사회복지사협회(E)의 학교폭력관련 워크숍에 참가하면서, C와 D를 만나 정기적으로 사례회의를 하고 있다.

- ① A(사회복지사) - 변화매개체계                      ② B(학생) - 행동체계
- ③ C(학교사회복지사) - 클라이언트체계            ④ D(경찰) - 전문가체계
- ⑤ E(학교사회복지사협회) - 표적체계

11. 인권의 특성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠. 모든 인간에게 해당되는 보편적인 권리이다.
- ㉡. 개인, 집단, 국가가 상호 간에 책임을 동반하는 권리이다.
- ㉢. 사회적 약자를 위하여 지켜지고 확보되어야 하는 권리이다.
- ㉣. 법이 보장하고 있지 않다 해도 인간의 존엄성 보장에 필요한 권리이다.

- ①  $\neg, \perp$                       ②  $\neg, \sqsubset$                       ③  $\perp, \sqsubset$                       ④  $\perp, \sqsubset, \sqsupset$                       ⑤  $\neg, \perp, \sqsubset, \sqsupset$

12. 통합적 접근에 관한 사회복지실천의 특징이 아닌 것은?

- ① 생태체계관점을 토대로 한다.
- ② 클라이언트의 자기결정을 최소화한다.
- ③ 문제에 대해 광범위하고 포괄적으로 접근한다.
- ④ 체계와 체계를 둘러싼 환경 간의 관계를 중시한다.
- ⑤ 사회복지실천과정을 점진적 문제해결과정으로 본다.

13. 사례관리의 원칙에 해당되지 않는 것은?

- ① 다양한 욕구를 포괄                      ② 개별화된 서비스 제공
- ③ 클라이언트의 자율성 극대화          ④ 충분하고 연속성 있는 서비스 제공
- ⑤ 임상적인 치료에 집중한 서비스 제공

14. 사회복지사의 옹호 활동으로 옳지 않은 것은?

- ① 자신의 권리를 주장할 수 없는 영유아를 대변한다.
- ② 무국적 아동의 교육 평등권을 위한 법안을 제안한다.
- ③ 사회복지사가 클라이언트 집단의 대표로 나서서 협상을 주도한다.
- ④ 이주 노동자에게 최저 임금을 받을 권리를 교육한다.
- ⑤ 철거민들의 자체 회의를 위해 중합사회복지관의 공간을 제공한다.

15. 면접에서 피해야 할 질문 기술이 아닌 것은?

- ① 개방형 질문                      ② 모호한 질문                      ③ 유도 질문  
④ '왜?'라는 질문                      ⑤ 복합 질문

16. 접수단계에서 사회복지사가 수행해야 할 과제를 모두 고른 것은?

ㄱ. 개입 목표의 우선순위 합의  
ㄴ. 클라이언트의 강점과 자원 조사  
ㄷ. 욕구에 적합한 기관으로 의뢰  
ㄹ. 기관에서 제공하는 서비스 적격 여부 확인

- ① ㄱ, ㄷ                      ② ㄴ, ㄹ                      ③ ㄷ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

17. 초기단계에서 사용하는 면접 기술에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 공감적 태도와 적극적 반응으로 경청한다.  
ㄴ. 표정, 눈 맞춤 등 비언어적 표현을 관찰한다.  
ㄷ. 가벼운 대화로 시작하여 분위기를 조성한다.  
ㄹ. 침묵을 허용하지 않고 그 이유에 대해 질문한다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄴ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

18. 사정도구와 파악할 수 있는 정보의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 생태도 - 개인과 가족에 영향을 미치는 주요 환경체계 확인  
② 생활력도표 - 개인의 과거 주요한 생애 사건  
③ DSM-V 분류체계 - 클라이언트의 정신장애 증상에 대한 진단  
④ 소시오그램 - 집단성원 간 상호작용 및 하위 집단 형성 여부  
⑤ PIE 분류체계 - 주변인과의 접촉 빈도 및 사회적 지지의 강도와 유형

19. 자료 수집에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트의 참여가 필요하다.  
② 실천의 전 과정을 통해 이루어진다.  
③ 상반된 정보를 제공하는 자료는 폐기한다.  
④ 문제와 욕구, 강점과 자원을 모두 포함한다.  
⑤ 가정방문으로 자연스러운 상호작용을 관찰할 수 있다.

20. 사례관리의 등장 배경으로 옳지 않은 것은?

- ① 가족의 보호 부담 증가                      ② 장기보호에서 단기개입 중심으로 전환
- ③ 통합적 서비스 지원의 필요성 증가        ④ 복합적인 욕구를 가진 클라이언트 증가
- ⑤ 시설보호에서 지역사회보호로 전환

21. 다음에서 설명하는 전문적 관계의 기본 원칙은?

- 클라이언트는 문제에 대한 공감적 반응을 얻고자 하는 욕구가 있다.
- 사회복지사는 클라이언트 감정에 대해 민감성, 공감적 이해로 의도적이고 적절한 반응을 한다.

- ① 수용                      ② 개별화                      ③ 비심판적 태도  
④ 의도적인 감정표현    ⑤ 통제된 정서적 관여

22. 클라이언트의 혼합된 정서적 반응을 정리하고 사후관리를 계획하는 단계는?

- ① 접수                      ② 사정                      ③ 계획                      ④ 개입                      ⑤ 종결

23. 원조 관계에서 책임감을 갖고 절차상의 조건을 따르는 관계형성의 기본요소는?

- ① 구체성      ② 헌신과 의무      ③ 감정이입      ④ 자아노출      ⑤ 수용과 기대

24. 다음 설명에서 사례관리자가 수행한 역할은?

클라이언트는 경제적 지원과 건강 지원을 요구하지만, 현재 종합사회복지관, 노인복지관, 경로당, 무료 급식소에서 중복적으로 급식 지원을 제공받고 있으며, 정서 지원도 중복되고 있다. 사례관리자는 사례회의를 통해서 평일 중식은 경로당에서, 주말 중식은 무료 급식소를 이용하고, 종합사회복지관은 경제적 지원을, 노인복지관은 건강지원을 제공하는 데 합의하였다.

- ① 중개자                      ② 훈련가                      ③ 중재자                      ④ 조정자                      ⑤ 옹호자

25. 전문적 관계의 특성으로 옳은 것은?

- ① 전문가 윤리강령에 따른다.
- ② 기관의 입장에서 출발한다.
- ③ 시간에 제한을 두지 않는다.
- ④ 전문가 권위와 권한이 없다.
- ⑤ 클라이언트 동의가 필요 없다.



30. 역량강화모델(empowerment model)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 클라이언트를 자신 문제의 전문가로 인정한다.
- ㄴ. 사회복지사와 클라이언트 간의 상호 협력적 파트너십을 강조한다.
- ㄷ. 클라이언트를 개입의 객체가 아닌 주체로 보기 때문에 자기결정권이 잘 보호될 수 있다.
- ㄹ. 클라이언트가 가진 문제의 원인에 초점을 두고 개입한다.

- ① ㄱ, ㄷ                      ② ㄴ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

31. 다음 예시에서 사회복지사가 활용한 실천기술은?

- 클라이언트: “저는 정말 나쁜 엄마예요. 저는 피곤하기도 하지만 성질이 나빠서 항상 아이들한테 소리를 지르고.....”
- 사회복지사: “선생님이 자녀에게 어떻게 하는지를 저에게 이야기할 수 있다는 사실은 자녀들과 더 좋은 관계를 가지고 싶다는 뜻이지요.”

- ① 명료화하기              ② 초점화하기              ③ 재명명하기              ④ 재보증하기              ⑤ 해석하기

32. 과제중심모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개입 초기에 빠른 사정을 한다.
- ② 구조화된 접근을 한다.
- ③ 다양한 이론과 모델을 절충적으로 활용한다.
- ④ 조사에 근거한 경험적 자료를 중심으로 진행한다.
- ⑤ 사회복지사는 적극적으로 개입하지 않고 클라이언트가 주체적인 역할을 하도록 한다.

33. 단기개입을 특징으로 하는 사회복지실천모델을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 과제중심모델      ㄴ. 위기개입모델      ㄷ. 해결중심모델      ㄹ. 정신역동모델

- ① ㄱ, ㄷ                      ② ㄴ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

34. 해결중심모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사는 클라이언트를 변화시키는 전문가가 아니라 변화에 도움을 주는 자문가 역할을 한다.
- ② 문제의 원인과 발전과정에 관심을 두기보다 문제해결 방안을 모색하는 것이 더 효과적이라고 본다.
- ③ 모든 사람은 강점과 자원, 능력을 가지고 있다고 가정한다.
- ④ 클라이언트의 견해를 존중한다.
- ⑤ 클라이언트의 과거에 관해 깊이 탐색하여 현재와 미래에 적응하도록 돕는데 관심을 둔다.



35. 위기개입모델의 개입 원칙에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 장기적인 개입방법을 사용한다.
- ② 개입목표는 가능한 한 포괄적으로 설정한다.
- ③ 사회복지사는 비지시적인 역할을 수행한다.
- ④ 위기 이전의 기능수준으로 회복하도록 돕는다.
- ⑤ 문제의 원인에 대한 이해를 위해 클라이언트의 과거 탐색에 초점을 둔다.

36. 정신역동모델의 개념과 개입기법에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 전이는 정신역동 치료에 방해가 되므로 이를 이용해서는 안 된다.  
 ㄴ. 무의식적 갈등이나 불안을 표현하도록 하여 자신의 문제에 대해 이해하고 통찰할 수 있도록 한다.  
 ㄷ. 클라이언트와 라포가 형성되기 전에 해석을 제공하는 것이 관계형성에 도움이 된다.  
 ㄹ. 훈습을 통해 클라이언트의 불안은 최소화되고 적합한 방법으로 자신의 문제를 이해할 수 있는 능력을 기르게 된다.

- ① ㄱ, ㄷ                      ② ㄴ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

37. 해결중심모델에서 사용하는 질문 기법과 이에 관한 예로 옳은 것은?

- ① 예외질문: 그 어려운 상황 속에서도 견딜 수 있었던 것은 무엇이라 생각합니까?
- ② 관계성 질문: 남편이 여기 있다면 당신이 어떻게 하는 것이 문제 해결에 도움이 된다고 할까요?
- ③ 기적질문: 잠이 안 와서 힘들다고 하셨는데, 잠을 잘 잤다고 느낄 때는 언제인가요?
- ④ 대처질문: 지난 1주일간 어떤 변화가 있었나요?
- ⑤ 척도질문: 문제가 발생하지 않았던 때는 언제인가요?

38. 인지행동모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구조화된 접근을 한다.
- ② 클라이언트의 무의식적 행동에 관심을 둔다.
- ③ 교육적 접근을 강조한다.
- ④ 클라이언트의 주관적인 경험, 문제 및 관련 상황에 대한 인식을 중시한다.
- ⑤ 클라이언트와 사회복지사의 협조적인 노력을 중시하고, 클라이언트의 능동적인 참여를 권장한다.

39. 아무리해도 말이 안 통한다고 하는 부부에게 “여기서 직접 한 번 서로 말씀해 보도록 하겠습니다?” 라고 하는 것은 어떤 기법을 활용한 것인가?

- ① 실연                                      ② 추적하기                                      ③ 빙산치료
- ④ 치료 삼각관계                                      ⑤ 경계선 만들기

40. 어느 시점에서의 인간관계, 타인에 대한 느낌과 감정을 동작과 공간을 사용하여 표현하는 비언어적 기법은?

- ① 연합                      ② 은유                      ③ 외현화                      ④ 가족조각                      ⑤ 원가족 도표

41. 집단 초기단계에 나타나는 특성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 집단성원의 불안감과 저항이 높다.  
 ㄴ. 집단에 대한 오리엔테이션이 필요하다.  
 ㄷ. 사회복지사보다는 다른 집단성원과 대화하려고 시도한다.  
 ㄹ. 문제해결과정에서 나타나는 갈등과 차이점을 적극적으로 표현한다.

- ① ㄹ                      ② ㄱ, ㄴ                      ③ ㄴ, ㄹ                      ④ ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

42. 집단응집력을 향상하는 요인이 아닌 것은?

- ① 이질적 집단으로 구성  
 ② 집단에 대한 자부심 고취  
 ③ 집단성원간의 다른 인식과 관점의 인정  
 ④ 집단성원간 공개적이고 활발한 상호작용  
 ⑤ 집단의 참여를 통해 얻게 되는 보상, 자원 제공

43. 기록의 목적과 용도에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사회복지사의 전문적 활동을 입증하는 자료로 활용한다.  
 ㄴ. 기관 내에서만 활용하고 다른 전문직과는 공유하지 않는다.  
 ㄷ. 기관의 프로그램 수행 자료로 보고하며 기금을 조성하는 근거로 활용한다.  
 ㄹ. 클라이언트와 정보를 공유하고 의사소통하는 도구로 활용한다.

- ① ㄷ                      ② ㄱ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

44. 가계도를 통한 분석 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 가족 내 삼각관계  
 ㄴ. 지배적인 주제와 가족구조의 변화  
 ㄷ. 가족이 위치한 지역사회와의 안정성과 쾌적성  
 ㄹ. 가족 내 반복적으로 나타나고 있는 사건의 연결성

- ① ㄴ                      ② ㄱ, ㄴ                      ③ ㄱ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

45. 가족대상 사회복지실천의 과정에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 가족과 함께 문제의 우선순위를 설정한다.  
 ㄴ. 사회복지사는 한 단계 낮은 자세를 취하여 가족의 정보를 얻는다.  
 ㄷ. 가족과의 관계형성을 위해 가족이 있는 곳으로 합류할 필요가 있다.  
 ㄹ. 문제가 가족 모두에게 영향을 미치고 있고 가족구성원이 그 문제의 발생과 유지에 영향을 주고 있을 경우 가족단위의 개입을 고려한다.

- ① ㄹ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

46. 가족의 문제가 개선될 때 체계의 항상성 균형이 위험하다고 판단되어 사용하는 전략으로, 변화의 속도가 빠르다고 지적하며 조금 천천히 변화하라고 하는 기법은?

- ① 시련                      ② 제지                      ③ 재정의                      ④ 재구조화                      ⑤ 가족옹호

47. 집단구성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단이 커질수록 구성원의 참여의식이 증가하고 통제와 개입이 쉽다.  
 ② 집단상담을 위해 가능하면 원형으로 서로 잘 볼 수 있는 공간을 만들 수 있는 장소가 바람직하다.  
 ③ 집단성원의 유사함은 집단소속감을 증가시킨다.  
 ④ 개방집단은 새로운 정보와 자원의 유입을 허용한다.  
 ⑤ 비구조화된 집단에서는 집단성원의 자발성이 더욱 요구된다.

48. 가족대상 사회복지실천에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 누가 가족문제를 일으키는 원인제공자인지 확인하기 위해 순환적 인과관계를 적용한다.  
 ② 동귀결성을 적용하여 어떤 결과에 어떤 하나의 원인이 작용하였는지를 밝힌다.  
 ③ 가족은 사회환경의 하위체계이나 그 내부는 하위체계가 없는 체계다.  
 ④ 가족체계는 성장과 발전을 추구하면서도 지나친 변화는 제어하며 일정한 안정성을 유지하고자 한다.  
 ⑤ 일차적 사이버네틱스에서 가족은 스스로 창조하고 독립된 실체이며 사회복지사를 가족과 완전히 분리된 사람으로 보지 않는다.

49. 집단과정을 촉진하기 위한 직면하기에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 시작단계에서 가장 많이 쓰는 기법이다.  
 ㄴ. 집단성원이 아직 인식하지 못했던 부분을 볼 수 있도록 한다.  
 ㄷ. 말과 행동의 불일치를 밝히고 이를 해결할 수 있도록 원조한다.  
 ㄹ. 행동을 구체적으로 지적하고 집단에 미치는 영향을 설명한다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄴ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

50. 사티어(V. Satir)의 의사소통 유형에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 일치형 의사소통 유형이 치료의 목표다.  
 ㄴ. 의사소통 유형은 자존감과 연관하여 설명한다.  
 ㄷ. 가족생활주기는 역기능적 의사소통 유형에 영향을 미친다.  
 ㄹ. 역기능적 의사소통 유형에서 공통적으로 발견되는 것은 언어적 메시지와 비언어적 메시지의 불일치다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄷ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

## 사회복지실천(지역사회복지론)

51. 기능적 공동체에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 멤버십(membership) 공동체 개념을 말한다.
- ㄴ. 외국인근로자 공동체의 사례가 포함된다.
- ㄷ. 가상공동체인 온라인 커뮤니티도 포함된다.
- ㄹ. 사회문화적 동질성이 기반이 된다.

- ① ㄱ                      ② ㄴ, ㄷ                      ③ ㄷ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

52. 지역사회복지 관련 이론과 내용의 연결로 옳은 것은?

- ① 다윈주의이론: 인간과 환경과의 상호작용에 초점을 둔다.
- ② 구조기능론: 지역사회 내 갈등이 변화의 원동력이다.
- ③ 사회구성주의이론: 지역사회 문제를 객관적 사실로 인정하지 않고, 특정 집단에 의해 규정된다고 본다.
- ④ 권력관계이론: 지역사회는 구성 부분들의 조화와 협력으로 발전된다.
- ⑤ 사회자본이론: 지역사회 내 소수의 엘리트 집단의 권력이 정책을 좌우한다.

53. 한국의 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 새마을 운동은 정부 주도적 지역사회 개발이었다.
- ② 사회복지관 운영은 지역사회 기반의 복지서비스를 촉진시켰다.
- ③ 복지사각지대 발굴의 효과를 제고하고자 읍·면·동 복지허브화를 추진하였다.
- ④ 시·군·구 지역사회보장협의체는 지역사회복지협의체로 대체되었다.
- ⑤ 국민기초생활보장제도의 시행은 지역사회 중심의 자활사업을 촉진시켰다.

54. 사회적 자본에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회 문제해결 능력과는 무관하다.
- ② 네트워크는 사회적 자본의 전제가 된다.
- ③ 지역사회의 집합적 자산으로서 의미를 가진다.
- ④ 한 번 형성된 후에도 소멸될 수 있다.
- ⑤ 신뢰는 공동체의 문제를 해결할 수 있는 자원이다.

55. 다음에서 설명하는 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)의 지역사회복지 실천모형에 해당하는 것은?

- 대면접촉이 이루어지는 가까운 지역사회에 초점을 둔다.
- 조직화를 위한 구성원의 능력개발, 지역주민의 삶의 질 증진을 목표로 한다.
- 사회복지사의 역할은 조직가, 촉진자, 교육자, 코치 등이다.

- ① 근린지역사회조직 모형                      ② 프로그램개발 모형                      ③ 정치사회적행동 모형  
 ④ 연합 모형                                      ⑤ 사회운동 모형

56. 던햄(A. Dunham)의 지역사회유형 구분과 예시의 연결로 옳지 않은 것은?

- ① 인구 크기 - 대도시, 중·소도시 등  
 ② 산업구조 및 경제적 기반 - 농촌, 어촌, 산업단지 등  
 ③ 연대성 수준 - 기계적연대 지역, 유기적연대 지역 등  
 ④ 행정구역 - 특별시, 광역시·도, 시·군·구 등  
 ⑤ 인구 구성의 사회적 특수성 - 쪽방촌, 외국인 밀집지역 등

57. 영국의 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 헐 하우스(Hull House)는 빈민들의 도덕성 향상을 위해 노력하였다.  
 ② 우애방문단은 기존 사회질서를 비판하고 개혁을 주장하였다.  
 ③ 인보관 이념은 우애방문단 활동의 기반이 되었다.  
 ④ 1960년대 존슨행정부는 ‘빈곤과의 전쟁’을 선포하고 다양한 지역사회 개혁을 단행하였다.  
 ⑤ 1980년대 그리피스(E. Griffiths) 보고서는 복지 주체의 다원화에 영향을 미쳤다.

58. 공식 사회복지조직과 주민조직을 네 가지 차원에서 비교·제시하였다. 다음에서 옳은 것을 모두 고른 것은?

	차원	공식 사회복지조직	주민조직
ㄱ	목표	조직의 미션달성	지역사회 문제해결
ㄴ	지역사회개입모델	사회행동모델이 주로 쓰임	사회계획모델이 주로 쓰임
ㄷ	정부통제로부터의 자율성	상대적으로 높음	상대적으로 낮음
ㄹ	주요 참여자	사회복지사 등의 전문직	일반주민

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄱ, ㄹ                      ④ ㄴ, ㄹ                      ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

59. 지역사회복지실천에서 옹호(advocacy)활동에 해당하지 않는 것은?

- ① 지역사회 내 복지자원을 조정하고 연계한다.      ② 시의원 등에게 정치적 압력을 행사한다.  
③ 피케팅으로 해당 기관을 난처하게 한다.          ④ 행정기관에 증언 청취를 요청한다.  
⑤ 지역주민으로부터 탄원서에 서명을 받는다.

60. 다음 자료를 활용한 지역사회 사정(assessment) 유형에 해당하는 것은?

- 사회복지시설 및 기관의 자원봉사자 수
- 관할 지방자치단체의 사회복지분야 예산 규모
- 기업의 사회공헌 프로그램 유형과 이용자 수

- ① 하위체계 사정                      ② 포괄적 사정                      ③ 자원 사정  
④ 문제중심 사정                      ⑤ 협력적 사정

61. 다음 사례에 해당하는 지역사회복지 실천모형은?

- 행복사회복지관은 지역 내 노인, 장애인, 아동을 위해 주민 스스로 돌봄과 자원봉사 활동을 활성화 하도록 자조모임 지원 등 사회적 관계망을 확충하였다.

- ① M. Weil & D. Gamble의 연합 모형
- ② J. Rothman의 합리적계획 모형
- ③ K. Popple의 커뮤니티케어 모형
- ④ J. Rothman의 연대조직 모형
- ⑤ M. Weil & D. Gamble의 기능적 지역조직 모형

62. 다음에서 설명하고 있는 지역사회복지실천 기술은?

- 지역주민의 강점을 인정하고 스스로 삶을 결정할 수 있도록 역량을 강화하며, 지역구성원의 능력에 대한 신념을 중요시 한다.

- ① 임파워먼트                      ② 자원개발과 동원                      ③ 조직화
- ④ 네트워크                      ⑤ 지역사회연계

63. 네트워크 기술의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 자원의 효율적 관리                      ② 사회정의 준수 및 유지
  - ③ 서비스의 중복과 누락 방지            ④ 참여를 통한 시민 연대의식 강화
  - ⑤ 지역주민에게 필요한 자원이나 서비스 연결

64. 지역사회복지 실천 과정에서 사회복지사가 활용한 기술은?

사회복지사A는 가족캠프를 희망하는 한부모 가족 10세대를 대상으로 프로그램을 계획하고 있다. A는 개인적으로 참여하고 있는 수영 클럽을 통해 프로그램 운영에 필요한 예산과 자원봉사자를 확보하고자 운영진에게 모임 개최를 요청하였고, 성공적인 결과를 얻었다.

- ① 옹호                      ② 조직화                      ③ 임파워먼트  
④ 지역사회교육          ⑤ 자원개발 및 동원

65. 지방분권에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민참여 기회가 확대된다.
- ② 중앙정부의 책임성이 강화된다.
- ③ 지역 특성에 맞는 정책을 수립할 수 있다.
- ④ 지역 간 복지수준의 격차가 발생할 수 있다.
- ⑤ 지방자치단체의 역할과 책임을 강화시킬 수 있다.

66. 지방자치제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 민주주의 사상에 기초를 두고 있다.
- ② 지방자치단체의 장은 선거로 선출한다.
- ③ 지역문제에 대한 자기통치 원리를 담고 있다.
- ④ 우리나라에서는 1990년에 처음으로 실시되었다.
- ⑤ 지방자치단체의 행정사무가 주민참여에 의해 이루어져야 한다.

67. 지역사회보장계획에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시·군·구 지역사회보장계획은 변경할 수 없다.
- ② 사회보장에 관한 기본계획과 연계되도록 하여야 한다.
- ③ 3년마다 수립하고, 매년 연차별 시행계획을 수립하여야 한다.
- ④ 시·군·구 지역사회보장계획은 사회보장위원회의 심의를 거쳐야 한다.
- ⑤ 지역사회보장계획의 평가, 지원 등을 위한 지역사회보장지원센터를 설치·운영할 수 있다.

68. 지역사회보장협의체에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회복지사업법에 법적 근거를 두고 있다.
- ② 10명 이상 25명 이하의 위원으로 구성하고, 임기는 2년이다.
- ③ 관할 지역의 사회복지사업에 관한 중요사항을 심의·건의한다.
- ④ 민·관 네트워크를 통한 지역복지 거버넌스 구조와 기능을 축소시킨다.
- ⑤ 실무협의체, 실무분과, 읍·면·동 협의체 간 수평적 네트워크 관계를 형성한다.

69. 다음 사회복지관에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

행복시(市)에서 직영하고 있는 A사회복지관은 노인, 장애인 등 취약계층의 욕구 충족과 사회적 지지체계 구축을 위한 자원봉사 프로그램을 개발하였고, 이를 심의하기 위해 운영위원회를 개최하였다.

- ① 운영위원회는 프로그램 개발, 평가에 관한 사항을 심의한다.
- ② 자원봉사자 개발·관리는 지역조직화 기능에 해당한다.
- ③ 취약계층 주민에게 우선적인 서비스를 제공하여야 한다.
- ④ 운영위원회는 5명 이상 15명 이하의 위원으로 구성한다.
- ⑤ 사회복지법인, 기타 비영리법인에 한하여 설치·운영할 수 있다.

70. 사회복지협의회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사업법에 근거를 둔 법정단체이다.
- ② 민·관 협력을 위해 시·군·구에 설치된 공공기관이다.
- ③ 한국사회복지협의회는 기타 공공기관으로 지정되었다.
- ④ 사회복지기관 간 연계·협력·조정 등의 업무를 수행한다.
- ⑤ 광역 및 지역 단위 사회복지협의회는 독립적인 사회복지법인이다.

71. 사회복지공동모금회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기획, 홍보, 모금, 배분 업무를 수행한다.
- ② 사회복지사업법에 의한 사회복지법인이다.
- ③ 지정기부금 모금단체이다.
- ④ 사회복지 프로그램의 전문성 제고에 기여할 수 있다.
- ⑤ 지역사회의 자원을 동원하는 민간운동적인 특성이 있다.

72. 사회적 경제 주체에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회적 기업      ㄴ. 마을기업      ㄷ. 사회적 협동조합      ㄹ. 자활기업

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄷ                      ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ



73. 지역사회복지운동에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 계획되지 않은 조직적 활동이다.
- ② 사회복지 전문가 중심의 활동이다.
- ③ 개인의 성장과 변화에 우선적인 초점을 둔다.
- ④ 노동자, 장애인 등 일부 주민을 대상으로 한다.
- ⑤ 복지권리·시민의식을 배양하는 사회권 확립운동이다.

74. 다음 사례에서 설명하는 아른스테인(S. Arnstein)의 주민참여 수준은?

A시(市)는 도시재생사업과 관련하여 주민들과 갈등을 겪고 있다. B씨는 A시의 추천으로 도시재생사업 추진위원회에 주민대표로 참여하였다. 하지만 회의는 B씨의 기대와는 달리 A시가 의도한 방향으로 최종 결정되었다.

- ① 조작                      ② 회유                      ③ 주민통제                      ④ 권한위임                      ⑤ 정보제공

75. 최근 지역사회복지의 변화과정을 순서대로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 사회서비스원 시범사업                      ㄴ. 희망복지지원단 운영  
ㄷ. 사회복지통합관리망(행복e음) 구축                      ㄹ. 찾아가는 보건복지서비스

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ                      ② ㄴ - ㄷ - ㄱ - ㄹ                      ③ ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㄱ
- ④ ㄷ - ㄴ - ㄹ - ㄱ                      ⑤ ㄷ - ㄹ - ㄴ - ㄱ

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지실천(사회복지실천론)

1. 한국 사회복지실천의 역사적 발달과정을 발생한 순서대로 나열한 것은?

- ㄱ. 대학교에서 사회복지 전문 인력의 양성교육을 시작하였다.  
ㄴ. 사회복지사업법에 따라 사회복지사 명칭을 사용하기 시작하였다.  
ㄷ. 사회복지전문요원(이후 전담공무원)을 행정기관에 배치하기 시작하였다.  
ㄹ. 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률에 따라 정신건강사회복지사 명칭을 사용하기 시작하였다.

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ      ② ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㄷ      ③ ㄴ - ㄹ - ㄱ - ㄷ  
④ ㄷ - ㄴ - ㄹ - ㄱ      ⑤ ㄹ - ㄷ - ㄴ - ㄱ

2. 사회복지실천의 이념적 배경을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 인도주의      ㄴ. 민주주의      ㄷ. 개인주의      ㄹ. 문화 다양성

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄴ, ㄷ      ③ ㄷ, ㄹ      ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

3. 그린우드(E. Greenwood)가 제시한 전문직의 속성 중 다음 설명에 해당하는 것은?

- 자기규제를 통해 클라이언트를 보호한다.  
○ 전문가가 지켜야 할 전문적 행동기준과 원칙을 기술해 놓은 것이다.

- ① 윤리강령      ② 전문직 문화      ③ 사회적인 인가  
④ 전문적인 권위      ⑤ 체계적인 이론

4. 임파워먼트모델의 실천단계를 대화단계, 발견단계, 발전단계로 나눌 때, 대화단계에서 실천해야 할 과정을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 방향 설정      ㄴ. 자원 활성화      ㄷ. 강점의 확인  
ㄹ. 기회의 확대      ㅁ. 파트너십 형성      ㅂ. 현재 상황의 명확화

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ      ② ㄱ, ㄷ, ㄹ      ③ ㄱ, ㅁ, ㅂ  
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ      ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ

5. 이 용시설에 해당하지 않는 것은?

- ① 재가복지센터                      ② 아동상담소                      ③ 주간보호센터  
④ 아동양육시설                      ⑤ 지역사회복지관

6. 소속기관의 예산 절감 요구로 클라이언트에게 필요한 서비스를 제공하지 못할 때, 사회복지사가 겪게 되는 가치갈등은?

- ① 가치상충                                      ② 의무상충                                      ③ 결과의 모호성  
④ 힘 또는 권력의 불균형                      ⑤ 클라이언트 체계의 다중성

7. 사회복지사가 현장에서 활용할 수 있는 강점관점 실천의 원리에 해당하지 않는 것은?

- ① 모든 환경은 자원으로 가득 차 있다.
- ② 모든 개인·집단·가족·지역사회는 강점을 가지고 있다.
- ③ 클라이언트와 협동 작업이 이루어질 때 최선의 도움을 줄 수 있다.
- ④ 클라이언트의 성장과 변화는 제한적이다.
- ⑤ 클라이언트의 고난은 상처가 될 수 있지만, 동시에 도전과 기회가 될 수 있다.

8. 한국 사회복지사 윤리강령 중 다음 내용이 제시되어 있는 윤리기준은?

- 사회복지사는 적법하고도 적절한 논의 없이 동료 혹은 다른 기관의 클라이언트와 전문적인 관계를 맺어서는 안 된다.
- 사회복지사는 긴급한 사정으로 인해 동료의 클라이언트를 맡게 된 경우, 자신의 의뢰인처럼 관심을 갖고 서비스를 제공한다.

- ① 사회복지사의 기본적인 윤리기준                      ② 사회복지사의 클라이언트에 대한 윤리기준
- ③ 사회복지사의 동료에 대한 윤리기준                  ④ 사회복지사의 사회에 대한 윤리기준
- ⑤ 사회복지사의 기관에 대한 윤리기준

9. 다문화사회복지실천에서 사회복지사에게 요구되는 문화적 역량으로 옳지 않은 것은?

- ① 문화적 상이성에 대한 수용과 존중
- ② 주류문화에 대한 동화주의적 실천 지향
- ③ 자신의 문화적 정체성과 편견에 대한 성찰적 분석
- ④ 다문화 배경의 클라이언트에 관한 지식의 필요성 인식
- ⑤ 다문화 배경의 클라이언트에게 개입하고 의사소통 할 수 있는 능력

10. 콤프튼과 갤러웨이(B. Compton & B. Galaway)의 6체계모델을 다음 사례에 적용할 때 구성체계의 연결이 옳은 것은?

사회복지사 A는 중학생 B가 동급생들로부터 상습적으로 집단폭력을 당하는 것을 알게 되었다. A는 이 문제를 해결하기 위하여 B가 다니는 학교의 학교사회복지사 C와 경찰서의 학교폭력담당자 D에게도 사건내용을 알려, C와 D는 가해학생에게 개입하고 있다. A는 학교사회복지사협회(E)의 학교폭력관련 워크숍에 참가하면서, C와 D를 만나 정기적으로 사례회의를 하고 있다.

- ① A(사회복지사) - 변화매개체계                      ② B(학생) - 행동체계
- ③ C(학교사회복지사) - 클라이언트체계            ④ D(경찰) - 전문가체계
- ⑤ E(학교사회복지사협회) - 표적체계

11. 인권의 특성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 모든 인간에게 해당되는 보편적인 권리이다.
- ㄴ. 개인, 집단, 국가가 상호 간에 책임을 동반하는 권리이다.
- ㄷ. 사회적 약자를 위하여 지켜지고 확보되어야 하는 권리이다.
- ㄹ. 법이 보장하고 있지 않다 해도 인간의 존엄성 보장에 필요한 권리이다.

- ①  $\neg, \perp$                       ②  $\neg, \sqcup$                       ③  $\sqcup, \sqcap$                       ④  $\sqcup, \sqcap, \sqsupset$                       ⑤  $\neg, \sqcup, \sqcap, \sqsupset$

12. 사례관리의 원칙에 해당되지 않는 것은?

- ① 다양한 욕구를 포괄                      ② 개별화된 서비스 제공
- ③ 클라이언트의 자율성 극대화          ④ 충분하고 연속성 있는 서비스 제공
- ⑤ 임상적인 치료에 집중된 서비스 제공

13. 통합적 접근에 관한 사회복지실천의 특징이 아닌 것은?

- ① 생태체계관점을 토대로 한다.
- ② 클라이언트의 자기결정을 최소화한다.
- ③ 문제에 대해 광범위하고 포괄적으로 접근한다.
- ④ 체계와 체계를 둘러싼 환경 간의 관계를 중시한다.
- ⑤ 사회복지실천과정을 점진적 문제해결과정으로 본다.

14. 사회복지사의 옹호 활동으로 옳지 않은 것은?

- ① 자신의 권리를 주장할 수 없는 영유아를 대변한다.
- ② 무국적 아동의 교육 평등권을 위한 법안을 제안한다.
- ③ 사회복지사가 클라이언트 집단의 대표로 나서서 협상을 주도한다.
- ④ 이주 노동자에게 최저 임금을 받을 권리를 교육한다.
- ⑤ 철거민들의 자체 회의를 위해 중합사회복지관의 공간을 제공한다.

15. 면접에서 피해야 할 질문 기술이 아닌 것은?

- ① 개방형 질문                      ② 모호한 질문                      ③ 유도 질문  
④ '왜?'라는 질문                      ⑤ 복합 질문

16. 초기단계에서 사용하는 면접 기술에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 공감적 태도와 적극적 반응으로 경청한다.  
ㄴ. 표정, 눈 맞춤 등 비언어적 표현을 관찰한다.  
ㄷ. 가벼운 대화로 시작하여 분위기를 조성한다.  
ㄹ. 침묵을 허용하지 않고 그 이유에 대해 질문한다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄴ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

17. 접수단계에서 사회복지사가 수행해야 할 과제를 모두 고른 것은?

- ㄱ. 개입 목표의 우선순위 합의  
ㄴ. 클라이언트의 강점과 자원 조사  
ㄷ. 욕구에 적합한 기관으로 의뢰  
ㄹ. 기관에서 제공하는 서비스 적격 여부 확인

- ① ㄱ, ㄷ                      ② ㄴ, ㄹ                      ③ ㄷ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

18. 사정도구와 파악할 수 있는 정보의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 생태도 - 개인과 가족에 영향을 미치는 주요 환경체계 확인  
② 생활력도표 - 개인의 과거 주요한 생애 사건  
③ DSM-V 분류체계 - 클라이언트의 정신장애 증상에 대한 진단  
④ 소시오그램 - 집단성원 간 상호작용 및 하위 집단 형성 여부  
⑤ PIE 분류체계 - 주변인과의 접촉 빈도 및 사회적 지지의 강도와 유형

19. 자료 수집에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트의 참여가 필요하다.  
② 실천의 전 과정을 통해 이루어진다.  
③ 상반된 정보를 제공하는 자료는 폐기한다.  
④ 문제와 욕구, 강점과 자원을 모두 포함한다.  
⑤ 가정방문으로 자연스러운 상호작용을 관찰할 수 있다.

20. 사례관리의 등장 배경으로 옳지 않은 것은?

- ① 가족의 보호 부담 증가                      ② 장기보호에서 단기개입 중심으로 전환
- ③ 통합적 서비스 지원의 필요성 증가        ④ 복합적인 욕구를 가진 클라이언트 증가
- ⑤ 시설보호에서 지역사회보호로 전환

21. 다음에서 설명하는 전문적 관계의 기본 원칙은?

- 클라이언트는 문제에 대한 공감적 반응을 얻고자 하는 욕구가 있다.
- 사회복지사는 클라이언트 감정에 대해 민감성, 공감적 이해로 의도적이고 적절한 반응을 한다.

- [illegible]

22. 원조 관계에서 책임감을 갖고 절차상의 조건을 따르는 관계형성의 기본요소는?

- ① 구체성      ② 헌신과 의무      ③ 감정이입      ④ 자아노출      ⑤ 수용과 기대

23. 클라이언트의 혼합된 정서적 반응을 정리하고 사후관리를 계획하는 단계는?

- ① 접수                      ② 사정                      ③ 계획                      ④ 개입                      ⑤ 종결

24. 다음 설명에서 사례관리자가 수행한 역할은?

클라이언트는 경제적 지원과 건강 지원을 요구하지만, 현재 종합사회복지관, 노인복지관, 경로당, 무료 급식소에서 중복적으로 급식 지원을 제공받고 있으며, 정서 지원도 중복되고 있다. 사례관리자는 사례회의를 통해서 평일 중식은 경로당에서, 주말 중식은 무료 급식소를 이용하고, 종합사회복지관은 경제적 지원을, 노인복지관은 건강지원을 제공하는 데 합의하였다.

- ① 중개자                      ② 훈련가                      ③ 중재자                      ④ 조정자                      ⑤ 옹호자

25. 전문적 관계의 특성으로 옳은 것은?

- ① 전문가 윤리강령에 따른다.
- ② 기관의 입장에서 출발한다.
- ③ 시간에 제한을 두지 않는다.
- ④ 전문가 권위와 권한이 없다.
- ⑤ 클라이언트 동의가 필요 없다.



30. 역량강화모델(empowerment model)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 클라이언트를 자신 문제의 전문가로 인정한다.
- ㄴ. 사회복지사와 클라이언트 간의 상호 협력적 파트너십을 강조한다.
- ㄷ. 클라이언트를 개입의 객체가 아닌 주체로 보기 때문에 자기결정권이 잘 보호될 수 있다.
- ㄹ. 클라이언트가 가진 문제의 원인에 초점을 두고 개입한다.

- ① ㄱ, ㄷ                      ② ㄴ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

31. 과제중심모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개입 초기에 빠른 사정을 한다.
- ② 구조화된 접근을 한다.
- ③ 다양한 이론과 모델을 절충적으로 활용한다.
- ④ 조사에 근거한 경험적 자료를 중심으로 진행한다.
- ⑤ 사회복지사는 적극적으로 개입하지 않고 클라이언트가 주체적인 역할을 하도록 한다.

32. 다음 예시에서 사회복지사가 활용한 실천기술은?

- 클라이언트: “저는 정말 나쁜 엄마예요. 저는 피곤하기도 하지만 성질이 나빠서 항상 아이들한테 소리를 지르고.....”
- 사회복지사: “선생님이 자녀에게 어떻게 하는지를 저에게 이야기할 수 있다는 사실은 자녀들과 더 좋은 관계를 가지고 싶다는 뜻이지요.”

- ① 명료화하기              ② 초점화하기              ③ 재명명하기              ④ 재보증하기              ⑤ 해석하기

33. 단기개입을 특징으로 하는 사회복지실천모델을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 과제중심모델      ㄴ. 위기개입모델      ㄷ. 해결중심모델      ㄹ. 정신역동모델

- ① ㄱ, ㄷ                      ② ㄴ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

34. 해결중심모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사는 클라이언트를 변화시키는 전문가가 아니라 변화에 도움을 주는 자문가 역할을 한다.
- ② 문제의 원인과 발전과정에 관심을 두기보다 문제해결 방안을 모색하는 것이 더 효과적이라고 본다.
- ③ 모든 사람은 강점과 자원, 능력을 가지고 있다고 가정한다.
- ④ 클라이언트의 견해를 존중한다.
- ⑤ 클라이언트의 과거에 관해 깊이 탐색하여 현재와 미래에 적응하도록 돕는데 관심을 둔다.



35. 위기개입모델의 개입 원칙에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 장기적인 개입방법을 사용한다.
- ② 개입목표는 가능한 한 포괄적으로 설정한다.
- ③ 사회복지사는 비지시적인 역할을 수행한다.
- ④ 위기 이전의 기능수준으로 회복하도록 돕는다.
- ⑤ 문제의 원인에 대한 이해를 위해 클라이언트의 과거 탐색에 초점을 둔다.

36. 정신역동모델의 개념과 개입기법에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 전이는 정신역동 치료에 방해가 되므로 이를 이용해서는 안 된다.  
 ㄴ. 무의식적 갈등이나 불안을 표현하도록 하여 자신의 문제에 대해 이해하고 통찰할 수 있도록 한다.  
 ㄷ. 클라이언트와 라포가 형성되기 전에 해석을 제공하는 것이 관계형성에 도움이 된다.  
 ㄹ. 훈습을 통해 클라이언트의 불안은 최소화되고 적합한 방법으로 자신의 문제를 이해할 수 있는 능력을 기르게 된다.

- ① ㄱ, ㄷ                      ② ㄴ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

37. 인지행동모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구조화된 접근을 한다.
- ② 클라이언트의 무의식적 행동에 관심을 둔다.
- ③ 교육적 접근을 강조한다.
- ④ 클라이언트의 주관적인 경험, 문제 및 관련 상황에 대한 인식을 중시한다.
- ⑤ 클라이언트와 사회복지사의 협조적인 노력을 중시하고, 클라이언트의 능동적인 참여를 권장한다.

38. 해결중심모델에서 사용하는 질문 기법과 이에 관한 예로 옳은 것은?

- ① 예외질문: 그 어려운 상황 속에서도 견딜 수 있었던 것은 무엇이라 생각합니까?
- ② 관계성 질문: 남편이 여기 있다면 당신이 어떻게 하는 것이 문제 해결에 도움이 된다고 할까요?
- ③ 기적질문: 잠이 안 와서 힘들다고 하셨는데, 잠을 잘 잤다고 느낄 때는 언제인가요?
- ④ 대처질문: 지난 1주일간 어떤 변화가 있었나요?
- ⑤ 척도질문: 문제가 발생하지 않았던 때는 언제인가요?

39. 아무리해도 말이 안 통한다고 하는 부부에게 “여기서 직접 한 번 서로 말씀해 보도록 하겠습니까?” 라고 하는 것은 어떤 기법을 활용한 것인가?

- ① 실연                                      ② 추적하기                                      ③ 빙산치료
- ④ 치료 삼각관계                                      ⑤ 경계선 만들기

40. 어느 시점에서의 인간관계, 타인에 대한 느낌과 감정을 동작과 공간을 사용하여 표현하는 비언어적 기법은?

- ① 연합                      ② 은유                      ③ 외현화                      ④ 가족조각                      ⑤ 원가족 도표

41. 집단 초기단계에 나타나는 특성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 집단성원의 불안감과 저항이 높다.
- ㄴ. 집단에 대한 오리엔테이션이 필요하다.
- ㄷ. 사회복지사보다는 다른 집단성원과 대화하려고 시도한다.
- ㄹ. 문제해결과정에서 나타나는 갈등과 차이점을 적극적으로 표현한다.

- ① ㄹ                      ② ㄱ, ㄴ                      ③ ㄴ, ㄹ                      ④ ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

42. 집단응집력을 향상하는 요인이 아닌 것은?

- ① 이질적 집단으로 구성
- ② 집단에 대한 자부심 고취
- ③ 집단성원간의 다른 인식과 관점의 인정
- ④ 집단성원간 공개적이고 활발한 상호작용
- ⑤ 집단의 참여를 통해 얻게 되는 보상, 자원 제공

43. 가계도를 통한 분석 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 가족 내 삼각관계
- ㄴ. 지배적인 주제와 가족구조의 변화
- ㄷ. 가족이 위치한 지역사회와의 안정성과 쾌적성
- ㄹ. 가족 내 반복적으로 나타나고 있는 사건의 연결성

- ① ㄴ                      ② ㄱ, ㄴ                      ③ ㄱ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

44. 기록의 목적과 용도에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사회복지사의 전문적 활동을 입증하는 자료로 활용한다.
- ㄴ. 기관 내에서만 활용하고 다른 전문직과는 공유하지 않는다.
- ㄷ. 기관의 프로그램 수행 자료로 보고하며 기금을 조성하는 근거로 활용한다.
- ㄹ. 클라이언트와 정보를 공유하고 의사소통하는 도구로 활용한다.

- ① ㄷ                      ② ㄱ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

45. 가족대상 사회복지실천의 과정에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 가족과 함께 문제의 우선순위를 설정한다.
- ㄴ. 사회복지사는 한 단계 낮은 자세를 취하여 가족의 정보를 얻는다.
- ㄷ. 가족과의 관계형성을 위해 가족이 있는 곳으로 합류할 필요가 있다.
- ㄹ. 문제가 가족 모두에게 영향을 미치고 있고 가족구성원이 그 문제의 발생과 유지에 영향을 주고 있을 경우 가족단위의 개입을 고려한다.

- ① ㄹ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

46. 가족의 문제가 개선될 때 체계의 항상성 균형이 위험하다고 판단되어 사용하는 전략으로, 변화의 속도가 빠르다고 지적하며 조금 천천히 변화하라고 하는 기법은?

- ① 시련                      ② 제지                      ③ 재정의                      ④ 재구조화                      ⑤ 가족옹호

47. 가족대상 사회복지실천에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 누가 가족문제를 일으키는 원인제공자인지 확인하기 위해 순환적 인과관계를 적용한다.  
 ② 동귀결성을 적용하여 어떤 결과에 어떤 하나의 원인이 작용하였는지를 밝힌다.  
 ③ 가족은 사회환경의 하위체계이나 그 내부는 하위체계가 없는 체계다.  
 ④ 가족체계는 성장과 발전을 추구하면서도 지나친 변화는 제어하며 일정한 안정성을 유지하고자 한다.  
 ⑤ 일차적 사이버네틱스에서 가족은 스스로 창조하고 독립된 실체이며 사회복지사를 가족과 완전히 분리된 사람으로 보지 않는다.

48. 집단구성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단이 커질수록 구성원의 참여의식이 증가하고 통제와 개입이 쉽다.  
 ② 집단상담을 위해 가능하면 원형으로 서로 잘 볼 수 있는 공간을 만들 수 있는 장소가 바람직하다.  
 ③ 집단성원의 유사함은 집단소속감을 증가시킨다.  
 ④ 개방집단은 새로운 정보와 자원의 유입을 허용한다.  
 ⑤ 비구조화된 집단에서는 집단성원의 자발성이 더욱 요구된다.

49. 집단과정을 촉진하기 위한 직면하기에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 시작단계에서 가장 많이 쓰는 기법이다.  
 ㄴ. 집단성원이 아직 인식하지 못했던 부분을 볼 수 있도록 한다.  
 ㄷ. 말과 행동의 불일치를 밝히고 이를 해결할 수 있도록 원조한다.  
 ㄹ. 행동을 구체적으로 지적하고 집단에 미치는 영향을 설명한다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄴ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

50. 사티어(V. Satir)의 의사소통 유형에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 일치형 의사소통 유형이 치료의 목표다.  
 ㄴ. 의사소통 유형은 자존감과 연관하여 설명한다.  
 ㄷ. 가족생활주기는 역기능적 의사소통 유형에 영향을 미친다.  
 ㄹ. 역기능적 의사소통 유형에서 공통적으로 발견되는 것은 언어적 메시지와 비언어적 메시지의 불일치다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄷ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

## 사회복지실천(지역사회복지론)

51. 기능적 공동체에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 멤버십(membership) 공동체 개념을 말한다.
- ㄴ. 외국인근로자 공동체의 사례가 포함된다.
- ㄷ. 가상공동체인 온라인 커뮤니티도 포함된다.
- ㄹ. 사회문화적 동질성이 기반이 된다.

- ① ㄱ                      ② ㄴ, ㄷ                      ③ ㄷ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

52. 한국의 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 새마을 운동은 정부 주도적 지역사회 개발이었다.
- ② 사회복지관 운영은 지역사회 기반의 복지서비스를 촉진시켰다.
- ③ 복지사각지대 발굴의 효과를 제고하고자 읍·면·동 복지허브화를 추진하였다.
- ④ 시·군·구 지역사회보장협의체는 지역사회복지협의체로 대체되었다.
- ⑤ 국민기초생활보장제도의 시행은 지역사회 중심의 자활사업을 촉진시켰다.

53. 지역사회복지 관련 이론과 내용의 연결로 옳은 것은?

- ① 다원주의이론: 인간과 환경과의 상호작용에 초점을 둔다.
- ② 구조기능론: 지역사회 내 갈등이 변화의 원동력이다.
- ③ 사회구성주의이론: 지역사회 문제를 객관적 사실로 인정하지 않고, 특정 집단에 의해 규정된다고 본다.
- ④ 권력관계이론: 지역사회는 구성 부분들의 조화와 협력으로 발전된다.
- ⑤ 사회자본이론: 지역사회 내 소수의 엘리트 집단의 권력이 정책을 좌우한다.

54. 사회적 자본에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회 문제해결 능력과는 무관하다.
- ② 네트워크는 사회적 자본의 전제가 된다.
- ③ 지역사회의 집합적 자산으로서 의미를 가진다.
- ④ 한 번 형성된 후에도 소멸될 수 있다.
- ⑤ 신뢰는 공동체의 문제를 해결할 수 있는 자원이다.

55. 다음에서 설명하는 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)의 지역사회복지 실천모형에 해당하는 것은?

- 대면접촉이 이루어지는 가까운 지역사회에 초점을 둔다.
- 조직화를 위한 구성원의 능력개발, 지역주민의 삶의 질 증진을 목표로 한다.
- 사회복지사의 역할은 조직가, 촉진자, 교육자, 코치 등이다.

- ① 근린지역사회조직 모형                      ② 프로그램개발 모형                      ③ 정치사회적행동 모형  
 ④ 연합 모형                                      ⑤ 사회운동 모형

56. 영국의 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 헐 하우스(Hull House)는 빈민들의 도덕성 향상을 위해 노력하였다.  
 ② 우에방문단은 기존 사회질서를 비판하고 개혁을 주장하였다.  
 ③ 인보관 이념은 우에방문단 활동의 기반이 되었다.  
 ④ 1960년대 존슨행정부는 ‘빈곤과의 전쟁’을 선포하고 다양한 지역사회 개혁을 단행하였다.  
 ⑤ 1980년대 그리피스(E. Griffiths) 보고서는 복지 주체의 다원화에 영향을 미쳤다.

57. 던햄(A. Dunham)의 지역사회유형 구분과 예시의 연결로 옳지 않은 것은?

- ① 인구 크기 - 대도시, 중·소도시 등  
 ② 산업구조 및 경제적 기반 - 농촌, 어촌, 산업단지 등  
 ③ 연대성 수준 - 기계적연대 지역, 유기적연대 지역 등  
 ④ 행정구역 - 특별시, 광역시·도, 시·군·구 등  
 ⑤ 인구 구성의 사회적 특수성 - 쪽방촌, 외국인 밀집지역 등

58. 공식 사회복지조직과 주민조직을 네 가지 차원에서 비교·제시하였다. 다음에서 옳은 것을 모두 고른 것은?

	차원	공식 사회복지조직	주민조직
ㄱ	목표	조직의 미션달성	지역사회 문제해결
ㄴ	지역사회개입모델	사회행동모델이 주로 쓰임	사회계획모델이 주로 쓰임
ㄷ	정부통제로부터의 자율성	상대적으로 높음	상대적으로 낮음
ㄹ	주요 참여자	사회복지사 등의 전문직	일반주민

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄱ, ㄹ                      ④ ㄴ, ㄹ                      ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

59. 지역사회복지실천에서 옹호(advocacy)활동에 해당하지 않는 것은?

- ① 지역사회 내 복지자원을 조정하고 연계한다.    ② 시의원 등에게 정치적 압력을 행사한다.
- ③ 피케팅으로 해당 기관을 난처하게 한다.        ④ 행정기관에 증언 청취를 요청한다.
- ⑤ 지역주민으로부터 탄원서에 서명을 받는다.

60. 다음 자료를 활용한 지역사회 사정(assessment) 유형에 해당하는 것은?

- 사회복지시설 및 기관의 자원봉사자 수
- 관할 지방자치단체의 사회복지분야 예산 규모
- 기업의 사회공헌 프로그램 유형과 이용자 수

- ① 하위체계 사정                                      ② 포괄적 사정                                      ③ 자원 사정
- ④ 문제중심 사정                                      ⑤ 협력적 사정

61. 다음에서 설명하고 있는 지역사회복지실천 기술은?

지역주민의 강점을 인정하고 스스로 삶을 결정할 수 있도록 역량을 강화하며, 지역 구성원의 능력에 대한 신념을 중요시 한다.

- ① 임파워먼트                                      ② 자원개발과 동원                                      ③ 조직화
- ④ 네트워크                                      ⑤ 지역사회연계

62. 다음 사례에 해당하는 지역사회복지 실천모형은?

행복사회복지관은 지역 내 노인, 장애인, 아동을 위해 주민 스스로 돌봄과 자원봉사 활동을 활성화 하도록 자조모임 지원 등 사회적 관계망을 확충하였다.

- ① M. Weil & D. Gamble의 연합 모형
- ② J. Rothman의 합리적계획 모형
- ③ K. Popple의 커뮤니티케어 모형
- ④ J. Rothman의 연대조직 모형
- ⑤ M. Weil & D. Gamble의 기능적 지역조직 모형

63. 네트워크 기술의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 자원의 효율적 관리                                      ② 사회정의 준수 및 유지
- ③ 서비스의 중복과 누락 방지                                      ④ 참여를 통한 시민 연대의식 강화
- ⑤ 지역주민에게 필요한 자원이나 서비스 연결

64. 지역사회복지 실천 과정에서 사회복지사가 활용한 기술은?

사회복지사 A는 가족캠프를 희망하는 한부모 가족 10세대를 대상으로 프로그램을 계획하고 있다. A는 개인적으로 참여하고 있는 수영 클럽을 통해 프로그램 운영에 필요한 예산과 자원봉사자를 확보하고자 운영진에게 모임 개최를 요청하였고, 성공적인 결과를 얻었다.

- ① 옹호                      ② 조직화                      ③ 임파워먼트  
④ 지역사회교육          ⑤ 자원개발 및 동원

65. 지방분권에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민참여 기회가 확대된다.
- ② 중앙정부의 책임성이 강화된다.
- ③ 지역 특성에 맞는 정책을 수립할 수 있다.
- ④ 지역 간 복지수준의 격차가 발생할 수 있다.
- ⑤ 지방자치단체의 역할과 책임을 강화시킬 수 있다.

66. 지역사회보장계획에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시·군·구 지역사회보장계획은 변경할 수 없다.
- ② 사회보장에 관한 기본계획과 연계되도록 하여야 한다.
- ③ 3년마다 수립하고, 매년 연차별 시행계획을 수립하여야 한다.
- ④ 시·군·구 지역사회보장계획은 사회보장위원회의 심의를 거쳐야 한다.
- ⑤ 지역사회보장계획의 평가, 지원 등을 위한 지역사회보장지원센터를 설치·운영할 수 있다.

67. 지방자치제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 민주주의 사상에 기초를 두고 있다.
- ② 지방자치단체의 장은 선거로 선출한다.
- ③ 지역문제에 대한 자기통치 원리를 담고 있다.
- ④ 우리나라에서는 1990년에 처음으로 실시되었다.
- ⑤ 지방자치단체의 행정사무가 주민참여에 의해 이루어져야 한다.

68. 지역사회보장협의체에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회복지사업법에 법적 근거를 두고 있다.
- ② 10명 이상 25명 이하의 위원으로 구성하고, 임기는 2년이다.
- ③ 관할 지역의 사회복지사업에 관한 중요사항을 심의·건의한다.
- ④ 민·관 네트워크를 통한 지역복지 거버넌스 구조와 기능을 축소시킨다.
- ⑤ 실무협의체, 실무분과, 읍·면·동 협의체 간 수평적 네트워크 관계를 형성한다.

69. 다음 사회복지관에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

행복시(市)에서 직영하고 있는 A사회복지관은 노인, 장애인 등 취약계층의 욕구 충족과 사회적 지지체계 구축을 위한 자원봉사 프로그램을 개발하였고, 이를 심의하기 위해 운영위원회를 개최하였다.

- ① 운영위원회는 프로그램 개발, 평가에 관한 사항을 심의한다.
- ② 자원봉사자 개발·관리는 지역조직화 기능에 해당한다.
- ③ 취약계층 주민에게 우선적인 서비스를 제공하여야 한다.
- ④ 운영위원회는 5명 이상 15명 이하의 위원으로 구성한다.
- ⑤ 사회복지법인, 기타 비영리법인에 한하여 설치·운영할 수 있다.

70. 사회복지공동모금회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기획, 홍보, 모금, 배분 업무를 수행한다.
- ② 사회복지사업법에 의한 사회복지법인이다.
- ③ 지정기부금 모금단체이다.
- ④ 사회복지 프로그램의 전문성 제고에 기여할 수 있다.
- ⑤ 지역사회의 자원을 동원하는 민간운동적인 특성이 있다.

71. 사회복지협의회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사업법에 근거를 둔 법정단체이다.
- ② 민·관 협력을 위해 시·군·구에 설치된 공공기관이다.
- ③ 한국사회복지협의회는 기타 공공기관으로 지정되었다.
- ④ 사회복지기관 간 연계·협력·조정 등의 업무를 수행한다.
- ⑤ 광역 및 지역 단위 사회복지협의회는 독립적인 사회복지법인이다.

72. 사회적 경제 주체에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회적 기업      ㄴ. 마을기업      ㄷ. 사회적 협동조합      ㄹ. 자활기업

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄷ                      ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ



73. 다음 사례에서 설명하는 아른스테인(S. Arnstein)의 주민참여 수준은?

A시(市)는 도시재생사업과 관련하여 주민들과 갈등을 겪고 있다. B씨는 A시의 추천으로 도시재생사업 추진위원회에 주민대표로 참여하였다. 하지만 회의는 B씨의 기대와는 달리 A시가 의도한 방향으로 최종 결정되었다.

- ① 조작                      ② 회유                      ③ 주민통제                      ④ 권한위임                      ⑤ 정보제공

74. 지역사회복지운동에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 계획되지 않은 조직적 활동이다.  
② 사회복지 전문가 중심의 활동이다.  
③ 개인의 성장과 변화에 우선적인 초점을 둔다.  
④ 노동자, 장애인 등 일부 주민을 대상으로 한다.  
⑤ 복지권리·시민의식을 배양하는 사회권 확립운동이다.

75. 최근 지역사회복지의 변화과정을 순서대로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 사회서비스원 시범사업	ㄴ. 희망복지지원단 운영
ㄷ. 사회복지통합관리망(행복e음) 구축	ㄹ. 찾아가는 보건복지서비스

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ                      ② ㄴ - ㄷ - ㄱ - ㄹ                      ③ ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㄱ  
④ ㄷ - ㄴ - ㄹ - ㄱ                      ⑤ ㄷ - ㄹ - ㄴ - ㄱ

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지실천(사회복지실천론)

1. 인보관운동에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 빈민을 통제하는 사회통제적 기능을 담당함
- ② 인보관에서 일하는 사람은 지역사회에서 함께 살면서 활동함
- ③ 지역사회 문제에 관한 연구와 조사를 실시함
- ④ 빈민지역의 주택 개선, 공중보건 향상 등에 관심을 둠
- ⑤ 사회문제에 대한 집합적이고 개혁적인 해결을 강조함

2. 기능주의학과(functional school)에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인의 의지 강조                      ② 인간의 성장가능성 중시                      ③ ‘지금-이곳’에 초점
- ④ 인간과 환경의 관계 분석                      ⑤ 과거경험 중심적 접근

3. 자선조직협회 우애방문자의 활동에 해당하는 사회복지실천의 이념을 모두 고른 것은?

ㄱ. 인도주의                      ㄴ. 이타주의                      ㄷ. 사회개혁                      ㄹ. 사회진화론

- ① ㄱ                      ② ㄴ, ㄷ                      ③ ㄷ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

4. 로웬버그와 돌고프(F. Loewenberg & R. Dolgoff)의 윤리적 원칙 심사표에서 ‘도움을 요청해 온 클라이언트의 의사를 존중해 주는 것’에 해당하는 윤리적 원칙은?

- ① 자율성과 자유의 원칙                      ② 평등과 불평등의 원칙                      ③ 최소 손실의 원칙
- ④ 사생활과 비밀보장의 원칙                      ⑤ 진실성과 정보개방의 원칙

5. 접수단계의 주요 과업에 해당하지 않는 것은?

- ① 관계형성을 통한 클라이언트의 참여 유도
- ② 클라이언트의 드러난 문제 확인
- ③ 서비스의 효율성과 효과성 측정
- ④ 서비스에 대한 클라이언트의 동의 확인
- ⑤ 클라이언트의 문제가 기관의 자원과 정책에 부합되는지 판단

6. 윤리강령의 기능으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 외부통제로부터 전문직 보호
- ㄴ. 윤리적 갈등이 생겼을 때 지침과 원칙 제공
- ㄷ. 사회복지사의 자기규제를 통한 클라이언트 보호
- ㄹ. 전문가로서 사회복지사의 기본업무 및 자세 알림

- ① ㄱ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

7. 사회복지실천현장의 기능과 목적에 따른 분류에서 1차 현장에 해당하지 않는 것은?

- ① 양로시설                      ② 교정시설                      ③ 사회복지관  
④ 지역아동센터                      ⑤ 장애인 거주시설

8. 강점관점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개입의 초점은 가능성에 있다.  
② 클라이언트를 재능과 자원을 가진 사람으로 규정한다.  
③ 개입의 핵심은 개인, 가족, 지역사회의 참여이다.  
④ 사회복지사는 클라이언트의 진술에 대해 회의적이기 때문에 재해석하여 진단에 활용한다.  
⑤ 돕는 목적은 클라이언트의 삶에 함께 하며 가치를 확고히 하도록 지원하는 것이다.

9. 사회복지실천에서 통합적 접근 방법에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 전통적인 방법론의 한계로 인해 등장  
② 클라이언트의 참여와 자기결정권 강조  
③ 인간의 행동은 환경과 연결되어 있음을 전제  
④ 이론이 아닌 상상력에 근거를 둔 해결방법 지향  
⑤ 궁극적으로 클라이언트의 삶의 질 향상을 돕고자 함

10. 비스텍(F. Biestek)이 제시한 사회복지실천의 관계 원칙에 해당하지 않는 것은?

- ① 클라이언트의 비밀을 보장해야 한다.  
② 클라이언트의 욕구를 범주화해야 한다.  
③ 클라이언트를 비난하거나 심판하지 않아야 한다.  
④ 클라이언트의 감정을 자유롭게 표현하도록 해야 한다.  
⑤ 클라이언트를 있는 그대로 인정하고 받아들여야 한다.

11. 자료수집단계에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 클라이언트 개인에게만 초점을 두어 정보를 모은다.
- ② 다양한 정보원으로부터 자료를 수집하므로 검사 도구를 사용하면 안 된다.
- ③ 초기면접은 비구조화된 양식만을 사용하여 기본적인 정보를 수집해야 한다.
- ④ 객관적인 자료뿐만 아니라 클라이언트의 주관적인 인식이 담긴 자료도 포함하여 수집한다.
- ⑤ 클라이언트로부터 얻은 정보가 가장 중요하므로 클라이언트가 직접 작성한 자료에만 의존한다.

12. 사회복지실천에서 전문적 관계의 특성으로 옳은 것은?

- ① 사회복지사는 자신의 반응을 통제하면 안 된다.
- ② 클라이언트는 전문성에서 비롯된 권위를 가진다.
- ③ 사회복지사와 클라이언트 사이에 합의된 목적이 있다.
- ④ 문제가 해결되어야만 종결되는 관계이기 때문에 시간의 제한이 없다.
- ⑤ 사회복지사와 클라이언트는 반드시 상호 간의 이익에 헌신하는 관계이다.

13. 일반체계이론에서 체계의 작용 과정을 순서대로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 투입	ㄴ. 산출	ㄷ. 환류	ㄹ. 전환
-------	-------	-------	-------

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ                      ② ㄱ - ㄴ - ㄹ - ㄷ                      ③ ㄱ - ㄹ - ㄴ - ㄷ
- ④ ㄹ - ㄱ - ㄴ - ㄷ                      ⑤ ㄹ - ㄷ - ㄱ - ㄴ

14. 사회복지실천에서 관계에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 비자발적인 클라이언트는 원천적으로 배제한다.
- ② 사회복지사는 전문성에 바탕을 둔 권위라도 가져서는 안 된다.
- ③ 클라이언트는 사회복지사와의 문화적 차이를 수용해야만 한다.
- ④ 사회복지사와 클라이언트 모두에게 요구되는 의무와 책임감이 있다.
- ⑤ 선한 목적을 위해 클라이언트에게 진실을 감추는 것은 필수적으로 허용된다.

15. 사회복지실천 면접에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개입에 필요한 자료를 수집하기 위한 도구가 될 수 있다.
- ② 사회복지사와 클라이언트 사이의 특정한 역할 관계가 있다.
- ③ 특정 상황이나 맥락에 관련하여 이루어진다.
- ④ 목적은 클라이언트의 삶의 질 향상을 위한 것이어야 한다.
- ⑤ 목적이 옳으면 기간이나 내용이 제한되지 않는 활동이다.

16. 펄만(H. Perlman)이 사회복지실천을 구성하는 요소로 제시한 4P에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 문제(problem) - 해결하고자 하는 문제나 욕구
- ㄴ. 프로그램(program) - 문제해결을 위해 시행되는 프로그램
- ㄷ. 장소(place) - 문제해결을 위한 서비스가 제공되는 물리적 공간
- ㄹ. 전문가(professional) - 문제해결을 위해 개입하는 전문가

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

17. 사회복지실천 면접에서 경청에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트의 진술을 즉각적으로 교정해주는 것이 핵심이다.
- ② 클라이언트에 관한 중요한 정보를 얻는 방법 중 하나이다.
- ③ 클라이언트의 표정이나 몸짓도 관찰하여 의미를 파악한다.
- ④ 클라이언트의 사고와 감정을 이해하려는 적극적 활동이기도 하다.
- ⑤ 클라이언트와 사회복지사 사이의 신뢰 관계 형성에 도움이 된다.

18. 세대 간 반복된 가족 특성을 파악하기 위한 사정도구는?

- ① 가계도                                      ② 생태도                                      ③ 소시오그램
- ④ 생활력 도표                                      ⑤ 사회적 관계망 그리드

19. ‘양로시설에서 생활하는 노인의 의사결정을 사회복지사가 대신할 수 없다’는 의미의 인권 특성은?

- ① 천부성                                      ② 불가양성·불가분성                                      ③ 보편성
- ④ 사회성·문화성                                      ⑤ 환경성·평화성

20. 클라이언트와의 면접 중 질문에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 폐쇄형 질문은 클라이언트의 상세한 설명과 느낌을 듣기 위해 사용한다.
- ② 유도형 질문은 비심판적 태도로 상대방을 존중하기 위해 사용한다.
- ③ ‘왜’로 시작하는 질문은 클라이언트의 가장 개방적 태도를 이끌어 낼 수 있다.
- ④ 개방형 질문은 ‘예’, ‘아니오’ 또는 단답형으로 한정하여 대답한다.
- ⑤ 중첩형 질문(stack question)은 클라이언트를 혼란스럽게 만들 수 있다.

21. 종결단계에서 사회복지사의 과업으로 옳지 않은 것은?

- ① 사후관리 계획 수립                      ② 목표달성을 위한 서비스 제공
- ③ 클라이언트 변화결과에 대한 최종 확인    ④ 다른 기관 또는 외부 자원 연결
- ⑤ 종결에 대한 클라이언트 반응 처리

22. 사례관리의 목적에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 서비스의 통합성 확보	ㄴ. 서비스 접근성 강화
ㄷ. 보호의 연속성 보장	ㄹ. 사회적 책임성 제고

- ①  $\neg, \perp$                       ②  $\perp, \supset$                       ③  $\neg, \sqsubset, \supset$                       ④  $\perp, \sqsubset, \supset$                       ⑤  $\neg, \perp, \sqsubset, \supset$

23. 사례관리자의 역할에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 중개자: 지역사회 자원이나 서비스 체계를 연계
- ② 옹호자: 클라이언트의 권리를 대변하는 활동 수행
- ③ 정보제공자: 개인이나 집단의 갈등 파악과 조정
- ④ 위기개입자: 위기 사정, 계획 수립, 위기 해결
- ⑤ 교육자: 교육, 역할 연습 등을 통한 클라이언트 역량 강화

24. 사회복지사의 직접적인 개입 활동으로 옳은 것은?

- ① 아동학대 예방 캠페인 진행  
② 다른 기관과 협력체계 구축
- ③ 지역사회 전달체계 재정립  
④ 가출청소년 보호 네트워크 형성
- ⑤ 역기능적 가족 규칙 재구성

25. 사회복지서비스 계획수립단계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계획의 목표는 기관의 기능과 일치해야 한다.
- ② 목표설정은 미시적 수준과 거시적 수준에서 클라이언트의 변화를 고려한다.
- ③ 계약서는 클라이언트만 작성하여 과업과 의무를 공식화한다.
- ④ 목표는 클라이언트가 원하는 결과를 포함하여 클라이언트의 적극적인 참여를 유도한다.
- ⑤ 계획단계의 목표는 클라이언트와 사회복지사가 함께 합의하여 결정한다.



31. 집단 응집력에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 구성원 간 신뢰감이 높을수록 응집력이 높다.
- ㄴ. 응집력이 높은 집단에서는 자기노출을 억제한다.
- ㄷ. 구성원이 소속감을 가지면 응집력이 강화된다.
- ㄹ. 응집력이 높은 집단이 낮은 집단보다 생산적인 작업에 더 유리하다.

- ① ㄱ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

32. 집단목표에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 목표는 구체적으로 수립한다.
- ② 한 번 정한 목표는 혼란 방지를 위해 수정하지 않는다.
- ③ 집단 크기나 기간을 정할 때 목표는 고려하지 않는다.
- ④ 집단목표는 구성원의 목표와 관련 없다.
- ⑤ 목표는 집단과정에서 자연스럽게 형성되므로 의도적인 노력은 필요 없다.

33. 심리사회모델의 개입기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직접적 개입과 간접적 개입으로 구분된다.
- ② 직접적 영향은 주변인에게 영향력을 행사하여 환경을 변화시키는 기법이다.
- ③ 탐색-기술(묘사)-환기는 자기 상황과 감정을 말로 표현하게 함으로써 감정전환을 도모하는 기법이다.
- ④ 지지는 이해, 격려, 확신감을 표현하는 기법이다.
- ⑤ 유형의 역동 성찰은 성격, 행동, 감정의 주요 경향에 관한 자기이해를 돕는다.

34. 인지행동모델의 개입방법에 해당되는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 내적 의사소통의 명료화
- ㄴ. 모델링
- ㄷ. 기록과제
- ㄹ. 자기지시

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄷ, ㄹ                      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

35. 과제중심모델에서 과제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사보다 클라이언트가 제시하는 문제나 욕구를 고려하여 선정한다.
- ② 조작적 과제는 일반적 과제에 비해 구체적이다.
- ③ 과거보다 현재에 초점을 둔다.
- ④ 과제 수는 가급적 3개를 넘지 않게 한다.
- ⑤ 과제달성 정도는 최종평가 시 결정되므로 과제수행 도중에는 점검하지 않는다.



36. 다음 전제에 해당되는 사회복지실천모델은?

- 삶에서 변화는 불가피하며 작은 변화가 더 큰 변화로 이어진다.
- 모든 문제에는 예외가 존재한다.
- 클라이언트는 자기 삶의 주체이며, 자신에게 중요한 사람과 일에 대해 가장 잘 아는 전문가이다.

- ① 클라이언트중심모델                      ② 해결중심모델                      ③ 문제해결모델
- ④ 정신역동모델                              ⑤ 동기상담모델

37. 다음 사례에 대한 위기개입으로 옳은 것은?

20대인 A씨는 최근 코로나19에 감염되어 실직한 이후 경제적 어려움과 신체적 후유증으로 인해 일상을 유지하기 힘들 정도로 우울감을 경험하며 때때로 자살까지 생각하곤 한다.

- ① A씨의 문제를 발달적 위기로 사정한다.
- ② 코로나19 감염 이전 기능수준으로 회복하는 것을 목표로 잡는다.
- ③ 적절한 감정표현행동을 습득하도록 장기교육 프로그램을 실시한다.
- ④ A씨 스스로 도움을 요청할 때까지 개입을 유보한다.
- ⑤ 보다 긍정적인 인생관을 갖도록 삶의 태도를 근본적으로 재조직한다.

38. 인지행동모델에서 비합리적인 사고에 대해 ‘실용성에 관한 논박기법’을 사용한 질문은?

- ① 그 생각이 옳다는 것을 어떻게 아세요?
- ② 지금 느끼는 감정을 명확하게 설명할 수 있으세요?
- ③ 그 일이 실제로 일어날 가능성이 얼마나 될까요?
- ④ 그 생각이 문제해결에 얼마나 도움이 될까요?
- ⑤ 그 생각의 논리적 근거는 무엇입니까?

39. 다음 사례에 대한 초기 접근으로 옳은 것은?

같은 반 친구를 때린 중학생 B는 학교폭력대책심의위원회의 결정에 따라 사회복지사가 진행하는 학교폭력가해자 프로그램에 의뢰되었다. 그러나 B는 억울함을 호소하며 비협조적인 태도를 보이고 있다.

- ① 클라이언트보다 의뢰자의 견해에 초점을 맞춰 개입한다.
- ② 비협조적 태도는 저항에서 비롯된 것으로 그 원인까지 탐색할 필요는 없다.
- ③ 원치 않는 의뢰과정에서 생긴 억눌린 감정을 표현할 수 있는 기회를 제공한다.
- ④ 비협조적 태도를 바꾸려고 시간을 소모하지 말고 곧바로 개입한다.
- ⑤ 비밀보장원칙이나 학교에 보고해야 할 사항에 대해 설명하지 않는다.

40. 사회기술훈련에서 사용되는 행동주의모델기법을 모두 고른 것은?

ㄱ. 정적 강화	ㄴ. 역할 연습
ㄷ. 직면	ㄹ. 과제를 통한 연습

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

41. 사회복지실천모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행동수정모델은 선행요인, 행동, 강화요소에 의해 인간행동을 예측하고 통제할 수 있다고 본다.
- ② 심리사회모델은 상황 속 인간을 고려하되 환경보다 개인의 내적변화를 중시한다.
- ③ 인지행동모델은 왜곡된 사고에 의한 정서적 문제의 개입에 효과적이다.
- ④ 과제중심모델은 여러 모델들을 절충적으로 활용하며 개입의 책임성을 강조한다.
- ⑤ 위기개입모델은 위기에 의한 병리적 반응과 영구적 손상의 치료에 초점을 둔다.

42. 가족에 관한 체계론적 관점의 기술로 옳지 않은 것은?

- ① 가족은 하위체계이면서 상위체계이다.
- ② 가족 규칙은 가족 항상성에 영향을 준다.
- ③ 가족 내 하위체계의 경계유형은 투과성 정도에 따라 나뉠 수 있다.
- ④ 가족문제의 원인을 구성원 간 상호작용에서 찾는 것을 순환적 인과관계라고 한다.
- ⑤ 가족이 처한 상황을 구성원의 인식과 언어체계로 표현하면서 가족 스스로 문제해결의 단서를 찾도록 한다.

43. 자녀양육의 어려움을 호소하는 가족의 사정도구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가계도를 활용하여 구성원 간 관계를 파악한다.
- ② 생태도를 통해 회복탄력성과 문제해결능력을 확인한다.
- ③ 양육태도척도를 활용하여 문제가 되는 부분을 탐색한다.
- ④ 자녀 입장의 가족조각으로 자녀가 인식하는 가족관계를 탐색한다.
- ⑤ 생활력표를 활용하여 현재 어려움에 영향을 주는 발달단계 상의 경험을 이해한다.

44. 사티어(V. Satir)의 의사소통유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 회유형은 자신을 무시하고 타인을 떠받든다.
- ② 일치형은 자신을 보호하기 위해 타인을 비난한다.
- ③ 산만형은 자신과 타인을 무시하고 상황을 중요시한다.
- ④ 초이성형은 자신과 상황을 중시하고 상대를 과소평가한다.
- ⑤ 비난형은 자기 생각을 관철시키려고 어려운 말로 장황하게 설명한다.

45. 보웬(M. Bowen)이 제시한 개념 중 다음 설명에 해당하는 것은?

- 여러 세대에 거쳐 전수될 수 있다.
- 정신내적 개념이면서 대인관계적 개념이다.
- 정신내적 개념은 자신의 지적 측면과 정서적 측면의 구분을 의미한다.
- 대인관계적 개념은 타인과 친밀하면서도 독립성을 유지하는 능력을 말한다.

- ① 가족투사              ② 삼각관계              ③ 자아분화              ④ 핵가족 정서              ⑤ 다세대 전수

46. 다음 사례에 대해 미누친(S. Minuchin)의 구조적 모델을 적용한 개입방법이 아닌 것은?

자녀교육 문제로 시어머니와 대립하는 며느리가 가족상담을 요청했다. 며느리는 남편이 모든 것을 어머니한테 맞추라고 한다며 섭섭함을 토로했다.

- ① 가족을 이해하고 수용하면서 합류한다.
- ② 가족문제를 더 정확히 이해하기 위해 실연을 요청한다.
- ③ 가족지도를 통해 가족구조와 가족역동을 이해하도록 돕는다.
- ④ 남편이 시어머니의 영향권에서 벗어나도록 탈삼각화를 진행한다.
- ⑤ 부부가 함께 부모역할을 수행하도록 하위체계의 경계를 명확하게 한다.

47. 해결중심모델의 질문기법 예시로 옳지 않은 것은?

- ① 관계성질문: 두 분이 싸우지 않을 때는 어떠세요?
- ② 예외질문: 매일 싸운다고 하셨는데, 안 싸운 날은 없었나요?
- ③ 대처질문: 자녀에게 잔소리하는 횟수를 어떻게 줄일 수 있었나요?
- ④ 첫 상담 이전의 변화에 대한 질문: 상담신청 후 지금까지 어떤 변화가 있었나요?
- ⑤ 기적질문: 밤새 기적이 일어나서 문제가 다 해결됐는데, 자느라고 기적이 일어난 걸 몰라요. 아침에 뭘 보면 기적이 일어났다는 걸 알 수 있을까요?

48. 가족개입의 전략적 모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 역기능적인 구조의 재구조화를 개입목표로 한다.
- ② 증상처방이나 고된 체험기법을 비지시적으로 활용한다.
- ③ 가족문제가 왜 일어났는지 파악하여 원인 제거에 필요한 전략을 사용한다.
- ④ 가족 내 편중된 권력으로 인해 고착된 불평등한 위계구조를 재배치한다.
- ⑤ 문제를 보는 시각을 변화시키고 새로운 의미를 발견하는 재명명기법을 사용한다.

49. 다음 설명에 해당하는 기록방법은?

- 날짜와 클라이언트의 기본사항을 기입하고 개입 내용과 변화를 간단히 기록함
- 시간 흐름에 따라 변화된 상황, 개입 활동, 주요 정보 등의 요점을 기록함

- ① 과정기록      ② 요약기록      ③ 이야기체기록      ④ 문제중심기록      ⑤ 최소기본기록

50. 다음 사례에 해당되는 단일사례설계의 유형은?

독거노인의 우울감 해소를 위해 5주간의 전화상담(주1회)에 이어 5주간의 집단활동(주1회)을 진행했다. 참가자 5명을 대상으로 프로그램 시작 3주 전부터 매주 1회 우울증검사를 실시했고, 프로그램 시작 전, 5주 후, 10주 후에 삶의 만족도를 조사했다.

- ① AB설계                                      ② ABC설계                                      ③ ABAB설계
- ④ ABAC설계                                      ⑤ 다중(복수)기초선설계

## 사회복지실천(지역사회복지론)

51. 다음은 워렌(R. Warren)이 제시한 지역사회 비교척도 중 어느 것에 해당하는가?

지역사회 내 상이한 단위 조직들 간의 구조적·기능적 관련 정도

- ① 지역적 자치성                      ② 서비스 영역의 일치성                      ③ 수평적 유형  
④ 심리적 동일성                      ⑤ 시민통제

52. 길버트와 스펙트(N. Gilbert & H. Specht)가 제시한 지역사회 기능으로 옳은 것은?

- ( ㄱ ) 기능: 지역주민들이 필요한 재화와 서비스를 어느 정도 제공받을 수 있는  
나를 결정하는 것  
○ ( ㄴ ) 기능: 구성원들이 사회의 규범에 순응하게 하는 것

- ① ㄱ: 생산·분배·소비, ㄴ: 사회통제                      ② ㄱ: 사회통합,                      ㄴ: 상부상조  
③ ㄱ: 사회통제,                      ㄴ: 사회통합                      ④ ㄱ: 생산·분배·소비, ㄴ: 상부상조  
⑤ ㄱ: 상부상조,                      ㄴ: 생산·분배·소비

53. 우리나라 지역사회복지 역사를 과거부터 순서대로 옳게 나열한 것은?

- ㄱ. 영구임대주택단지 내에 사회복지관 건립이 의무화되었다.  
ㄴ. 지역사회복지협의체가 지역사회보장협의체로 명칭이 변경되었다.  
ㄷ. 국민기초생활 보장법 제정으로 공공의 책임성이 강화되었다.

- ① ㄱ → ㄴ → ㄷ                      ② ㄱ → ㄷ → ㄴ                      ③ ㄴ → ㄱ → ㄷ  
④ ㄴ → ㄷ → ㄱ                      ⑤ ㄷ → ㄱ → ㄴ

54. 영국의 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시설보호로부터 지역사회보호로 전환이 이루어졌다.  
② 자선조직협회는 사회진화론의 영향을 받았다.  
③ 지역사회보호가 강조되면서 민간서비스, 비공식 서비스의 역할은 점차 감소하였다.  
④ 1959년 정신보건법(Mental Health Act) 제정으로 지역사회보호가 법률적으로 규정되었다.  
⑤ 그리피스 보고서(Griffiths report)에서 지역사회보호의 권한과 재정을 지방정부로 이양할 것을 권고하였다.

55. 이론과 주요 개념의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 사회체계 이론 - 체계와 경계
- ② 생태학적 관점 - 분리(segregation), 경쟁, 침입, 계승
- ③ 사회자본 이론 - 네트워크, 일반화된 호혜성 규범
- ④ 갈등 이론 - 갈등전술, 내부결속
- ⑤ 사회교환 이론 - 자기효능감, 집단효능감

56. 지역사회복지실천의 원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회 특성과 문제의 일반화
- ② 지역주민 간의 상생협력화
- ③ 지역사회 특징을 반영한 실천
- ④ 지역사회 구성원 관점의 목표 형성
- ⑤ 지역사회 문제의 구조적 요인을 고려한 개입

57. 이론과 관련 내용의 연결이 옳은 것은?

- ① 지역사회상실 이론 - 전통사회가 가지고 있는 지역사회의 사회적 기능을 보존할 수 있다.
- ② 사회구성(주의) 이론 - 가치나 규범, 신념, 태도 등은 다양한 문화적 집단에 따라 다르게 구성된다.
- ③ 자원동원 이론 - 자원이 집단행동의 성패에 영향을 미치지 않는다.
- ④ 다원주의 이론 - 집단 간 발생하는 갈등을 활용한다.
- ⑤ 권력의존 이론 - 사회의 주류 이데올로기가 어떻게 만들어지고 있는지에 관심을 갖는다.

58. 테일러와 로버츠(S. Taylor & R. Roberts) 모델에 해당되는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 프로그램 개발 및 조정	ㄴ. 지역사회개발
ㄷ. 정치적 권력(역량)강화	ㄹ. 연합
ㅁ. 지역사회연계	

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄴ, ㄷ                      ③ ㄱ, ㄹ, ㅁ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㅁ                      ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

59. 로스만(J. Rothman)의 지역사회조직 모델 중 지역사회개발에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회 변화를 위한 전술로 합의방법을 사용한다.
- ② 변화의 매개체는 과업지향의 소집단이다.
- ③ 지역사회에 아노미 상황에 사용할 수 있다.
- ④ 정부조직을 경쟁자로 인식한다.
- ⑤ 변화를 위한 전략으로 문제해결에 다수의 사람을 참여시킨다.

60. 다음의 설명에 해당되는 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)의 실천모델은?

- 기회를 제한하는 불평등에 도전
- 사회적·정치적·경제적 정의를 위한 행동
- 표적체계에 선출직 공무원도 해당

- ① 근린·지역사회 조직화 모델                      ② 지역사회 사회·경제개발 모델
- ③ 프로그램 개발과 지역사회연계 모델          ④ 정치·사회행동 모델
- ⑤ 사회계획 모델

61. 다음의 설명에 해당하는 지역사회복지실천 단계는?

- 이슈의 개념화
- 이슈와 관련된 다양한 가치관 고려
- 이슈와 관련된 이론과 자료 분석

- ① 문제확인 단계                      ② 자원동원 단계                      ③ 실행 단계  
④ 모니터링 단계                      ⑤ 평가 단계

62. 지역사회복지 실천의 '실행 단계'에 해당하지 않는 것은?

- ① 재정자원 집행
  - ② 참여자 간의 갈등 관리
  - ③ 클라이언트의 적응 촉진
  - ④ 실천계획의 목표 설정
  - ⑤ 협력과 조정을 위한 네트워크 구축

63. 다음에 제시된 지역사회복지 실천 기술은?

- 소외되고, 억압된 집단의 입장을 주장한다.
- 보이콧, 피케팅 등의 방법으로 표적을 난처하게 한다.
- 지역주민이 정당한 처우나 서비스를 받지 못하는 경우에 활용된다.

- ① 프로그램 개발 기술                      ② 기획 기술                      ③ 자원동원 기술
- ④ 옹호 기술                      ⑤ 지역사회 사정 기술

64. 조직화 기술에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 지역주민이 주체가 되어 사회복지조직의 목표를 성취하도록 운영한다.
- ㄴ. 지역주민이 자신들의 문제를 함께 풀어나가는 과정을 포함한다.
- ㄷ. 지역사회 역량강화를 위해 지역사회복지 거버넌스 구조와 기능을 축소시킨다.

- ①  $\perp$                       ②  $\neg, \perp$                       ③  $\neg, \sqsubset$                       ④  $\perp, \sqsubset$                       ⑤  $\neg, \perp, \sqsubset$

65. 다음에서 설명하는 지역사회 욕구사정 방법은?

- 전문가 패널의 의견을 수렴하는 방법
- 합의에 이르기까지 여러 번 설문 실시
- 반복되는 설문을 통하여 패널의 의견 수정 가능

- ① 명목집단 기법                      ② 2차 자료 분석                      ③ 델파이 기법  
④ 지역사회포럼                      ⑤ 초점집단 기법

66. 지방자치제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지방정부에 비해 중앙정부의 책임을 강조하고 있다.
- ② 지역 간 복지수준의 격차가 발생하지 않는다.
- ③ 복지예산의 지방이양으로 지방정부의 책임이 강화된다.
- ④ 지방자치단체장은 중앙정부가 임명한다.
- ⑤ 지방정부의 복지예산 확대로 민간의 참여가 약화된다.

67. 시·군·구 지역사회보장계획에 포함되어야 하는 사항을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영
- ㄴ. 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안
- ㄷ. 지역사회보장에 관련한 통계 수집 및 관리 방안
- ㄹ. 지역사회보장에 필요한 재원의 규모와 조달 방안

- ①  $\neg, \perp$                       ②  $\neg, \sqsubset$                       ③  $\perp, \sqsubset$                       ④  $\neg, \perp, \sqsubset$                       ⑤  $\neg, \perp, \sqsubset, \sqsupset$

68. 시·군·구 지역사회보장협의체의 심의·자문 사항이 아닌 것은?

- ① 시·군·구의 지역사회보장계획 수립·시행 및 평가에 관한 사항
- ② 시·군·구의 사회보장급여 제공에 관한 사항
- ③ 시·군·구의 사회보장 추진에 관한 사항
- ④ 읍·면·동 단위 지역사회보장협의체의 구성 및 운영에 관한 사항
- ⑤ 읍·면·동의 지역사회보장조사 및 지역사회보장지표에 관한 사항



- ① 회장, 부회장 및 이사의 임기는 3년으로 하며, 한 차례만 연임할 수 있다.
- ② 사회복지공동모금사업을 수행한다.
- ③ 모금회의 업무를 처리하기 위하여 사무총장 1명과 필요한 직원 및 기구를 둔다.
- ④ 특별시·광역시·특별자치시·도·특별자치도 단위 사회복지공동모금지회를 둔다.
- ⑤ 사회복지사업이나 그 밖의 사회복지활동 등을 지원하기 위한 재원을 조성하기 위하여 기획재정부장관의 승인을 받아 복권을 발행할 수 있다.

① 지역사회 보호                      ② 사례관리                      ③ 교육문화

④ 자활지원                      ⑤ 가족기능 강화

- ① 사회복지에 관한 교육훈련
- ② 사회복지에 관한 계몽 및 홍보
- ③ 자원봉사활동의 진흥
- ④ 사회복지사업에 관한 기부문화의 조성
- ⑤ 읍·면·동이 위탁하는 사회복지에 관한 업무

- ㄱ. 사회적 기업은 경제적 이익을 추구한다.
- ㄴ. 사회적 경제는 자본주의 시장경제의 대안모델이다.
- ㄷ. 사회적협동조합의 목적은 취약계층에게 사회서비스 또는 일자리를 제공하는 것이다.

- ① 지역사회복지운동의 계층적 기반은 노동운동이나 여성운동과 같이 뚜렷하다.
- ② 지역사회복지운동의 주된 관심사는 주민 삶의 질과 관련된 생활영역에 있다.
- ③ 지역사회의 다양한 자원 활용 및 조직 간 유기적 협력이 이루어진다.
- ④ 지역사회복지운동에는 다양한 이념이 사용될 수 있다.
- ⑤ 지역사회복지운동의 주체는 사회복지전문가, 지역활동가, 지역사회복지이용자 등 다양하다.

**74. 주민참여와 관련이 없는 것은?**

- ① 지방자치제도의 발달
- ② 마을만들기 사업(운동)
- ③ 지역사회복지 정책결정과정
- ④ 공무원 중심의 복지정책 결정권한 강화
- ⑤ 아른스테인(S. Arnstein)의 주장

**75. 최근 지역사회복지 동향으로 옳지 않은 것은?**

- ① ‘찾아가는 동주민센터’ 사업 실시
- ② 읍·면·동 맞춤형 복지 전담팀 설치
- ③ 지역사회통합돌봄사업의 축소
- ④ 행정복지센터로의 행정조직 재구조화
- ⑤ 지역사회복지계획이 지역사회보장계획으로 변경