

목록

2020년 제18회 사회복지사 1급 3교시 A형_사회복지정책론 사회복지행정론 사회복지법제론.....	1
2020년 제18회 사회복지사 1급 3교시 B형_사회복지정책론 사회복지행정론 사회복지법제론.....	17
2021년 제19회 사회복지사 1급 3교시 A형_사회복지정책론 사회복지행정론 사회복지법제론.....	33
2021년 제19회 사회복지사 1급 3교시 B형_사회복지정책론 사회복지행정론 사회복지법제론.....	50
2022년 제20회 사회복지사 1급 3교시 A형_사회복지정책론 사회복지행정론 사회복지법제론.....	67

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지정책과 제도(사회복지정책론)

1. 사회복지역사에 관한 내용 중 연결이 옳은 것은?

- ① 엘리자베스 구빈법(1601) - 열등처우의 원칙
- ② 길버트법(1782) - 원외구제 허용
- ③ 비스마르크 3대 사회보험 - 질병보험, 실업보험, 노령폐질보험
- ④ 미국 사회보장법(1935) - 보편적 의료보험제도 도입
- ⑤ 베버리지 보고서(1942) - 소득비례방식의 사회보험 도입

2. 사회복지의 가치 중 '자유'에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 자유지상주의 관점에서는 적극적 자유를 옹호한다.
- ② 소극적 자유 보장을 위해서는 국가의 역할이 많을수록 좋다.
- ③ 적극적 자유의 관점에서 자유의 침해는 개인에게 필요한 자원이나 기회를 박탈당한 것을 의미한다.
- ④ 적극적 자유의 관점에서는 임차인의 주거 안정을 위해 임대인의 자유를 제약할 수 없다.
- ⑤ 개인의 행동에 대한 외적 강제가 없는 상태는 적극적 자유의 핵심이다.

3. 빈곤과 불평등 측정에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 완전 평등 사회에서 로렌즈곡선은 45° 각도의 직선과 거리가 가장 멀어진다.
- ② 지니계수의 최대값은 1, 최소값은 -1이다.
- ③ 빈곤갭은 빈곤선 이하에 속하는 인구가 전체인구에서 차지하는 비율을 의미한다.
- ④ 빈곤율은 빈곤선과 실제소득과의 격차를 반영한다.
- ⑤ 센(Sen) 지수는 빈곤집단 내의 불평등 정도를 반영한다.

4. 사회복지발달이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회양심이론 - 사회복지의 이타주의가 제도화된 것임
- ② 수렴이론 - 산업화를 이룬 나라들은 사회복지제도를 도입하게 됨
- ③ 시민권론 - 마샬(T. H. Marshall)은 사회권(social right)을 복지권(welfare right)이라 함
- ④ 권력자원론 - 사회복지정책은 권력 엘리트의 산물임
- ⑤ 구조기능주의론 - 사회복지의 산업화, 도시화에 따른 사회문제에 대한 적응의 결과임

5. 빈곤의 개념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 절대적 빈곤은 육체적 효율성을 유지하기 위한 최소한의 생활필수품을 소비하지 못하는 상태이다.
- ② 최저생계비를 계측하여 빈곤선을 설정하는 방식은 절대적 빈곤개념을 적용한 것이다.
- ③ 국민기초생활보장제도는 절대적 빈곤개념을 적용하고 있다.
- ④ 상대적 빈곤은 한 사회의 평균적인 생활수준과 비교하여 빈곤을 규정한다.
- ⑤ 중위소득을 활용하여 상대적 빈곤선을 설정할 수 있다.

6. 최근 논의되는 사회복지정책 이슈들에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 생태주의 관점에서는 복지국가의 '성장' 패러다임을 옹호한다.
- ② 4차 산업혁명, 일자리 감소, 소득 양극화 심화 등의 이슈는 '기본소득' 도입의 필요성과 관련되어 있다.
- ③ 민달팽이유니온, 복지국가청년네트워크 등은 청년 세대운동 조직이 출현한 사례에 해당한다.
- ④ '마을만들기' 사업은 주민참여형 복지라고 할 수 있다.
- ⑤ '커뮤니티 케어'는 탈시설화와 관련되어 있다.

7. 사회복지 재원에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반세 중 재산세의 계층 간 소득재분배 효과가 가장 크다.
- ② 목적세는 사용목적이 정해져 있어 재원 안정성이 높다.
- ③ 이용료는 저소득층의 서비스 이용을 저해할 수 있다.
- ④ 고용주가 부담하는 사회보험료는 수직적 소득재분배 성격을 지닌다.
- ⑤ 기업이 직원들에게 제공하는 기업복지는 소득역진적 성격이 강하다.

8. 사회적 배제의 개념적 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인과 집단의 다차원적 불이익에 초점을 두고, 다층적 대책을 촉구한다.
- ② 특정 집단이 경험하는 배제는 정태적 사건이 아니라 동태적 과정으로 본다.
- ③ 사회적 배제 개념은 열등처우의 원칙으로부터 등장하였다.
- ④ 소득의 결핍 그 자체보다 다양한 배제 행위가 발생하는 과정에 초점을 둔다.
- ⑤ 사회적 관계망으로부터의 단절과 차별 문제를 제기한다.

9. 복지혼합(welfare-mix)의 유형 중 서비스 이용자의 선택권이 작은 것에서 큰 순서로 나열한 것은?

- ① 세제혜택 - 계약 - 증서 ② 세제혜택 - 증서 - 계약 ③ 증서 - 계약 - 세제혜택
- ④ 계약 - 증서 - 세제혜택 ⑤ 계약 - 세제혜택 - 증서

10. 이윤료(본인부담금) 부과 방식에 따른 소득재분배 효과가 작은 것에서 큰 순서로 나열한 것은?

- ① 정액제 - 정률제 - 연동제(sliding scale) ② 정률제 - 연동제(sliding scale) - 정액제
 ③ 정률제 - 정액제 - 연동제(sliding scale) ④ 연동제(sliding scale) - 정액제 - 정률제
 ⑤ 연동제(sliding scale) - 정률제 - 정액제

11. 베버리지(W. Beveridge)가 사회보장 프로그램의 성공을 위해 제시한 전제조건을 모두 고른 것은?

ㄱ. 아동(가족)수당	ㄴ. 완전고용
ㄷ. 포괄적 의료 및 재활서비스	ㄹ. 최저임금

- ① ㄹ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

12. 실업보험을 민간 시장에서 제공할 때 발생할 수 있는 문제점을 모두 고른 것은?

ㄱ. 역의 선택(adverse selection)이 나타난다.
ㄴ. 가입자의 도덕적 해이가 발생할 가능성이 크다.
ㄷ. 위험발생이 상호의존적이기 때문에 보험료를 계산이 어렵다.
ㄹ. 무임승차자 문제가 발생한다.

- ① ㄹ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

13. 우리나라 사회복지정책의 대상 선정에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 소득이나 자산을 조사하여 대상을 선정하는 것은 보편주의 원칙에 부합한다.
 ② 아동수당은 인구학적 기준을 적용한 제도이다.
 ③ 장애수당은 전문가의 진단을 고려하지 않는다.
 ④ 긴급복지지원제도는 보편주의 원칙에 부합한다.
 ⑤ 기초연금의 대상 선정기준에는 부양의무자 유무가 포함된다.

14. 사회보험료와 조세에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 정률의 사회보험료는 소득세에 비해 역진적이다.
ㄴ. 사회보험료는 조세에 비해 징수에 대한 저항이 적다.
ㄷ. 소득세와 사회보험료 모두 소득이 높은 사람이 더 많이 부담한다.
ㄹ. 조세는 지불능력(capacity to pay)과 관련되어 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

15. 사회복지정책을 분석하는 접근방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 산물분석은 특정정책이 실행된 이후 그 결과를 분석·평가하는 데 관심을 둔다.
- ② 산물분석은 정책이 형성되는 사회정치적 맥락을 고찰한다.
- ③ 성과분석은 정책결정이라는 정책활동의 결과물에 대한 내용을 분석하는 것이다.
- ④ 과정분석은 정책 기획과정(planning process)을 거쳐 이끌어 낸 여러 정책대안을 분석한다.
- ⑤ 과정분석은 정책사정(policy assessment)이 어떻게 이루어지는지를 이해하기 위한 목적에서 이루어진다.

16. 민영화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 1980년대 등장한 신자유주의와 관련이 있다.
- ② 정부가 공급하는 재화와 서비스 비용을 절감하기 위해 도입되었다.
- ③ 소비자 선호와 소비자 선택을 중시한다.
- ④ 경쟁을 유발시켜 서비스 품질을 향상시키고자 한다.
- ⑤ 상업화를 통해 취약계층의 서비스 접근성이 높아진다.

17. 산업재해보상보험제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 근로복지공단은 보험급여를 결정하고 지급한다.
- ② 업무상의 재해란 업무상의 사유에 따른 근로자의 부상·질병·장해 또는 사망을 말한다.
- ③ 직장 내 괴롭힘, 고객의 폭언 등으로 인한 업무상 정신적 스트레스가 원인이 되어 발생한 질병은 업무상 재해로 인정되지 않는다.
- ④ 업무상 질병의 인정 여부를 심의하기 위하여 근로복지공단 소속 기관에 업무상질병판정위원회를 둔다.
- ⑤ 국민건강보험공단이 보험료를 징수한다.

18. 국민기초생활보장제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국민기초생활보장제도는 보충성의 원칙에 기반하고 있다.
- ② 「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」상의 북한이탈주민과 그 가족은 의료급여 2종 수급권자에 속한다.
- ③ 급여는 개별가구 단위로 실시하되, 특히 필요하다고 인정하는 경우에는 개인 단위로 실시할 수 있다.
- ④ 수급권자와 그 친족, 그 밖의 관계인은 관할 시장·군수·구청장에게 수급권자에 대한 급여를 신청할 수 있다.
- ⑤ 생계급여는 수급자의 소득인정액 등을 고려하여 차등지급할 수 있다.

19. 공공부조, 사회보험, 사회수당의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공공부조는 다른 두 제도에 비해 권리성이 약하다.
- ② 사회수당은 수평적 재분배 효과가 있다.
- ③ 사회보험의 급여조건은 보험료 기여조건과 함께 사회적 위험에 직면해야 하는 조건이 부가된다.
- ④ 사회수당은 기여 여부와 무관하게 지급된다.
- ⑤ 운영효율성은 세 제도 중 공공부조가 가장 높다.

20. 국민건강보험제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사립학교교원의 보험료는 가입자 본인, 사용자, 국가가 분담한다.
- ② 직장가입자의 보수월액은 직장가입자가 지급받는 보수를 기준으로 하여 산정한다.
- ③ 직장가입자의 보험료율은 건강보험정책심의위원회에서 심의·의결한다.
- ④ 부가급여로 임신·출산 진료비, 장제비, 상병수당을 지급하고 있다.
- ⑤ 국민건강보험공단의 회계연도는 정부의 회계연도에 따른다.

21. 고용보험제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 실업급여를 받을 권리는 양도 또는 압류하거나 담보로 제공할 수 없다.
- ② 구직급여의 급여일수는 대기기간을 포함하여 산정한다.
- ③ 육아휴직 시작일로부터 3개월까지는 월 통상임금의 100분의 50에 해당하는 금액을 지급한다.
- ④ 자영업자인 피보험자의 실업급여에는 구직급여, 연장급여, 조기재취업수당이 포함된다.
- ⑤ 65세 이후에 자영업을 개시한 사람에게는 구직급여를 적용한다.

22. 우리나라의 근로장려세제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 근로장려금 신청 접수는 보건복지부에서 담당한다.
- ② 근로능력이 있는 빈곤층에 대해 근로의욕을 고취한다.
- ③ 미국의 EITC를 모델로 하였다.
- ④ 근로장려금은 근로소득 외에 재산보유상태 등을 반영하여 지급한다.
- ⑤ 근로빈곤층에게 실질적 혜택을 제공하여 빈곤탈출을 지원한다.

23. 국민기초생활보장 대상 가구의 월 생계급여액은? (단, 다음에 제시된 2019년 기준으로 계산한다.)

- 전세주택에 거주하는 부부(45세, 42세)와 두 자녀(15세, 12세)로 구성된 가구로 소득인정액은 월 100만원으로 평가됨(부양의무자는 없음)
- 2019년 가구 규모별 기준 중위소득은 다음과 같이 가정함
1인: 1,700,000원, 2인: 2,900,000원, 3인: 3,700,000원, 4인: 4,600,000원

- ① 0원 ② 380,000원 ③ 700,000원 ④ 1,380,000원 ⑤ 3,600,000원

24. 노인장기요양보험제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 장기요양보험사업의 보험자는 보건복지부장관이다.
- ② 등급판정에 따른 장기요양인정의 유효기간은 최소 6개월 이상으로서 대통령령으로 정한다.
- ③ 통합 징수한 장기요양보험료와 건강보험료를 각각의 독립회계로 관리하여야 한다.
- ④ 재가 급여비용은 수급자가 해당 장기요양급여비용의 100분의 20을 부담한다.
- ⑤ 수급자는 시설급여와 특별현금급여를 중복하여 받을 수 있다.

25. 기초연금제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 65세 이상 모든 고령자에게 제공하는 사회수당이다.
- ② 무기여방식의 노후 소득보장제도이다.
- ③ 기초연금액의 산정 시 국민연금급여액을 고려하지 않는다.
- ④ 기초연금액은 가구유형, 소득과 상관없이 동일하다.
- ⑤ 기초연금의 수급권자가 사망하면 유족급여를 지급한다.

사회복지정책과 제도(사회복지행정론)

26. 조직 내 비공식 조직의 순기능으로 옳은 것은?

- ① 조직의 응집력을 높인다.
- ② 공식 업무의 신뢰성과 일관성을 높인다.
- ③ 정형화된 구조로 조직의 안정성을 높인다.
- ④ 파벌이나 정실인사의 부작용이 나타난다.
- ⑤ 의사결정이 하층부에 위임되어 직원들의 참여의식을 높인다.

27. 사회복지행정의 개념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지정책을 개별적이고 구체적인 서비스로 전환시키는 과정이다.
- ② 사회서비스 활동으로 민간조직을 제외한 공공조직이 수행한다.
- ③ 관리자가 조직목표를 달성하기 위해서 수행하는 과정, 기능 그리고 활동이다.
- ④ 사회복지 과업수행을 위해서 인적·물적 자원을 체계적으로 결합·운영하는 합리적 행동이다.
- ⑤ 사회복지제도와 정책을 서비스 급여, 프로그램으로 전환시키기 위한 전달체계이다.

28. 사회복지조직에서 활용되고 있는 관료제의 역기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직 운영규정 자체가 목적으로 인식될 수 있다.
- ② 조직변화가 어렵다.
- ③ 부서이기주의가 나타날 수 있다.
- ④ 서비스가 최저수준에 머무를 수 있다.
- ⑤ 조직의 복잡한 규칙을 적용하면서 창조성이 향상된다.

29. 다음에서 설명하고 있는 이론은?

- 서비스 전달체계에서 업무환경을 강조한다.
- 생존을 위해서 환경으로부터 합법성을 부여받아야 한다.
- 조직의 내·외부 환경의 역학 관계가 서비스 전달체계에 영향을 미친다.

- ① 관료제이론 ② 정치경제이론 ③ 인간관계이론
④ 목표관리이론(MBO) ⑤ 총체적 품질관리(TQM)

30. 사회복지조직의 조직문화에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사회복지서비스 체계의 규범과 가치로서 역할을 한다.
- ㄴ. 사회복지서비스 제공자의 상황인식에 중요한 역할을 한다.
- ㄷ. 조직구성원의 행태와 인식 그리고 태도를 통해서 조직효과성과 연결하는 역할을 한다.

- ① \neg ② \sqsubset ③ \neg, \sqsubset ④ \sqsubset, \sqsubset ⑤ $\neg, \sqsubset, \sqsubset$

31. 사회복지행정의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직들 간의 통합과 연계를 중시한다.
- ② 지역사회 욕구를 충족시키기 위한 조직관리 기술을 필요로 한다.
- ③ 모든 구성원들이 조직운영 과정에 참여하여 일정 부분 영향을 미친다.
- ④ 조직내부 부서 간의 관료적이고 위계적인 조직관리 기술을 필요로 한다.
- ⑤ 사회복지조직의 관리자는 조직의 운영을 지역사회와 연관시킬 책임이 있다.

32. 1950년대 우리나라 사회복지행정 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 외국인간원조기관협의회(KAVA, Korea Association of Voluntary Agencies)는 구호물자의 배분을 중심으로 사회복지행정 활동을 하였다.
- ② KAVA는 구호 활동과 관련된 조직관리 기술을 도입했다.
- ③ 사회복지기관들은 수용·보호에 바탕을 둔 행정관리 기술을 사용하였다.
- ④ KAVA는 서비스 중복, 누락, 서비스 제공자 간의 협력체계 구축에 초점을 두었다.
- ⑤ KAVA는 지역사회 조직화나 공동체 형성을 위한 조직관리 기술을 적극적으로 활용하였다.

33. 하센필드(Y. Hasenfeld)가 주장하는 조직환경 대응전략이 아닌 것은?

- ① 권위주의 전략 ② 경쟁전략 ③ 협동전략
- ④ 방해전략 ⑤ 전문화 전략

34. 리더십이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관리격자이론은 조직원의 특성과 같은 상황적 요소를 고려하고 있다.
- ② 특성이론의 비판적 대안으로 행동이론이 등장하였다.
- ③ 섬김의 리더십(servant leadership)은 힘과 권력에 의한 조직지배를 지양한다.
- ④ 거래적 리더십은 교환관계를 기반으로 하여 조직성과를 높이하고자 한다.
- ⑤ 상황이론은 과업환경에 따라 적합하게 대응하는 리더십이 효과적이라고 가정한다.

35. 다음 사례에서 설명하는 동기이론은?

A는 자신보다 승진이 빠른 입사 동기인 사회복지사 B와의 비교로, 보충해야 할 업무량을 분석하였다. A는 B가 가진 프로그램 기획력과 사례관리 역량의 필요성을 알게 되었고, 직무 향상과 승진을 위해 대학원 진학을 결정하였다.

- ① 욕구위계이론(A. Maslow) ② 동기위생이론(F. Herzberg) ③ ERG이론(C. Alderfer)
- ④ 형평성이론(J. S. Adams) ⑤ 기대이론(V. H. Vroom)

36. 사회복지시설평가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 평가의 근거는 1997년 개정된 사회복지사업법이다.
- ② 평가의 목적은 시설운영의 효율화 등을 위한 것이다.
- ③ 이용자의 권리에 관한 지표의 경우 거주시설(생활시설)에 한해서 적용하여 평가한다.
- ④ 개별 사회복지시설의 고유성이 반영되지 못하는 점은 평가의 한계점으로 여겨진다.
- ⑤ 평가지표 선정 시 현장의견수렴 절차가 필요하다.

37. 직무수행평가에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 기준의 확립은 평가의 마지막 단계에서 이루어진다.
- ② 조직원들에게 직무수행의 기대치를 전달하는 목적을 지니고 있다.
- ③ 도표평정식평가(graphic rating scale)는 관대화오류(leniency error)가 발생되지 않는다.
- ④ 자기평가는 서비스 이용자에 의한 평가보다 많은 비용이 소모되는 어려움이 있다.
- ⑤ 동료평가는 직무에 대해서 평가대상자보다 넓은 지식과 이해를 하고 있다는 전제를 바탕으로 실시한다.

38. 사회복지조직의 책임성을 확보하기 위한 노력이 아닌 것은?

- ① 개인정보 보호를 위해 사회복지조직 후원금 사용 정보의 미공개
- ② 「사회복지사업법」에 따른 사회복지법인 이사회 구성
- ③ 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙」에 근거한 예산 편성
- ④ 배분사업 공모를 통한 사회복지 프로그램 재정지원 시행
- ⑤ 사회복지예산 수립을 위한 주민참여제도 시행

39. 최근 사회복지행정의 환경 변화로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회 주민운동의 활성화
- ② 사회서비스 공급의 주체로서 영리부문의 참여
- ③ 지역사회보장협의체를 통한 민·관 협력체계 구축
- ④ 사회적 경제에 의한 비영리조직의 시장경쟁력 강화 필요
- ⑤ 복지다원주의 패러다임 등장으로 국가 주도의 복지서비스 공급

40. 다음에서 설명하는 직원능력 개발방법은?

- 지속적이고 새로운 전문지식 습득 방법
- 지역사회 필요 및 구성원의 욕구에 따라 융통성 있게 실시 가능
- 사회복지사에게 직무연수 방식으로 제공

- ① 패널토의(Panel Discussion) ② 순환보직(Job Rotation)
③ 계속교육(Continuing Education) ④ 역할연기(Role Playing)
⑤ 분임토의(Syndicate)

41. 직무소진(burnout)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 직무에서 비롯되는 스트레스에 대한 반응이다.
- ㄴ. 목적의식이나 관심을 점차적으로 상실하는 과정이다.
- ㄷ. 감정이입이 업무의 주요 기술인 직무현장에서 발생하는 현상이다.

- ① \neg ② \perp ③ \neg, \perp ④ \perp, \perp ⑤ \neg, \perp, \perp

42. 변혁적 리더십에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 새로운 비전 제시 및 지적 자극, 조직 문화 창출을 지향한다.
- ㄴ. 성과에 대한 금전적인 보상이 구성원의 높은 헌신을 가능하게 한다.
- ㄷ. 조직목표 중 개인의 사적이익을 가장 우선시 한다.

- ① \neg ② \perp ③ \neg, \perp ④ \perp, \perp ⑤ \neg, \perp, \perp

43. 사회복지관에서 우편으로 잠재적 후원자에게 기관의 현황이나 정보 등을 제공하여 후원자를 개발하는 마케팅 방법은?

- ① 고객관계 관리 마케팅 ② 데이터베이스 마케팅 ③ 다이렉트 마케팅
④ 소셜 마케팅 ⑤ 클라우드 펀딩

44. 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙상 사회복지관의 결산보고서에 첨부해야 하는 서류가 아닌 것은?

- ① 과목 전용조서 ② 사업수입명세서 ③ 사업비명세서
④ 세입·세출명세서 ⑤ 인건비명세서

45. 총체적 품질관리(TQM) 원칙에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조직구성원들의 집단적 노력을 강조한다. ② 현상 유지가 조직의 중요한 관점이다.
③ 의사결정은 전문가의 직관을 기반으로 한다. ④ 구성원들과 각 부서는 경쟁체제를 형성한다.
⑤ 품질결정은 전문가가 주도한다.

46. 사회복지서비스 전달체계의 도입을 시대 순으로 나열한 것은?

ㄱ. 사회복지사무소 시범사업 ㄴ. 희망복지지원단 ㄷ. 사회복지전문요원
ㄹ. 보건복지사무소 시범사업 ㅁ. 지역사회보장협의체

- ① ㄹ - ㄷ - ㄴ - ㄱ - ㅁ ② ㄷ - ㄹ - ㄱ - ㄴ - ㅁ ③ ㄹ - ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㅁ
④ ㄱ - ㄷ - ㄹ - ㅁ - ㄴ ⑤ ㄷ - ㄹ - ㅁ - ㄴ - ㄱ

47. 시간별 활동계획도표(Gantt Chart)의 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 시간별 활동계획의 설계는 확인-조정-계획-실행의 순환적 과정으로 이루어진다.
ㄴ. 헨리 간트(H. Gantt)에 의해 최초로 개발되었다.
ㄷ. 목표달성 기한을 정해놓고 목표달성을 위해 설정된 주요활동과 시간계획을 연결시켜 도표로 나타낸 것이다.
ㄹ. 활동과 활동 사이의 상관관계를 파악하기 힘들다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

48. 사회복지 프로그램 목표에서 성과목표로 옳은 것은?

- ① 1시간씩 학습지도를 제공한다. ② 월 1회 요리교실을 진행한다.
③ 자아존중감을 10% 이상 향상한다. ④ 10분씩 명상훈련을 실시한다.
⑤ 주 2회 물리치료를 제공한다.

49. 품목별 예산에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산의 남용을 방지할 수 있다.
- ② 회계책임을 명백히 할 수 있다.
- ③ 신축성 있게 예산을 집행할 수 있다.
- ④ 급여와 재화 및 서비스 구매에 효과적이다.
- ⑤ 정책 및 사업의 우선순위를 소홀히 할 수 있다.

50. 중·장년 고독사 예방 프로그램을 기획하기 위해 사회복지관에서 근무하는 사회복지사, 사회복지전담공무원, 보건소 간호사 등이 모여 상호간 질의와 응답을 통해 자료를 수집하는 방법은?

- ① 패널 조사 ② 초점집단 조사 ③ 델파이 기법
④ 사회지표 조사 ⑤ 서베이 조사

사회복지정책과 제도(사회복지법제론)

51. 제정연도가 가장 빠른 것과 가장 늦은 것을 순서대로 짝지은 것은?

- ㄱ. 긴급복지지원법
 ㄴ. 고용보험법
 ㄷ. 노인복지법
 ㄹ. 기초연금법

- ① \neg, \neg ② \neg, \supset ③ \supset, \neg ④ \supset, \neg ⑤ \supset, \supset

52. 헌법 제34조 규정의 일부이다. ()에 들어갈 내용이 순서대로 옳은 것은?

- 국가는 사회보장·()의 증진에 노력할 의무를 진다.
- 신체장애자 및 질병·노령 기타의 사유로 생활능력이 없는 국민은 ()이 정하는 바에 의하여 국가의 보호를 받는다.

- ① 공공부조, 헌법 ② 공공부조, 법률 ③ 사회복지, 헌법
④ 사회복지, 법률 ⑤ 자원봉사, 법률

53. 법령의 제정에 관한 헌법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 국무총리는 총리령을 발할 수 없다.
- ② 지방자치단체의 장은 부령을 발할 수 있다.
- ③ 정부는 법률안을 제출할 수 없다.
- ④ 법률안은 국무회의의 심의를 거쳐야 한다.
- ⑤ 법률은 특별한 규정이 없는 한 공포한 날로부터 90일을 경과함으로써 효력을 발생한다.

54. 사회보장기본법상 사회보장제도의 신설 또는 변경에 따른 협의 및 조정에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 국가와 지방자치단체는 기존 제도와의 관계, 사회보장 전달체계와 재정 등에 미치는 영향 등을 사전에 충분히 검토하여야 한다.
- ② 지방자치단체의 장은 국무조정실장과 협의하여야 한다.
- ③ 중앙행정기관의 장은 보건복지부장관과 협의하여야 한다.
- ④ 국가와 지방자치단체는 사회보장급여가 중복 또는 누락되지 아니하도록 하여야 한다.
- ⑤ 중앙행정기관의 장은 협의에 관련된 자료의 수집·조사 및 분석에 관한 업무를 사회보장정보원에 위탁할 수 있다.

55. 사회보장기본법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회보장위원회의 위원장은 보건복지부장관이 된다.
- ② 사회보장위원회는 30명 이내의 위원으로 구성한다.
- ③ 사회보장 기본계획은 5년마다 수립하여야 한다.
- ④ 보건복지부장관은 사회보장정보시스템의 구축·운영을 총괄한다.
- ⑤ 모든 국민은 사회보장 관계 법령에서 정하는 바에 따라 사회보장급여를 받을 권리를 가진다.

56. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률상 사회보장정보원에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회보장정보원은 법인으로 한다.
- ② 정부는 사회보장정보원의 설립에 필요한 비용을 출연할 수 있다.
- ③ 사회보장정보원의 운영에 필요한 비용은 정부가 지원할 수 없으며 정보이용자가 지불하는 부담금으로 충당한다.
- ④ 사회보장정보원에 관하여 이 법에서 규정한 사항 외에는 「민법」 중 재단법인에 관한 규정을 준용한다.
- ⑤ 사회보장정보원의 임직원은 그 직무상 알게 된 비밀을 다른 용도로 사용하여서는 아니 된다.

57. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률상 사회복지전담공무원에 관한 내용으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 시·군·구, 읍·면·동에 사회복지전담공무원을 둘 수 있고 시·도에는 둘 수 없다.
- ㄴ. 사회복지전담공무원은 「사회복지사업법」에 따른 사회복지사의 자격을 가진 사람으로 한다.
- ㄷ. 시·도지사 및 시장·군수·구청장은 「지방공무원 교육훈련법」에 따라 사회복지전담공무원의 교육훈련에 필요한 시책을 수립·시행하여야 한다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄱ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ

58. 사회복지사업법에서 열거하고 있는 사회복지사업 관련 법률에 해당하지 않는 것은?

- ① 아동복지법 ② 노인복지법 ③ 입양특례법
④ 국민건강보험법 ⑤ 사회복지공동모금회법

59. 사회복지사업법상 사회복지법인(이하 ‘법인’이라 한다)에 관한 내용으로 옳은 것은?

- ① 법인 설립 허가자는 보건복지부장관이다.
② 법인 설립은 시장·군수·구청장에 신고한다.
③ 해산한 법인의 남은 재산은 설립자에 귀속된다.
④ 이사는 법인이 설치한 사회복지시설의 장을 겸직할 수 있다.
⑤ 주된 사무소가 서로 다른 시·도에 소재한 법인이 합병할 경우 시·도지사에게 신고하여야 한다.

60. 사회복지사업법상 사회복지시설(이하 ‘시설’이라 한다)의 운영위원회에 관한 내용으로 옳은 것은?

- ① 시설의 장은 운영위원이 될 수 없다.
② 운영위원회의 위원은 시설의 장이 위촉한다.
③ 시설 거주자 대표는 운영위원이 될 수 없다.
④ 운영위원회는 시설운영에 관하여 의결권을 갖는다.
⑤ 시설 거주자의 보호자 대표는 운영위원이 될 수 있다.

61. 국민기초생활 보장법상 용어의 정의로 옳은 것은?

- ① 수급권자란 이 법에 따른 급여를 받는 사람을 말한다.
② 기준 중위소득이란 국민 가구소득의 평균값을 말한다.
③ 보장기관이란 이 법에 따른 급여를 실시하는 사회복지시설을 말한다.
④ 소득인정액이란 보장기관이 급여의 결정 및 실시 등에 사용하기 위하여 산출한 개별가구의 소득평가액과 재산의 소득환산액을 합산한 금액을 말한다.
⑤ 최저생계비란 국민이 쾌적한 문화생활을 유지하기 위하여 필요한 적정선의 비용을 말한다.

67. 고용보험법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 고용노동부장관은 보험사업에 대하여 3년마다 평가를 하여야 한다.
- ② 국가는 매년 보험사업에 드는 비용의 20%를 특별회계에서 부담하여야 한다.
- ③ 피보험자는 이 법이 적용되는 사업에 고용된 날의 다음 달부터 피보험자격을 취득한다.
- ④ 실업급여로서 지급된 금품에 대하여 국가는 「국세기본법」에 따른 모든 공과금을 부과하여야 한다.
- ⑤ 고용보험사업으로 고용안정·직업능력개발 사업, 실업급여, 육아휴직 급여 및 출산전후휴가 급여 등을 실시한다.

68. 노인장기요양보험법상 장기요양급여 제공의 기본원칙에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 노인등의 심신상태나 건강 등이 악화되지 아니하도록 의료서비스와 연계하여 이를 제공하여야 한다.
- ㄴ. 노인등이 자신의 의사와 능력에 따라 최대한 자립적으로 일상생활을 수행할 수 있도록 제공하여야 한다.
- ㄷ. 노인등이 가족과 함께 생활하면서 가정에서 장기요양을 받는 재가급여를 우선적으로 제공하여야 한다.
- ㄹ. 노인등의 심신상태·생활환경과 노인등 및 그 가족의 욕구·선택을 종합적으로 고려하여 필요한 범위 안에서 이를 적절하게 제공하여야 한다.

- ① ㄴ, ㄹ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

69. 아동복지법의 내용이다. ()에 들어갈 내용이 순서대로 옳은 것은?

- 국무총리 소속으로 ()를 둔다.
- 시·도지사, 시장·군수·구청장 소속으로 ()를 각각 둔다.
- 보건복지부장관은 아동정책기본계획을 ()년마다 수립하여야 한다.
- 보건복지부장관은 아동종합실태를 ()년마다 조사하여 그 결과를 공표하여야 한다.

- ① 아동복지심의위원회, 아동정책조정위원회, 3, 5
- ② 아동정책조정위원회, 아동복지심의위원회, 3, 5
- ③ 아동복지심의위원회, 아동정책조정위원회, 5, 3
- ④ 아동정책조정위원회, 아동복지심의위원회, 5, 3
- ⑤ 아동정책조정위원회, 아동복지심의위원회, 5, 5

70. 장애인복지법에 근거하여 설치 또는 설립하는 것이 아닌 것은?

- ① 장애인 거주시설 ② 한국장애인개발원 ③ 장애인권익옹호기관
- ④ 발달장애인지원센터 ⑤ 장애인자립생활지원센터

71. 노인복지법상 노인학대에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 「119구조·구급에 관한 법률」에 따른 119구급대의 구급대원은 65세 이상의 사람에 대한 노인학대 신고의무자에 속한다.
- ② 노인학대를 알게 된 때에는 신고의무자만 신고할 수 있다.
- ③ 법원이 노인학대관련범죄자에 대하여 취업제한명령을 하는 경우, 취업제한기간은 10년을 초과하지 못한다.
- ④ 노인학대신고를 접수한 노인보호전문기관의 직원은 지체없이 노인학대의 현장에 출동하여야 한다.
- ⑤ 국가와 지방자치단체는 노인학대를 예방하고 수시로 신고를 받을 수 있도록 긴급전화를 설치하여야 한다.

72. 다문화가족지원법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 다문화가족은 대한민국 국적을 취득한 자로 이루어진 가족이어야 한다.
- ② 다문화가족이 이혼 등의 사유로 해체된 경우에도 그 구성원이었던 자녀에 대하여 이 법을 적용한다.
- ③ 다문화가족지원센터는 결혼이민자등에 대한 한국어 교육 업무를 수행한다.
- ④ 국가와 지방자치단체는 다문화가족에 대해 가족생활교육 등을 추진하는 경우, 문화의 차이를 고려한 전문적인 서비스가 제공될 수 있도록 노력하여야 한다.
- ⑤ 여성가족부장관은 5년마다 다문화가족정책에 관한 기본계획을 수립하여야 한다.

73. 사회복지공동모금회법상 공동모금재원 배분기준에 포함되어야 하는 사항으로 명시되지 않은 것은?

- | | |
|------------------------|----------------|
| ① 배분한도액 | ② 배분심사기준 |
| ③ 배분신청자의 재산 | ④ 공동모금재원의 배분대상 |
| ⑤ 배분신청기간 및 배분신청서 제출 장소 | |

74. 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률상 성폭력피해자보호시설의 종류가 아닌 것은?

- ① 일반보호시설 ② 상담지원시설 ③ 외국인보호시설
④ 특별지원 보호시설 ⑤ 자립지원 공동생활시설

75. 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 이 법에서의 “아동”이란 18세 미만인 자를 말한다.
- ② 국가인권위원회 위원장은 3년마다 가정폭력에 대한 실태조사를 실시하여야 한다.
- ③ 시·도지사는 외국어 서비스를 제공하는 긴급전화센터를 따로 설치·운영할 수 있다.
- ④ 지방자치단체는 가정폭력 관련 상담소를 외국인, 장애인 등 대상별로 특화하여 운영할 수 있다.
- ⑤ 지방자치단체는 가정폭력 관련 상담원 교육훈련시설을 설치·운영할 수 있다.

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지정책과 제도(사회복지정책론)

1. 사회복지역사에 관한 내용 중 연결이 옳은 것은?

- ① 엘리자베스 구빈법(1601) - 열등처우의 원칙
- ② 길버트법(1782) - 원외구제 허용
- ③ 비스마르크 3대 사회보험 - 질병보험, 실업보험, 노령폐질보험
- ④ 미국 사회보장법(1935) - 보편적 의료보험제도 도입
- ⑤ 베버리지 보고서(1942) - 소득비례방식의 사회보험 도입

2. 빈곤과 불평등 측정에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 완전 평등 사회에서 로렌즈곡선은 45° 각도의 직선과 거리가 가장 멀어진다.
- ② 지니계수의 최대값은 1, 최소값은 -1이다.
- ③ 빈곤갭은 빈곤선 이하에 속하는 인구가 전체인구에서 차지하는 비율을 의미한다.
- ④ 빈곤율은 빈곤선과 실제소득과의 격차를 반영한다.
- ⑤ 쉐(Sen) 지수는 빈곤집단 내의 불평등 정도를 반영한다.

3. 사회복지의 가치 중 '자유'에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 자유지상주의 관점에서는 적극적 자유를 옹호한다.
- ② 소극적 자유 보장을 위해서는 국가의 역할이 많을수록 좋다.
- ③ 적극적 자유의 관점에서 자유의 침해는 개인에게 필요한 자원이나 기회를 박탈당한 것을 의미한다.
- ④ 적극적 자유의 관점에서는 임차인의 주거 안정을 위해 임대인의 자유를 제약할 수 없다.
- ⑤ 개인의 행동에 대한 외적 강제가 없는 상태는 적극적 자유의 핵심이다.

4. 사회복지발달이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회양심이론 - 사회복지의 이타주의가 제도화된 것임
- ② 수렴이론 - 산업화를 이룬 나라들은 사회복지제도를 도입하게 됨
- ③ 시민권론 - 마샬(T. H. Marshall)은 사회권(social right)을 복지권(welfare right)이라 함
- ④ 권력자원론 - 사회복지정책은 권력 엘리트의 산물임
- ⑤ 구조기능주의론 - 사회복지의 산업화, 도시화에 따른 사회문제에 대한 적응의 결과임

5. 빈곤의 개념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 절대적 빈곤은 육체적 효율성을 유지하기 위한 최소한의 생활필수품을 소비하지 못하는 상태이다.
- ② 최저생계비를 계측하여 빈곤선을 설정하는 방식은 절대적 빈곤개념을 적용한 것이다.
- ③ 국민기초생활보장제도는 절대적 빈곤개념을 적용하고 있다.
- ④ 상대적 빈곤은 한 사회의 평균적인 생활수준과 비교하여 빈곤을 규정한다.
- ⑤ 중위소득을 활용하여 상대적 빈곤선을 설정할 수 있다.

6. 최근 논의되는 사회복지정책 이슈들에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 생태주의 관점에서는 복지국가의 '성장' 패러다임을 옹호한다.
- ② 4차 산업혁명, 일자리 감소, 소득 양극화 심화 등의 이슈는 '기본소득' 도입의 필요성과 관련되어 있다.
- ③ 민달팽이유니온, 복지국가청년네트워크 등은 청년 세대운동 조직이 출현한 사례에 해당한다.
- ④ '마을만들기' 사업은 주민참여형 복지라고 할 수 있다.
- ⑤ '커뮤니티 케어'는 탈시설화와 관련되어 있다.

7. 사회적 배제의 개념적 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인과 집단의 다차원적 불이익에 초점을 두고, 다층적 대책을 촉구한다.
- ② 특정 집단이 경험하는 배제는 정태적 사건이 아니라 동태적 과정으로 본다.
- ③ 사회적 배제 개념은 열등처우의 원칙으로부터 등장하였다.
- ④ 소득의 결핍 그 자체보다 다양한 배제 행위가 발생하는 과정에 초점을 둔다.
- ⑤ 사회적 관계망으로부터의 단절과 차별 문제를 제기한다.

8. 사회복지 재원에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반세 중 재산세의 계층 간 소득재분배 효과가 가장 크다.
- ② 목적세는 사용목적이 정해져 있어 재원 안정성이 높다.
- ③ 이용료는 저소득층의 서비스 이용을 저해할 수 있다.
- ④ 고용주가 부담하는 사회보험료는 수직적 소득재분배 성격을 지닌다.
- ⑤ 기업이 직원들에게 제공하는 기업복지는 소득역진적 성격이 강하다.

9. 복지혼합(welfare-mix)의 유형 중 서비스 이용자의 선택권이 작은 것에서 큰 순서로 나열한 것은?

- ① 세제혜택 - 계약 - 증서 ② 세제혜택 - 증서 - 계약 ③ 증서 - 계약 - 세제혜택
- ④ 계약 - 증서 - 세제혜택 ⑤ 계약 - 세제혜택 - 증서

10. 이윤료(본인부담금) 부과 방식에 따른 소득재분배 효과가 작은 것에서 큰 순서로 나열한 것은?

- ① 정액제 - 정률제 - 연동제(sliding scale) ② 정률제 - 연동제(sliding scale) - 정액제
 ③ 정률제 - 정액제 - 연동제(sliding scale) ④ 연동제(sliding scale) - 정액제 - 정률제
 ⑤ 연동제(sliding scale) - 정률제 - 정액제

11. 실업보험을 민간 시장에서 제공할 때 발생할 수 있는 문제점을 모두 고른 것은?

ㄱ. 역의 선택(adverse selection)이 나타난다.
 ㄴ. 가입자의 도덕적 해이가 발생할 가능성이 크다.
 ㄷ. 위험발생이 상호의존적이기 때문에 보험료를 계산이 어렵다.
 ㄹ. 무임승차자 문제가 발생한다.

- ① ㄹ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

12. 베버리지(W. Beveridge)가 사회보장 프로그램의 성공을 위해 제시한 전제조건을 모두 고른 것은?

ㄱ. 아동(가족)수당 ㄴ. 완전고용
 ㄷ. 포괄적 의료 및 재활서비스 ㄹ. 최저임금

- ① ㄹ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

13. 우리나라 사회복지정책의 대상 선정에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 소득이나 자산을 조사하여 대상을 선정하는 것은 보편주의 원칙에 부합한다.
 ② 아동수당은 인구학적 기준을 적용한 제도이다.
 ③ 장애수당은 전문가의 진단을 고려하지 않는다.
 ④ 긴급복지지원제도는 보편주의 원칙에 부합한다.
 ⑤ 기초연금의 대상 선정기준에는 부양의무자 유무가 포함된다.

14. 사회보험료와 조세에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 정률의 사회보험료는 소득세에 비해 역진적이다.
 ㄴ. 사회보험료는 조세에 비해 징수에 대한 저항이 적다.
 ㄷ. 소득세와 사회보험료 모두 소득이 높은 사람이 더 많이 부담한다.
 ㄹ. 조세는 지불능력(capacity to pay)과 관련되어 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

15. 사회복지정책을 분석하는 접근방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 산물분석은 특정정책이 실행된 이후 그 결과를 분석·평가하는 데 관심을 둔다.
- ② 산물분석은 정책이 형성되는 사회정치적 맥락을 고찰한다.
- ③ 성과분석은 정책결정이라는 정책활동의 결과물에 대한 내용을 분석하는 것이다.
- ④ 과정분석은 정책 기획과정(planning process)을 거쳐 이끌어 낸 여러 정책대안을 분석한다.
- ⑤ 과정분석은 정책사정(policy assessment)이 어떻게 이루어지는지를 이해하기 위한 목적에서 이루어진다.

16. 산업재해보상보험제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 근로복지공단은 보험급여를 결정하고 지급한다.
- ② 업무상의 재해란 업무상의 사유에 따른 근로자의 부상·질병·장해 또는 사망을 말한다.
- ③ 직장 내 괴롭힘, 고객의 폭언 등으로 인한 업무상 정신적 스트레스가 원인이 되어 발생한 질병은 업무상 재해로 인정되지 않는다.
- ④ 업무상 질병의 인정 여부를 심의하기 위하여 근로복지공단 소속 기관에 업무상질병판정위원회를 둔다.
- ⑤ 국민건강보험공단이 보험료를 징수한다.

17. 민영화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 1980년대 등장한 신자유주의와 관련이 있다.
- ② 정부가 공급하는 재화와 서비스 비용을 절감하기 위해 도입되었다.
- ③ 소비자 선호와 소비자 선택을 중시한다.
- ④ 경쟁을 유발시켜 서비스 품질을 향상시키고자 한다.
- ⑤ 상업화를 통해 취약계층의 서비스 접근성이 높아진다.

18. 국민기초생활보장제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국민기초생활보장제도는 보충성의 원칙에 기반하고 있다.
- ② 「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」상의 북한이탈주민과 그 가족은 의료급여 2종 수급권자에 속한다.
- ③ 급여는 개별가구 단위로 실시하되, 특히 필요하다고 인정하는 경우에는 개인 단위로 실시할 수 있다.
- ④ 수급권자와 그 친족, 그 밖의 관계인은 관할 시장·군수·구청장에게 수급권자에 대한 급여를 신청할 수 있다.
- ⑤ 생계급여는 수급자의 소득인정액 등을 고려하여 차등지급할 수 있다.

19. 공공부조, 사회보험, 사회수당의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공공부조는 다른 두 제도에 비해 권리성이 약하다.
- ② 사회수당은 수평적 재분배 효과가 있다.
- ③ 사회보험의 급여조건은 보험료 기여조건과 함께 사회적 위험에 직면해야 하는 조건이 부가된다.
- ④ 사회수당은 기여 여부와 무관하게 지급된다.
- ⑤ 운영효율성은 세 제도 중 공공부조가 가장 높다.

20. 국민건강보험제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사립학교교원의 보험료는 가입자 본인, 사용자, 국가가 분담한다.
- ② 직장가입자의 보수월액은 직장가입자가 지급받는 보수를 기준으로 하여 산정한다.
- ③ 직장가입자의 보험료율은 건강보험정책심의위원회에서 심의·의결한다.
- ④ 부가급여로 임신·출산 진료비, 장제비, 상병수당을 지급하고 있다.
- ⑤ 국민건강보험공단의 회계연도는 정부의 회계연도에 따른다.

21. 우리나라의 근로장려세제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 근로장려금 신청 접수는 보건복지부에서 담당한다.
- ② 근로능력이 있는 빈곤층에 대해 근로의욕을 고취한다.
- ③ 미국의 EITC를 모델로 하였다.
- ④ 근로장려금은 근로소득 외에 재산보유상태 등을 반영하여 지급한다.
- ⑤ 근로빈곤층에게 실질적 혜택을 제공하여 빈곤탈출을 지원한다.

22. 고용보험제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 실업급여를 받을 권리는 양도 또는 압류하거나 담보로 제공할 수 없다.
- ② 구직급여의 급여일수는 대기기간을 포함하여 산정한다.
- ③ 육아휴직 시작일로부터 3개월까지는 월 통상임금의 100분의 50에 해당하는 금액을 지급한다.
- ④ 자영업자인 피보험자의 실업급여에는 구직급여, 연장급여, 조기재취업수당이 포함된다.
- ⑤ 65세 이후에 자영업을 개시한 사람에게는 구직급여를 적용한다.

23. 국민기초생활보장 대상 가구의 월 생계급여액은? (단, 다음에 제시된 2019년 기준으로 계산한다.)

- 전세주택에 거주하는 부부(45세, 42세)와 두 자녀(15세, 12세)로 구성된 가구로 소득인정액은 월 100만원으로 평가됨(부양의무자는 없음)
- 2019년 가구 규모별 기준 중위소득은 다음과 같이 가정함
1인: 1,700,000원, 2인: 2,900,000원, 3인: 3,700,000원, 4인: 4,600,000원

- ① 0원 ② 380,000원 ③ 700,000원 ④ 1,380,000원 ⑤ 3,600,000원

24. 노인장기요양보험제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 장기요양보험사업의 보험자는 보건복지부장관이다.
- ② 등급판정에 따른 장기요양인정의 유효기간은 최소 6개월 이상으로서 대통령령으로 정한다.
- ③ 통합 징수한 장기요양보험료와 건강보험료를 각각의 독립회계로 관리하여야 한다.
- ④ 재가 급여비용은 수급자가 해당 장기요양급여비용의 100분의 20을 부담한다.
- ⑤ 수급자는 시설급여와 특별현금급여를 중복하여 받을 수 있다.

25. 기초연금제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 65세 이상 모든 고령자에게 제공하는 사회수당이다.
- ② 무기여방식의 노후 소득보장제도이다.
- ③ 기초연금액의 산정 시 국민연금급여액을 고려하지 않는다.
- ④ 기초연금액은 가구유형, 소득과 상관없이 동일하다.
- ⑤ 기초연금의 수급권자가 사망하면 유족급여를 지급한다.

사회복지정책과 제도(사회복지행정론)

26. 사회복지행정의 개념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지정책을 개별적이고 구체적인 서비스로 전환시키는 과정이다.
- ② 사회서비스 활동으로 민간조직을 제외한 공공조직이 수행한다.
- ③ 관리자가 조직목표를 달성하기 위해서 수행하는 과정, 기능 그리고 활동이다.
- ④ 사회복지 과업수행을 위해서 인적·물적 자원을 체계적으로 결합·운영하는 합리적 행동이다.
- ⑤ 사회복지제도와 정책을 서비스 급여, 프로그램으로 전환시키기 위한 전달체계이다.

27. 조직 내 비공식 조직의 순기능으로 옳은 것은?

- ① 조직의 응집력을 높인다.
- ② 공식 업무의 신뢰성과 일관성을 높인다.
- ③ 정형화된 구조로 조직의 안정성을 높인다.
- ④ 파벌이나 정실인사의 부작용이 나타난다.
- ⑤ 의사결정이 하층부에 위임되어 직원들의 참여의식을 높인다.

28. 사회복지조직에서 활용되고 있는 관료제의 역기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직 운영규정 자체가 목적으로 인식될 수 있다.
- ② 조직변화가 어렵다.
- ③ 부서이기주의가 나타날 수 있다.
- ④ 서비스가 최저수준에 머무를 수 있다.
- ⑤ 조직의 복잡한 규칙을 적용하면서 창조성이 향상된다.

29. 사회복지조직의 조직문화에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회복지서비스 체계의 규범과 가치로서 역할을 한다.
 ㄴ. 사회복지서비스 제공자의 상황인식에 중요한 역할을 한다.
 ㄷ. 조직구성원의 행태와 인식 그리고 태도를 통해서 조직효과성과 연결하는 역할을 한다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

30. 다음에서 설명하고 있는 이론은?

○ 서비스 전달체계에서 업무환경을 강조한다.
 ○ 생존을 위해서 환경으로부터 합법성을 부여받아야 한다.
 ○ 조직의 내·외부 환경의 역학 관계가 서비스 전달체계에 영향을 미친다.

- ① 관료제이론 ② 정치경제이론 ③ 인간관계이론
- ④ 목표관리이론(MBO) ⑤ 총체적 품질관리(TQM)

31. 사회복지행정의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직들 간의 통합과 연계를 중시한다.
- ② 지역사회 욕구를 충족시키기 위한 조직관리 기술을 필요로 한다.
- ③ 모든 구성원들이 조직운영 과정에 참여하여 일정 부분 영향을 미친다.
- ④ 조직내부 부서 간의 관료적이고 위계적인 조직관리 기술을 필요로 한다.
- ⑤ 사회복지조직의 관리자는 조직의 운영을 지역사회와 연관시킬 책임이 있다.

32. 1950년대 우리나라 사회복지행정 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 외국인간원조기관협의회(KAVA, Korea Association of Voluntary Agencies)는 구호물자의 배분을 중심으로 사회복지행정 활동을 하였다.
- ② KAVA는 구호 활동과 관련된 조직관리 기술을 도입했다.
- ③ 사회복지기관들은 수용·보호에 바탕을 둔 행정관리 기술을 사용하였다.
- ④ KAVA는 서비스 중복, 누락, 서비스 제공자 간의 협력체계 구축에 초점을 두었다.
- ⑤ KAVA는 지역사회 조직화나 공동체 형성을 위한 조직관리 기술을 적극적으로 활용하였다.

33. 하센필드(Y. Hasenfeld)가 주장하는 조직환경 대응전략이 아닌 것은?

- ① 권위주의 전략 ② 경쟁전략 ③ 협동전략
④ 방해전략 ⑤ 전문화 전략

34. 리더십이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관리격자이론은 조직원의 특성과 같은 상황적 요소를 고려하고 있다.
- ② 특성이론의 비판적 대안으로 행동이론이 등장하였다.
- ③ 섬김의 리더십(servant leadership)은 힘과 권력에 의한 조직지배를 지양한다.
- ④ 거래적 리더십은 교환관계를 기반으로 하여 조직성과를 높이려 한다.
- ⑤ 상황이론은 과업환경에 따라 적합하게 대응하는 리더십이 효과적이라고 가정한다.

35. 사회복지시설평가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 평가의 근거는 1997년 개정된 사회복지사업법이다.
- ② 평가의 목적은 시설운영의 효율화 등을 위한 것이다.
- ③ 이용자의 권리에 관한 지표의 경우 거주시설(생활시설)에 한해서 적용하여 평가한다.
- ④ 개별 사회복지시설의 고유성이 반영되지 못하는 점은 평가의 한계점으로 여겨진다.
- ⑤ 평가지표 선정 시 현장의견수렴 절차가 필요하다.

36. 다음 사례에서 설명하는 동기이론은?

A는 자신보다 승진이 빠른 입사 동기인 사회복지사 B와의 비교로, 보충해야 할 업무역량을 분석하였다. A는 B가 가진 프로그램 기획력과 사례관리 역량의 필요성을 알게 되었고, 직무 향상과 승진을 위해 대학원 진학을 결정하였다.

- ① 욕구위계이론(A. Maslow) ② 동기위생이론(F. Herzberg) ③ ERG이론(C. Alderfer)
④ 형평성이론(J. S. Adams) ⑤ 기대이론(V. H. Vroom)

37. 직무수행평가에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 기준의 확립은 평가의 마지막 단계에서 이루어진다.
- ② 직원들에게 직무수행의 기대치를 전달하는 목적을 지니고 있다.
- ③ 도표평정식평가(graphic rating scale)는 관대화오류(leniency error)가 발생되지 않는다.
- ④ 자기평가는 서비스 이용자에 의한 평가보다 많은 비용이 소모되는 어려움이 있다.
- ⑤ 동료평가는 직무에 대해서 평가대상자보다 넓은 지식과 이해를 하고 있다는 전제를 바탕으로 실시한다.

38. 사회복지조직의 책임성을 확보하기 위한 노력이 아닌 것은?

- ① 개인정보 보호를 위해 사회복지조직 후원금 사용 정보의 미공개
- ② 「사회복지사업법」에 따른 사회복지법인 이사회 구성
- ③ 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙」에 근거한 예산 편성
- ④ 배분사업 공모를 통한 사회복지 프로그램 재정지원 시행
- ⑤ 사회복지예산 수립을 위한 주민참여제도 시행

39. 다음에서 설명하는 직원능력 개발방법은?

- 지속적이고 새로운 전문지식 습득 방법
- 지역사회 필요 및 구성원의 욕구에 따라 융통성 있게 실시 가능
- 사회복지사에게 직무연수 방식으로 제공

- ① 패널토의(Panel Discussion) ② 순환보직(Job Rotation)
③ 계속교육(Continuing Education) ④ 역할연기(Role Playing)
⑤ 분임토의(Syndicate)

40. 최근 사회복지행정의 환경 변화로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회 주민운동의 활성화
- ② 사회서비스 공급의 주체로서 영리부문의 참여
- ③ 지역사회보장협의체를 통한 민·관 협력체계 구축
- ④ 사회적 경제에 의한 비영리조직의 시장경쟁력 강화 필요
- ⑤ 복지다원주의 패러다임 등장으로 국가 주도의 복지서비스 공급

41. 직무소진(burnout)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 직무에서 비롯되는 스트레스에 대한 반응이다.
- ㄴ. 목적의식이나 관심을 점차적으로 상실하는 과정이다.
- ㄷ. 감정이입이 업무의 주요 기술인 직무현장에서 발생하는 현상이다.

- ① \neg ② \perp ③ \neg, \perp ④ \perp, \perp ⑤ \neg, \perp, \perp

42. 변혁적 리더십에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 새로운 비전 제시 및 지적 자극, 조직 문화 창출을 지향한다.
- ㄴ. 성과에 대한 금전적인 보상이 구성원의 높은 헌신을 가능하게 한다.
- ㄷ. 조직목표 중 개인의 사적이익을 가장 우선시 한다.

- ① \neg ② \perp ③ \neg, \perp ④ \perp, \perp ⑤ \neg, \perp, \perp

43. 사회복지관에서 우편으로 잠재적 후원자에게 기관의 현황이나 정보 등을 제공하여 후원자를 개발하는 마케팅 방법은?

- ① 고객관계 관리 마케팅 ② 데이터베이스 마케팅 ③ 다이렉트 마케팅
④ 소셜 마케팅 ⑤ 클라우드 펀딩

44. 총체적 품질관리(TQM) 원칙에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조직구성원들의 집단적 노력을 강조한다. ② 현상 유지가 조직의 중요한 관점이다.
③ 의사결정은 전문가의 직관을 기반으로 한다. ④ 구성원들과 각 부서는 경쟁체제를 형성한다.
⑤ 품질결정은 전문가가 주도한다.

45. 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙상 사회복지관의 결산보고서에 첨부해야 하는 서류가 아닌 것은?

- ① 과목 전용조서 ② 사업수입명세서 ③ 사업비명세서
④ 세입·세출명세서 ⑤ 인건비명세서

46. 사회복지서비스 전달체계의 도입을 시대 순으로 나열한 것은?

ㄱ. 사회복지사무소 시범사업 ㄴ. 희망복지지원단 ㄷ. 사회복지전문요원
ㄹ. 보건복지사무소 시범사업 ㅁ. 지역사회보장협의체

- ① ㄹ - ㄷ - ㄴ - ㄱ - ㅁ ② ㄷ - ㄹ - ㄱ - ㄴ - ㅁ ③ ㄹ - ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㅁ
④ ㄱ - ㄷ - ㄹ - ㅁ - ㄴ ⑤ ㄷ - ㄹ - ㅁ - ㄴ - ㄱ

47. 시간별 활동계획도표(Gantt Chart)의 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 시간별 활동계획의 설계는 확인-조정-계획-실행의 순환적 과정으로 이루어진다.
ㄴ. 헨리 간트(H. Gantt)에 의해 최초로 개발되었다.
ㄷ. 목표달성 기한을 정해놓고 목표달성을 위해 설정된 주요활동과 시간계획을 연결시켜 도표로 나타낸 것이다.
ㄹ. 활동과 활동 사이의 상관관계를 파악하기 힘들다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

48. 사회복지 프로그램 목표에서 성과목표로 옳은 것은?

- ① 1시간씩 학습지도를 제공한다. ② 월 1회 요리교실을 진행한다.
③ 자아존중감을 10% 이상 향상한다. ④ 10분씩 명상훈련을 실시한다.
⑤ 주 2회 물리치료를 제공한다.

49. 품목별 예산에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산의 남용을 방지할 수 있다.
- ② 회계책임을 명백히 할 수 있다.
- ③ 신축성 있게 예산을 집행할 수 있다.
- ④ 급여와 재화 및 서비스 구매에 효과적이다.
- ⑤ 정책 및 사업의 우선순위를 소홀히 할 수 있다.

50. 중·장년 고독사 예방 프로그램을 기획하기 위해 사회복지관에서 근무하는 사회복지사, 사회복지전담공무원, 보건소 간호사 등이 모여 상호간 질의와 응답을 통해 자료를 수집하는 방법은?

- ① 패널 조사 ② 초점집단 조사 ③ 델파이 기법
④ 사회지표 조사 ⑤ 서베이 조사

사회복지정책과 제도(사회복지법제론)

51. 제정연도가 가장 빠른 것과 가장 늦은 것을 순서대로 짝지은 것은?

- ㄱ. 긴급복지지원법
 ㄴ. 고용보험법
 ㄷ. 노인복지법
 ㄹ. 기초연금법

- ① \vdash, \neg ② \vdash, \supset ③ \supset, \neg ④ \supset, \vdash ⑤ \supset, \equiv

52. 헌법 제34조 규정의 일부이다. ()에 들어갈 내용이 순서대로 옳은 것은?

- 국가는 사회보장·()의 증진에 노력할 의무를 진다.
- 신체장애자 및 질병·노령 기타의 사유로 생활능력이 없는 국민은 ()이 정하는 바에 의하여 국가의 보호를 받는다.

- ① 공공부조, 헌법 ② 공공부조, 법률 ③ 사회복지, 헌법
④ 사회복지, 법률 ⑤ 자원봉사, 법률

53. 법령의 제정에 관한 헌법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 국무총리는 총리령을 발할 수 없다.
- ② 지방자치단체의 장은 부령을 발할 수 있다.
- ③ 정부는 법률안을 제출할 수 없다.
- ④ 법률안은 국무회의의 심의를 거쳐야 한다.
- ⑤ 법률은 특별한 규정이 없는 한 공포한 날로부터 90일을 경과함으로써 효력을 발생한다.

54. 사회보장기본법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회보장위원회의 위원장은 보건복지부장관이 된다.
- ② 사회보장위원회는 30명 이내의 위원으로 구성한다.
- ③ 사회보장 기본계획은 5년마다 수립하여야 한다.
- ④ 보건복지부장관은 사회보장정보시스템의 구축·운영을 총괄한다.
- ⑤ 모든 국민은 사회보장 관계 법령에서 정하는 바에 따라 사회보장급여를 받을 권리를 가진다.

55. 사회보장기본법상 사회보장제도의 신설 또는 변경에 따른 협의 및 조정에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 국가와 지방자치단체는 기존 제도와 관계, 사회보장 전달체계와 재정 등에 미치는 영향 등을 사전에 충분히 검토하여야 한다.
- ② 지방자치단체의 장은 국무조정실장과 협의하여야 한다.
- ③ 중앙행정기관의 장은 보건복지부장관과 협의하여야 한다.
- ④ 국가와 지방자치단체는 사회보장급여가 중복 또는 누락되지 아니하도록 하여야 한다.
- ⑤ 중앙행정기관의 장은 협의에 관련된 자료의 수집·조사 및 분석에 관한 업무를 사회보장정보원에 위탁할 수 있다.

56. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률상 사회보장정보원에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회보장정보원은 법인으로 한다.
- ② 정부는 사회보장정보원의 설립에 필요한 비용을 출연할 수 있다.
- ③ 사회보장정보원의 운영에 필요한 비용은 정부가 지원할 수 없으며 정보이용자가 지불하는 부담금으로 충당한다.
- ④ 사회보장정보원에 관하여 이 법에서 규정한 사항 외에는 「민법」 중 재단법인에 관한 규정을 준용한다.
- ⑤ 사회보장정보원의 임직원은 그 직무상 알게 된 비밀을 다른 용도로 사용하여서는 아니 된다.

57. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률상 사회복지전담공무원에 관한 내용으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 시·군·구, 읍·면·동에 사회복지전담공무원을 둘 수 있고 시·도에는 둘 수 없다.
- ㄴ. 사회복지전담공무원은 「사회복지사업법」에 따른 사회복지사의 자격을 가진 사람으로 한다.
- ㄷ. 시·도지사 및 시장·군수·구청장은 「지방공무원 교육훈련법」에 따라 사회복지전담공무원의 교육훈련에 필요한 시책을 수립·시행하여야 한다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄱ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ

58. 사회복지사업법에서 열거하고 있는 사회복지사업 관련 법률에 해당하지 않는 것은?

- ① 아동복지법 ② 노인복지법 ③ 입양특례법
 ④ 국민건강보험법 ⑤ 사회복지공동모금회법

59. 사회복지사업법상 사회복지시설(이하 ‘시설’이라 한다)의 운영위원회에 관한 내용으로 옳은 것은?

- ① 시설의 장은 운영위원이 될 수 없다.
 ② 운영위원회의 위원은 시설의 장이 위촉한다.
 ③ 시설 거주자 대표는 운영위원이 될 수 없다.
 ④ 운영위원회는 시설운영에 관하여 의결권을 갖는다.
 ⑤ 시설 거주자의 보호자 대표는 운영위원이 될 수 있다.

60. 사회복지사업법상 사회복지법인(이하 ‘법인’이라 한다)에 관한 내용으로 옳은 것은?

- ① 법인 설립 허가자는 보건복지부장관이다.
 ② 법인 설립은 시장·군수·구청장에 신고한다.
 ③ 해산한 법인의 남은 재산은 설립자에 귀속된다.
 ④ 이사는 법인이 설치한 사회복지시설의 장을 겸직할 수 있다.
 ⑤ 주된 사무소가 서로 다른 시·도에 소재한 법인이 합병할 경우 시·도지사에게 신고하여야 한다.

61. 국민기초생활 보장법상 용어의 정의로 옳은 것은?

- ① 수급권자란 이 법에 따른 급여를 받는 사람을 말한다.
 ② 기준 중위소득이란 국민 가구소득의 평균값을 말한다.
 ③ 보장기관이란 이 법에 따른 급여를 실시하는 사회복지시설을 말한다.
 ④ 소득인정액이란 보장기관이 급여의 결정 및 실시 등에 사용하기 위하여 산출한 개별가구의 소득평가액과 재산의 소득환산액을 합산한 금액을 말한다.
 ⑤ 최저생계비란 국민이 쾌적한 문화생활을 유지하기 위하여 필요한 적정선의 비용을 말한다.

62. 국민기초생활 보장법상 자활 지원에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 보장기관은 자활지원사업의 원활한 추진을 위하여 자활기금을 적립한다.
- ② 보장기관은 지역자활센터에 국유·공유 재산의 무상임대 지원을 할 수 있다.
- ③ 보장기관은 수급자 및 차상위자가 자활에 필요한 자산을 형성할 수 있도록 재정적인 지원을 할 수 있다.
- ④ 보장기관은 수급자 및 차상위자의 자활 촉진에 필요한 사업을 수행하게 하기 위하여 법인등의 신청을 받아 지역자활센터를 지정할 수 있다.
- ⑤ 수급자 및 소득인정액이 기준 중위소득의 100분의 70 이상인 자는 상호 협력하여 자활기업을 설립·운영할 수 있다.

63. 기초연금법의 내용이다. ()에 들어갈 숫자가 순서대로 옳은 것은?

- 보건복지부장관은 선정기준액을 정하는 경우 65세 이상인 사람 중 기초연금 수급자가 100분의 () 수준이 되도록 한다.
- 본인과 그 배우자가 모두 기초연금 수급권자인 경우에는 각각의 기초연금액에서 기초연금액의 100분의 ()에 해당하는 금액을 감액한다.

- ① 60, 40 ② 60, 50 ③ 70, 20 ④ 70, 30 ⑤ 80, 10

64. 긴급복지지원법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 주거지가 불분명한 자도 긴급지원대상자가 될 수 있다.
- ② 국내에 체류하는 모든 외국인은 긴급지원대상자가 될 수 없다.
- ③ 위기상황에 처한 사람에게 일시적으로 신속하게 지원하는 것을 기본원칙으로 한다.
- ④ 누구든지 긴급지원대상자를 발견한 경우에는 관할 시장·군수·구청장에게 신고하여야 한다.
- ⑤ 국가 및 지방자치단체는 위기상황에 처한 사람에 대한 발굴조사를 연 1회 이상 정기적으로 실시하여야 한다.

65. 국민건강보험법상 요양급여에 해당하지 않는 것은?

- ① 예방·재활
② 이송(移送)
③ 요양병원간병비
④ 처치·수술 및 그 밖의 치료
⑤ 약제(藥劑)·치료재료의 지급

66. 산업재해보상보험법상 업무상 사고에 해당하지 않는 것은?

- ① 출장기간 중 발생한 모든 사고
- ② 근로자가 근로계약에 따른 업무나 그에 따르는 행위를 하던 중 발생한 사고
- ③ 휴게시간 중 사업주의 지배관리하에 있다고 볼 수 있는 행위로 발생한 사고
- ④ 사업주가 주관하거나 사업주의 지시에 따라 참여한 행사나 행사준비 중에 발생한 사고
- ⑤ 사업주가 제공한 시설물 등을 이용하던 중 그 시설물 등의 결함이나 관리소홀로 발생한 사고

67. 노인장기요양보험법상 장기요양급여 제공의 기본원칙에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 노인등의 심신상태나 건강 등이 악화되지 아니하도록 의료서비스와 연계하여 이를 제공하여야 한다.
- ㄴ. 노인등이 자신의 의사와 능력에 따라 최대한 자립적으로 일상생활을 수행할 수 있도록 제공하여야 한다.
- ㄷ. 노인등이 가족과 함께 생활하면서 가정에서 장기요양을 받는 재가급여를 우선적으로 제공하여야 한다.
- ㄹ. 노인등의 심신상태·생활환경과 노인등 및 그 가족의 욕구·선택을 종합적으로 고려하여 필요한 범위 안에서 이를 적정하게 제공하여야 한다.

- ① ㄴ, ㄹ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

68. 고용보험법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 고용노동부장관은 보험사업에 대하여 3년마다 평가를 하여야 한다.
- ② 국가는 매년 보험사업에 드는 비용의 20%를 특별회계에서 부담하여야 한다.
- ③ 피보험자는 이 법이 적용되는 사업에 고용된 날의 다음 달부터 피보험자격을 취득한다.
- ④ 실업급여로서 지급된 금품에 대하여 국가는 「국세기본법」에 따른 모든 공과금을 부과하여야 한다.
- ⑤ 고용보험사업으로 고용안정·직업능력개발 사업, 실업급여, 육아휴직 급여 및 출산전후휴가 급여 등을 실시한다.

69. 아동복지법의 내용이다. ()에 들어갈 내용이 순서대로 옳은 것은?

- 국무총리 소속으로 ()를 둔다.
- 시·도지사, 시장·군수·구청장 소속으로 ()를 각각 둔다.
- 보건복지부장관은 아동정책기본계획을 ()년마다 수립하여야 한다.
- 보건복지부장관은 아동종합실태를 ()년마다 조사하여 그 결과를 공표하여야 한다.

- ① 아동복지심의위원회, 아동정책조정위원회, 3, 5
- ② 아동정책조정위원회, 아동복지심의위원회, 3, 5
- ③ 아동복지심의위원회, 아동정책조정위원회, 5, 3
- ④ 아동정책조정위원회, 아동복지심의위원회, 5, 3
- ⑤ 아동정책조정위원회, 아동복지심의위원회, 5, 5

70. 장애인복지법에 근거하여 설치 또는 설립하는 것이 아닌 것은?

- ① 장애인 거주시설 ② 한국장애인개발원 ③ 장애인권익옹호기관
- ④ 발달장애인지원센터 ⑤ 장애인자립생활지원센터

71. 노인복지법상 노인학대에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 「119구조·구급에 관한 법률」에 따른 119구급대의 구급대원은 65세 이상의 사람에 대한 노인학대 신고의무자에 속한다.
- ② 노인학대를 알게 된 때에는 신고의무자만 신고할 수 있다.
- ③ 법원이 노인학대관련범죄자에 대하여 취업제한명령을 하는 경우, 취업제한기간은 10년을 초과하지 못한다.
- ④ 노인학대신고를 접수한 노인보호전문기관의 직원은 지체없이 노인학대의 현장에 출동하여야 한다.
- ⑤ 국가와 지방자치단체는 노인학대를 예방하고 수시로 신고를 받을 수 있도록 긴급전화를 설치하여야 한다.

72. 사회복지공동모금회법상 공동모금재원 배분기준에 포함되어야 하는 사항으로 명시되지 않은 것은?

- [illegible]

73. 다문화가족지원법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 다문화가족은 대한민국 국적을 취득한 자로 이루어진 가족이어야 한다.
- ② 다문화가족이 이혼 등의 사유로 해체된 경우에도 그 구성원이었던 자녀에 대하여 이 법을 적용한다.
- ③ 다문화가족지원센터는 결혼이민자등에 대한 한국어 교육 업무를 수행한다.
- ④ 국가와 지방자치단체는 다문화가족에 대해 가족생활교육 등을 추진하는 경우, 문화의 차이를 고려한 전문적인 서비스가 제공될 수 있도록 노력하여야 한다.
- ⑤ 여성가족부장관은 5년마다 다문화가족정책에 관한 기본계획을 수립하여야 한다.

74. 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률상 성폭력피해자보호시설의 종류가 아닌 것은?

- ① 일반보호시설 ② 상담지원시설 ③ 외국인보호시설
④ 특별지원 보호시설 ⑤ 자립지원 공동생활시설

75. 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 이 법에서의 “아동”이란 18세 미만인 자를 말한다.
- ② 국가인권위원회 위원장은 3년마다 가정폭력에 대한 실태조사를 실시하여야 한다.
- ③ 시·도지사는 외국어 서비스를 제공하는 긴급전화센터를 따로 설치·운영할 수 있다.
- ④ 지방자치단체는 가정폭력 관련 상담소를 외국인, 장애인 등 대상별로 특화하여 운영할 수 있다.
- ⑤ 지방자치단체는 가정폭력 관련 상담원 교육훈련시설을 설치·운영할 수 있다.

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지정책과 제도(사회복지정책론)

1. 사회복지정책의 원칙과 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 능력에 비례한 배분을 원칙으로 한다. ② 소득을 재분배하는 기능을 한다.
- ③ 경제의 자동안정화 기능을 한다. ④ 국민의 최저생활을 보장하는 기능을 한다.
- ⑤ 사회통합과 정치적 안정화 기능을 한다.

2. 다음 설명에 해당하는 것은?

비경합적이고 비배제적인 성격을 지니고 있기 때문에 구성원이 각각 생산에 기여했는지 여부에 관계없이 모든 구성원이 활용할 수 있는 재화를 말한다.

- ① 비대칭적 정보 ② 공공재 ③ 외부효과
- ④ 도덕적 해이 ⑤ 역선택

3. 사회복지정책 발달이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회양심론은 인도주의에 기초하고 있다.
- ② 음모이론은 사회복지정책을 사회안정과 질서유지를 위한 통제수단으로 보는 이론이다.
- ③ 확산이론은 한 지역의 사회복지정책이 다른 지역으로 전파되어 나간다는 이론이다.
- ④ 시민권론은 참정권, 공민권, 사회권 순으로 발전했다고 설명한다.
- ⑤ 산업화이론은 사회복지정책발달은 그 사회의 산업화 정도에 따라 결정된다고 보는 이론이다.

4. 신빈민법(New Poor Law)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 1832년 왕립위원회(Royal Commission)의 조사를 토대로 1834년에 제정되었다.
- ② 국가의 도움을 받는 사람의 처우는 스스로 벌어서 생활하는 최하위 노동자의 생활수준보다 높지 않아야 한다는 원칙을 내용으로 하고 있다.
- ③ 원외구제를 인정하였다.
- ④ 구빈행정체계를 통일시키고자 하였다.
- ⑤ 빈민을 가치 있는 빈민과 가치 없는 빈민으로 분류하였다.

5. 에스핑-앤더슨(Esping-Andersen)의 복지국가 유형에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 복지국가 유형을 탈상품화, 계층화 등을 기준으로 분류하였다.
- ㄴ. 자유주의복지국가는 자산조사에 의한 공공부조의 비중이 큰 국가이다.
- ㄷ. 보수주의복지국가는 사회보험에 의존하지 않는다.
- ㄹ. 사회민주주의복지국가는 보편적 원칙과 사회권을 통한 탈상품화 효과가 크다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

6. 새로운 사회적 위험(new social risk)에 관한 설명이 아닌 것은?

- ① 여성들의 유급노동시장으로의 참여 증가로 일과 가정의 양립 문제가 확산되고 있다.
- ② 노인인구 증가로 인한 복지비용 증가와 노인 돌봄이 중요한 문제로 대두되고 있다.
- ③ 노동시장의 불안정으로 근로빈곤층이 증가하고 있다.
- ④ 국가 간의 노동인구 이동이 줄어들고 있다.
- ⑤ 새로운 사회적 위험으로 인한 수요증가에 필요한 복지재정의 부족현상이 심화되고 있다.

7. 사회복지정책의 가치에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 비례적 평등은 개인의 능력, 업적, 공헌에 따라 사회적 자원을 분배하는 것을 의미한다.
- ② 적극적 자유는 타인의 간섭 혹은 의지로부터의 자유를 의미한다.
- ③ 결과의 평등을 달성하기 위해 부자들의 소득을 재분배하더라도 소극적 자유를 침해하지 않는다.
- ④ 결과가 평등하다면 과정의 불평등은 상관없다는 것이 기회의 평등이다.
- ⑤ 기회의 평등은 적극적인 평등의 개념이다.

8. 빈곤의 기준을 정하는 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 전(全)물량 방식은 식료품비를 계산하고 앵겔수의 역을 곱해서 빈곤선을 기준으로 측정하는 방식이다.
- ② 기초생활보장제도의 수급자 선정기준은 상대적 빈곤 개념을 반영하고 있다.
- ③ 라이텐 방식은 상대적 빈곤 측정방식이다.
- ④ 반물량 방식은 소득분배 분포 상에서 하위 10%나 20%를 빈곤한 사람들로 간주한다.
- ⑤ 중위소득 또는 평균소득을 근거로 빈곤선을 측정하는 것은 절대적 빈곤 측정방식이다.

9. 길버트(N. Gilbert)와 스펙트(H. Specht) 등의 사회복지정책 분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과정분석은 정책형성에 영향을 미치는 사회정치적·기술적·방법적 변수를 중심으로 분석하는 접근방법이다.
- ② 산물분석은 정책선택에 관련된 여러 가지 쟁점을 분석하는 접근방법이다.
- ③ 성과분석은 실행된 정책이 낳은 결과를 기술하고 분석하는 접근방법이다.
- ④ 산물분석은 할당, 급여, 전달체계, 재정 차원으로 구분하여 분석한다.
- ⑤ 과정분석은 연구자의 주관을 배제해야 한다.

10. 사회보험제도의 급여와 급여형태에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고용보험법상 구직급여는 현물급여이다.
- ② 산업재해보상보험법상 요양급여는 현물급여이다.
- ③ 노인장기요양보험법상 재가급여는 현물급여이다.
- ④ 국민연금법상 노령연금은 현금급여이다.
- ⑤ 국민건강보험법상 장애인 보조기기에 대한 보험급여는 현금급여이다.

11. 선별주의에 근거한 제도에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 장애인연금	ㄴ. 아동수당	ㄷ. 기초연금	ㄹ. 의료급여
----------	---------	---------	---------

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

12. 사회복지전달체계에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 공급자와 수요자가 가격기구를 매개로 상호작용하는 것을 원칙으로 한다.
ㄴ. 공급자와 수요자를 이어주는 매개체 역할을 한다.
ㄷ. 클라이언트에게 사회복지서비스를 제공하기 위한 조직 및 인력이다.
ㄹ. 공급자들을 공간적으로 분산배치하면 전달체계에 대한 접근성을 높일 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

13. 사회복지정책의 수급조건에 해당하지 않는 것은?

- ① 연령 ② 자산조사 ③ 기여 여부 ④ 진단평가 ⑤ 최종 학력

14. 사회복지정책의 재정에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 한국의 사회복지정책 재원은 주로 민간 기부금에 의존한다.
- ② 사회복지재정이 수행하는 기능 가운데 하나는 소득재분배이다.
- ③ 조세가 역진적일수록 소득재분배의 기능이 크다.
- ④ 한국의 조세부담률은 OECD 회원국가의 평균보다 높다.
- ⑤ 사회복지재원으로서 이용료는 연동제보다 정액제일 때 소득재분배 효과가 크다.

15. 사회복지전달체계에서 제공되는 재화나 서비스의 속성 등에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회복지 재화나 서비스는 단일한 전달체계에서 독점적으로 제공하는 것이 바람직하다.
- ② 공공재적인 성격이 강한 재화나 서비스는 민간에서 제공하는 것이 바람직하다.
- ③ 사회복지의 재화나 서비스는 정보의 불완전성으로 인해 소비자들의 합리적 선택에 차이가 난다.
- ④ 공공부문의 전달체계는 경쟁체제가 이루어지기 때문에 효율적이다.
- ⑤ 사회복지 재화나 서비스는 수급자들에 의한 오용과 남용의 문제가 발생하지 않는다.

16. 자활지원사업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자활급여는 근로능력이 있는 국민기초생활보장 수급자의 자활을 위한 각종 지원을 제공하는 급여이다.
- ② 자활기업은 조합 또는 「부가가치세법」상의 사업자로 한다.
- ③ 자활기관협의체의 구성 및 운영 등에 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다.
- ④ 자산형성지원으로 형성된 자산은 수급자의 소득환산액 산정 시 이를 포함한다.
- ⑤ 지역자활센터는 참여자의 자활의욕 고취를 위한 교육을 행한다.

17. 아동학대의 예방 및 방지에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 아동학대를 예방하고 수시로 신고를 받을 수 있도록 아동보호전문기관은 긴급전화(1391)를 설치하여야 한다.
- ㄴ. 아동학대의 예방과 방지에 관한 관심을 높이기 위하여 아동학대 예방의 날을 지정하였다.
- ㄷ. 지역아동보호전문기관은 아동학대 신고접수, 현장조사 및 응급보호 등의 역할을 한다.
- ㄹ. 아동보호전문기관의 장은 피해아동의 가족에게 상담, 교육 및 의료적·심리적 치료 등의 필요한 지원을 제공하여야 한다.

- ① ㄱ, ㄹ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

18. 긴급복지지원제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주소득자가 사망, 가출, 행방불명, 구금시설에 수용되는 등의 사유로 소득을 상실한 경우 긴급지원대상자가 될 수 있다.
- ② 긴급지원은 위기상황에 처한 사람에게 일시적으로 신속하게 지원하는 것을 기본원칙으로 한다.
- ③ 긴급지원의 종류에는 금전 또는 현물 등의 직접지원과 민간기관·단체와의 연계 등의 지원이 있다.
- ④ 사회복지사업법에 따른 사회복지시설의 종사자는 긴급지원을 요청할 수 있다.
- ⑤ 국민기초생활 보장법에 따른 지원을 받고 있는 경우에 긴급복지지원법을 우선 적용한다.

19. 사회복지운동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 민간이 사회복지정책의 방향·내용에 대해 특정한 견해를 가지고 이를 관철시키기 위한 실천이다.
- ② 여러 사회복지정책 실천 중의 하나라고 할 수 있다.
- ③ 사회복지시설 종사자는 사회복지운동의 주체가 될 수 없다.
- ④ 사회복지운동을 통해 특정 사회복지정책이 선거정치 의제가 되도록 촉구할 수 있다.
- ⑤ 1990년대 국민최저선확보운동, 사회복지입법청원운동 등이 사회복지운동의 예이다.

20. 사회보험제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회보험제도는 위험의 분산이라는 보험기술을 사용한다.
- ② 사회보험 급여를 받을 권리 여부는 자산조사 결과에 근거하여 결정된다.
- ③ 한국의 사회보험제도는 의무가입 원칙을 적용한다.
- ④ 사회보험은 위험이전과 위험의 광범위한 공동분담에 기초하고 있다.
- ⑤ 사회보험은 피보험자의 욕구에 기초하지 않고 사전에 결정된 급여를 제공한다.

21. 연금제도의 적립방식과 부과방식에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 적립방식은 부과방식에 비해 세대 내 소득재분배 효과가 크다.
- ㄴ. 부과방식은 적립방식에 비해 자본축적 효과가 크다.
- ㄷ. 부과방식은 적립방식에 비해 기금확보가 더 용이하다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄷ ④ ㄱ, ㄴ ⑤ ㄱ, ㄷ

22. 고용보험제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 고용보험료는 고용보험위원회에서 부과·징수한다.
- ② 고용보험의 가입대상은 모든 국민과 국내에 거주하는 외국인이다.
- ③ 고용보험 구직급여는 30일 동안의 구직기간에는 지급되지 않는다.
- ④ 보험가입자는 사업주와 근로자 모두 포함한다.
- ⑤ 고용보험의 재원은 사용자가 단독으로 부담한다.

23. 소득재분배에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 조세를 재원으로 하는 공공부조제도에서 일반적으로 나타난다.
ㄴ. 사회적 취약계층을 대상으로 하는 사회복지서비스는 수직적 재분배 효과가 있다.
ㄷ. 위험 미발생집단에서 위험 발생집단으로 소득이 이전되는 것은 수평적 소득재분배에 해당한다.
ㄹ. 재원조달 측면에서 부조방식이 보험방식보다 재분배 효과가 크다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

24. 국민건강보험제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 본인의 의사에 따라 임의가입할 수 있다.
- ② 조합방식 의료보험제도가 통합방식으로 전환되어 국민건강보험제도로 변경되었다.
- ③ 건강보험료는 수직적 소득재분배 기능을 하지 않는다.
- ④ 국민건강보험의 보험자는 보건복지부이다.
- ⑤ 직장가입자의 보험료는 평균보수월액에 보험료율을 곱하여 얻은 금액이다.

25. 사회복지정책 평가유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 과정평가는 정책집행 후에 평가하는 활동을 말한다.
- ② 결과평가는 정책집행 중간의 평가로 전략 설계의 수정보완을 하지 못한다.
- ③ 총괄평가는 정책이 집행되고 난 후 정책이 사회에 미친 영향을 평가하는 것이다.
- ④ 효율성평가는 정책집행의 결과에 따라 정책의 목적이 달성되었는지를 평가하는 것이다.
- ⑤ 효과성평가는 정책의 효과를 투입된 자원과 대비하는 평가이다.

31. 비영리조직의 특성을 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 사적 이익보다는 공동체의 이익을 우선적으로 추구한다.
- ② 필요에 따라 수익사업을 실시하기도 한다.
- ③ 회원 조직도 비영리조직에 포함된다.
- ④ 기부금이나 후원금이 조직의 중요한 재원이다.
- ⑤ 한국에는 비영리조직에 대한 세제혜택이 없다.

32. 다음에 해당하는 사회복지조직 구조의 변화는?

A지방자치단체는 아동학대 문제에 적극 대처하기 위해 'A지역 아동보호네트워크'를 발족했다. 이 네트워크에는 지역 내 공공기관, 아동보호전문기관, 초등학교, 지역아동센터, 병원, 시민단체, 편의점 등이 참여하여 학대가 의심되는 아동을 발견했을 때 신속하게 신고, 접수 및 대응할 수 있도록 했다.

- ① 지역복지 거버넌스 구축 ② 사업성과 평가체계 구축 ③ 서비스 경쟁체계 도입
- ④ 복지시설 확충 ⑤ 서비스 품질인증제 도입

33. 사회복지조직의 환경에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다른 기관과의 경쟁은 고려하지 않는다.
- ② 과학기술의 발전은 사회복지기관의 서비스에도 영향을 미친다.
- ③ 사회인구적 특성은 사회문제와 밀접한 관계가 있다.
- ④ 경제적 상황은 서비스 수요에 영향을 미친다.
- ⑤ 법적 규제가 많을수록 서비스에 대한 클라이언트의 접근이 제한된다.

34. 관리격자(managerial grid) 이론에 따르면 다음에 해당하는 리더십 유형은?

A사회복지관의 관장은 직원 개인의 문제와 상황에 관심을 갖고 적극적으로 지원한다. 관장은 조직 내 인간관계도 중요하게 여겨서 공식·비공식적 방식으로 직원들의 공동체 의식을 키우기 위해 노력한다. 사회복지관 사업관리는 서비스제공 팀장에게 일임하고 있으며, 자신은 화기에애한 조직 분위기를 조성하는 역할에 전념한다.

- ① 무력형(impoverished management) ② 과업형(task management)
- ③ 팀형(team management) ④ 중도형(middle of the road management)
- ⑤ 컨트리클럽형(country club management)

35. 다음에 해당하는 리더십 유형은?

- 조직의 목표에 대한 구성원의 참여동기가 증대될 수 있다.
- 조직의 리더와 구성원 간 의사소통이 활발해질 수 있다.
- 집단의 지식, 경험, 기술의 활용이 용이하다.

- ① 지시적 리더십 ② 참여적 리더십 ③ 방임적 리더십
- ④ 과업형 리더십 ⑤ 위계적 리더십

36. 인적자원관리의 영역에 해당하지 않는 것은?

- ① 채용 ② 배치 ③ 평가 ④ 승진 ⑤ 재무

37. 직무를 통한 연수(OJT)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 직원이 지출한 자기개발 비용을 조직에서 지원한다.
- ㄴ. 일반적으로 조직의 상사나 선배를 통해 이루어진다.
- ㄷ. 일상적인 업무를 통해 이루어지는 경우가 많다.
- ㄹ. 조직 외부의 전문교육 기관에서 제공된다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄷ, ㄹ

38. 직무기술서에 포함되어야 할 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 급여 수준 ② 직무 명칭 ③ 직무 내용
- ④ 직무 수행방법 ⑤ 핵심 과업

39. 예산에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 영기준 예산(Zero Based Budgeting)은 예산의 효율성을 중요시 한다.
- ② 영기준 예산(Zero Based Budgeting)은 전년도 예산을 고려하지 않는다.
- ③ 성과주의 예산(Performance Budgeting)은 업무에 중점을 두는 관리지향의 예산제도이다.
- ④ 기획예산제도(Planning Programming Budgeting System)는 미래의 비용을 고려하지 않는다.
- ⑤ 품목별 예산(Line Item Budgeting)은 전년도 예산을 근거로 한다.

40. 사회복지조직의 재원에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국가와 지방자치단체의 보조금은 포함되지 않는다.
- ② 후원금은 증가하거나 감소하는 유동적인 재원이다.
- ③ 서비스 이용료로 재정을 충당할 수 없다.
- ④ 별도의 재원 확보를 위한 모금 전략은 불필요하다.
- ⑤ 사회복지법인 등 비영리법인의 전입금은 공적 재원이다.

41. 사회복지기관의 서비스 질에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 서브퀄(SERVQUAL)에는 신뢰성과 확신성이 포함된다.
- ② 서비스 질은 사회복지평가의 기준이 될 수 없다.
- ③ 위험관리(Risk Management)는 이용자에 대한 서비스 관리 측면과 조직관리 측면을 모두 포함한다.
- ④ 총체적 품질관리(TQM)에서 서비스의 질은 고객의 결정에 의한다.
- ⑤ 서비스 이용자와 제공자 관점에서 질적 평가가 중요시 되고 있다.

42. 우리나라 사회복지전달체계의 변화 과정을 순서대로 나열한 것은?

ㄱ. 사회복지사무소 시범사업	ㄴ. 지역사회 통합돌봄
ㄷ. 읍·면·동 복지허브화	ㄹ. 사회복지통합관리망(행복e음) 개통
ㅁ. 보건복지사무소 시범사업	

- ① ㄱ - ㅁ - ㄷ - ㄹ - ㄴ ② ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㅁ - ㄷ ③ ㄷ - ㄴ - ㅁ - ㄹ - ㄱ
- ④ ㄹ - ㅁ - ㄱ - ㄷ - ㄴ ⑤ ㅁ - ㄱ - ㄹ - ㄷ - ㄴ

43. 사회복지전달체계 구축 시 고려해야 할 사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 통합성: 서비스의 중복과 누락을 방지하고 다양한 서비스를 통합적으로 제공해야 한다.
- ② 포괄성: 클라이언트의 다양한 욕구 중 한 가지 욕구를 해결하기 위하여 전문가 집단이 개입하는 방식이다.
- ③ 적절성: 사회복지서비스의 양과 질이 서비스 수요자의 욕구 충족과 서비스 목표 달성에 적합해야 한다.
- ④ 접근성: 서비스 이용자에게 공간, 시간, 정보, 재정 등의 제약이 없는 서비스 제공을 의미한다.
- ⑤ 전문성: 충분한 사회복지전담 전문가의 확보가 필요하다.

44. 기획의 모델과 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 논리모델은 투입-활동-산출-성으로 도식화하는 방법이다.
- ② 전략적 기획은 과정을 강조하므로 우선순위를 설정하고 단계적인 계획을 수립한다.
- ③ 방침관리기획(PDCA)은 체계이론을 적용한 모델이다.
- ④ 간트 도표(Gantt Chart)는 사업별로 진행시간을 파악하여 각각 단계별로 분류한 시간을 단선적 활동으로 나타낸다.
- ⑤ 프로그램 평가 검토기법(PERT)은 일정한 기간에 추진해야 하는 행사에 필요한 복잡한 과업의 순서가 보이도록 하고 임계통로를 거친다.

45. 마케팅 믹스(Marketing mix)의 4P에 해당하지 않는 것은?

- ① 제품(Product) ② 가격(Price) ③ 판매촉진(Promotion)
- ④ 입지(Place) ⑤ 성과(Performance)

46. 비영리조직 마케팅에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 영리추구의 목적으로만 마케팅을 추진한다.
- ② 비영리조직 간의 경쟁에 대한 대응은 필요없다.
- ③ 공익사업과 수익사업의 적절한 운영을 위하여 필요하다.
- ④ 사회복지조직이 제공하는 비물질적인 서비스는 마케팅 대상이 아니다.
- ⑤ 비영리조직의 재정자립은 마케팅의 목표가 될 수 없다.

47. 사회복지의 책임성 평가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 효과성 평가를 위하여 비용편익분석을 실시한다.
- ② 형성평가는 과정을 파악하는 동태적 분석으로 프로그램 진행 중에 실시할 수 있다.
- ③ 사회복지 프로그램 평가를 통하여 프로그램 수정과 정책 개발 등에 활용한다.
- ④ 사회복지전달체계는 사회복지의 책임성을 이행할 수 있도록 구축되어야 한다.
- ⑤ 우리나라의 사회복지시설 평가는 사회복지사업법에 근거하여 실시한다.

48. 우리나라의 사회복지시설 평가제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

ㄱ. 3년마다 평가 실시	ㄴ. 5년마다 평가 실시
ㄷ. 평가 결과의 비공개원칙	ㄹ. 평가 결과를 시설 지원에 반영

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

49. 사회복지평가의 기준이 되는 효율성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지조직의 책임성 평가 방식이다.
- ② 투입한 자원과 산출된 결과의 비율을 측정한다.
- ③ 자금이나 시간의 투입과 서비스 제공 실적의 비율을 파악한다.
- ④ 비용 절감은 서비스 이용자의 욕구 충족을 위한 목표와 관련성이 없다.
- ⑤ 최소한의 비용으로 최대한의 효과를 거둘 수 있도록 한다.

50. 사회복지행정 환경의 동향에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회서비스 확대로 사회적 일자리가 창출되고 있다.
- ② 지방자치단체에서 주민참여를 활성화하고 있다.
- ③ 주민센터를 행정복지센터로 개편하는 추세이다.
- ④ 지역사회 통합돌봄 추진에 따라 생활시설 거주자의 퇴소를 금지하고 있다.
- ⑤ 지역사회 통합돌봄 도입으로 전문직종 간 서비스를 연계하여 제공한다.

55. 사회보장기본법상 사회보장수급권에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 모든 국민은 사회보장 관계 법령에서 정하는 바에 따라 사회보장급여를 받을 권리인 사회보장수급권을 가진다.
- ㄴ. 사회보장수급권은 정당한 권한이 있는 기관에게 구두로 통지하여 포기할 수 있다.
- ㄷ. 사회보장수급권은 수급자 임의로 다른 사람에게 양도할 수 있다.
- ㄹ. 사회보장수급권의 포기는 취소할 수 없다.

- ① ㄱ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

56. 각 법률의 권리구제절차 내용으로 옳은 것은?

- ① 국민연금법에 따르면 심사청구와 재심사청구의 순으로 진행된다.
- ② 국민건강보험법에 명시되어 있는 권리구제절차는 심사청구이다.
- ③ 고용보험법에 명시되어 있는 권리구제절차는 이의신청이다.
- ④ 한부모가족지원법에 따르면 이의신청과 심판청구의 순으로 진행된다.
- ⑤ 기초연금법에 명시되어 있는 권리구제절차는 이의신청과 재심사청구이다.

57. 사회보장기본법상 용어의 정의에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. “사회보험”이란 국민에게 발생하는 사회적 위험을 보험의 방식으로 대처함으로써 국민의 건강과 소득을 보장하는 제도를 말한다.
- ㄴ. “공공부조”(公共扶助)란 국가와 지방자치단체의 책임 하에 생활 유지 능력이 없거나 생활이 어려운 국민의 최저생활을 보장하고 자립을 지원하는 제도를 말한다.
- ㄷ. “평생사회안전망”이란 생애주기에 걸쳐 보편적으로 충족되어야 하는 기본욕구와 특정한 사회위험에 의하여 발생하는 특수욕구를 동시에 고려하여 소득·서비스를 보장하는 맞춤형 사회보장제도를 말한다.

- ① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

58. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률의 설명으로 옳은 것은?

- ① 2017년 12월 30일에 제정, 2018년 7월 1일부터 시행되었다.
- ② 지원대상자가 누락되지 않도록 하기 위해 보장기관의 업무담당자는 지원대상자의 동의를 받지 않고도 직권으로 사회보장급여의 제공을 신청할 수 있다.
- ③ 수급자란 사회보장급여를 받고 있는 사람을 말한다.
- ④ 보건복지부 장관은 사회보장급여 부정수급 실태조사를 5년마다 실시하고 그 결과를 공개해야 한다.
- ⑤ 이 법에 따른 처분에 이의가 있는 수급권자등은 그 처분을 받은 날부터 30일 이내에 처분을 결정한 보장기관의 장에게 이의신청을 해야 한다.

59. 사회복지사업법상 기본이념에 해당하는 것은?

- ① 사회통합과 행복한 복지사회의 실현
- ② 국민의 복지증진에 이바지
- ③ 어려운 사람의 자활을 지원
- ④ 사회 참여와 평등을 통한 사회통합
- ⑤ 사회복지서비스를 이용하는 사람의 선택권 보장

60. 사회복지사업법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 「사회보장기본법」상 사회서비스는 사회복지서비스의 범위에 포함되는 개념이다.
- ② 사회복지서비스 제공은 현물 제공이 원칙이다.
- ③ 사회복지사 자격은 1년을 초과하여 정지시킬 수 있다.
- ④ 사회복지법인은 보건복지부장관의 허가를 받아 설립한다.
- ⑤ 보건복지부장관은 시설에서 제공하는 서비스의 적정기준을 마련하여야 한다.

61. 사회복지사업법에 명시된 날에 해당하는 것은?

- ① 장애인의 날 4월 20일 ② 노인의 날 10월 2일
③ 아동학대 예방의 날 11월 19일 ④ 사회복지의 날 9월 7일
⑤ 어버이 날 5월 8일

62. 국민기초생활 보장법상 외국인에 대한 특례 규정이다. ()에 들어갈 내용이 옳지 않은 것은?

국내에 체류하고 있는 외국인 중 (ㄱ)하여 본인 또는 배우자가 임신 중이거나 (ㄴ)하고 있거나 (ㄷ)과 (ㄹ)으로서 (ㅁ)으로 정하는 사람이 이 법에 따른 급여를 받을 수 있는 자격을 가진 경우에는 수급권자가 된다.

- ① 가: 대한민국 국민과 혼인 ② 나: 대한민국 국적의 미성년 자녀를 양육
③ 다: 배우자의 대한민국 국적인 직계비속 ④ 라: 생계나 주거를 같이하고 있는 사람
⑤ 마: 대통령령

63. 국민기초생활 보장법상 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금에 처해지는 경우는?

- ① 부정한 방법으로 금여를 받은 경우 ② 수급권자의 금융정보를 사용·제공한 경우
- ③ 지급받은 금여를 용도 외로 사용한 경우 ④ 직무상 알게 된 비밀을 누설한 경우
- ⑤ 종교상의 행위를 강제한 경우

64. 산업재해보상보험법상 ‘업무상 사고’에 해당하지 않는 것은?

- ① 근로자가 근로계약에 따른 업무나 그에 따르는 행위를 하던 중 발생한 사고
- ② 사업주가 제공한 시설물 등을 이용하던 중 그 시설물 등의 결함이나 관리소홀로 발생한 사고
- ③ 사업주가 주관하거나 사업주의 지시에 따라 참여한 행사나 행사준비 중에 발생한 사고
- ④ 비통상적인 경로와 방법으로 출퇴근하는 중 발생한 사고
- ⑤ 휴게시간 중 사업주의 지배관리하에 있다고 볼 수 있는 행위로 발생한 사고

65. 기초연금법상 수급권자의 범위에 관한 내용이다. ()에 들어갈 숫자가 옳은 것은?

- 기초연금은 (㉠)세 이상인 사람으로서 소득인정액이 보건복지부장관이 정하여 고시하는 금액(이하 “선정기준액”이라 한다) 이하인 사람에게 지급한다.
- 보건복지부장관은 선정기준액을 정하는 경우 (㉡)세 이상인 사람 중 기초연금 수급자가 100분의 (㉢) 수준이 되도록 한다.

- ① \neg : 60, \perp : 70 ② \neg : 65, \perp : 70 ③ \neg : 65, \perp : 80 ④ \neg : 70, \perp : 70 ⑤ \neg : 70, \perp : 80

66. 국민연금법상 급여의 종류에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 노령연금	ㄴ. 장해급여	ㄷ. 유족연금	ㄹ. 반환일시금
---------	---------	---------	----------

- ① \neg, \perp, \sqsubset ② \neg, \perp, \sqsupset ③ $\neg, \sqsubset, \sqsupset$ ④ $\perp, \sqsubset, \sqsupset$ ⑤ $\neg, \perp, \sqsubset, \sqsupset$

67. 고용보협법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 구직급여를 지급받으려는 사람은 이직 후 지체없이 직업안정기관에 출석하여 실업을 신고하여야 한다.
- ② 농업·임업 및 어업 중 법인이 아닌 자가 상시 4명의 근로자를 사용하는 사업에 대하여 고용보험법은 적용된다.
- ③ 구직급여의 지급 요건으로서 기준기간은 피보험자의 이직일 이전 36개월로 한다.
- ④ 실업 신고일부터 계산하기 시작하여 14일간의 대기기간 중에는 구직급여를 지급하지 않는다.
- ⑤ 이주비는 구직급여의 종류에 해당한다.

68. 국민건강보험법상 국민건강보험공단이 관장하는 업무에 해당하지 않는 것은?

- ① 가입자 및 피부양자의 자격관리 ② 자산의 관리·운영 및 증식사업
 - ③ 의료시설의 운영 ④ 건강보험에 관한 교육훈련 및 홍보
 - ⑤ 요양급여비용의 심사

69. 학대에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 장애인복지법상 장애인 학대에 경제적 착취는 포함되지 않는다.
- ㄴ. 아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법에 따른 아동학대범죄는 아동복지법상 아동학대관련범죄에 해당한다.
- ㄷ. 노인복지법상 노인학대라 함은 노인에 대하여 신체적·정신적·정서적·성적 폭력 및 경제적 착취 또는 가혹행위를 하거나 유기 또는 방임을 하는 것을 말한다.

- ① ㄷ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

70. 노인복지법상 노인복지시설의 종류에 해당하지 않는 것은?

- ① 노인주거복지시설 ② 독거노인종합지원센터 ③ 노인보호전문기관
④ 학대피해노인 전용쉼터 ⑤ 노인일자리지원기관

71. 사회복지법상 연령 규정이 옳지 않은 것은?

- ① 다문화가족지원법상 “아동·청소년”이란 24세 이하인 사람을 말한다.
② 아동복지법상 “아동”이란 18세 미만인 사람을 말한다.
③ 한부모가족지원법상 “청소년 한부모”란 24세 이하의 모 또는 부를 말한다.
④ 한부모가족지원법상 “취학 중인 경우의 아동”은 24세 미만인 사람을 말한다.
⑤ 노인복지법상 노인의 정의에 대한 연령 규정은 없다.

72. 사회복지공동모금회법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 기부하는 자의 의사에 반하여 기부금품을 모집하여서는 아니 된다.
② 공동모금재원은 지역·단체·대상자 및 사업별로 복지수요가 공정하게 충족되도록 배분하여야 한다.
③ 공동모금재원의 배분은 객관적인 기준에 따라 효율적으로 이루어지도록 하고, 그 결과를 공개하여야 한다.
④ 이 법 또는 모금회의 정관으로 규정하지 아니한 사항은 「민법」 중 사단법인에 관한 규정을 준용한다.
⑤ 국가나 지방자치단체는 모금회에 기부금품 모집에 필요한 비용과 모금회의 관리·운영에 필요한 비용을 보조할 수 있다.

73. 자원봉사활동의 기본방향에 관한 자원봉사활동 기본법 제2조제2호 규정이다. ()에 들어갈 내용이 아닌 하나는?

자원봉사활동은 무보수성, 자발성, (), (), (), ()의 원칙 아래 수행될 수 있도록 하여야 한다.

- [illegible]

74. 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 피해자의 의사에 반하여 피해자 상담을 할 수 있다.
- ② 보호시설의 장이나 종사자는 업무상 알게 된 비밀을 누설해서는 아니 된다.
- ③ 보호시설에 대한 보호비용의 지원 방법 및 절차 등에 필요한 사항은 여성가족부령으로 정한다.
- ④ 시장·군수·구청장은 민간의료시설을 피해자등의 치료를 위한 전담의료기관으로 지정할 수 있다.
- ⑤ 국가 또는 지방자치단체는 이 법 제27조제2항에 따른 치료 등 의료 지원에 필요한 경비의 전부 또는 일부를 지원할 수 있다.

75. 장애인고용부담금 부과처분과 관련한 헌법재판소 결정(2001헌바96)의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 기업의 경제상 자유는 공공복리를 위해 법률로 제한할 수 있다.
- ② 국가는 경제주체 간의 조화를 통한 경제민주화를 위해 규제와 조정을 할 수 있다.
- ③ 고용부담금제도는 장애인고용의무제의 실효성을 확보하는 수단이므로 입법목적의 정당성이 인정된다.
- ④ 고용부담금제도는 그 자체가 고용의무를 성실히 이행하는 사업주와 그렇지 않는 사업주간의 경제적 부담의 불균형을 조정하는 기능을 하기 때문에 고용부담금제도 자체의 차별성은 문제가 되지 않는다.
- ⑤ 대통령령이 정하는 일정수 이상의 근로자를 고용하는 사업주는 기준고용률 이상에 해당하는 장애인을 고용해야 한다고 규정한 구 장애인고용촉진등에관한법률 제35조제1항 본문은 헌법에 불합치한다.

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지정책과 제도(사회복지정책론)

1. 사회복지정책의 원칙과 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 능력에 비례한 배분을 원칙으로 한다. ② 소득을 재분배하는 기능을 한다.
- ③ 경제의 자동안정화 기능을 한다. ④ 국민의 최저생활을 보장하는 기능을 한다.
- ⑤ 사회통합과 정치적 안정화 기능을 한다.

2. 사회복지정책 발달이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회양심론은 인도주의에 기초하고 있다.
- ② 음모이론은 사회복지정책을 사회안정과 질서유지를 위한 통제수단으로 보는 이론이다.
- ③ 확산이론은 한 지역의 사회복지정책이 다른 지역으로 전파되어 나간다는 이론이다.
- ④ 시민권론은 참정권, 공민권, 사회권 순으로 발전했다고 설명한다.
- ⑤ 산업화이론은 사회복지정책발달은 그 사회의 산업화 정도에 따라 결정된다고 보는 이론이다.

3. 다음 설명에 해당하는 것은?

비경합적이고 비배제적인 성격을 지니고 있기 때문에 구성원이 각각 생산에 기여했는지 여부에 관계없이 모든 구성원이 활용할 수 있는 재화를 말한다.

- ① 비대칭적 정보 ② 공공재 ③ 외부효과
- ④ 도덕적 해이 ⑤ 역선택

4. 신빈민법(New Poor Law)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 1832년 왕립위원회(Royal Commission)의 조사를 토대로 1834년에 제정되었다.
- ② 국가의 도움을 받는 사람의 처우는 스스로 벌어서 생활하는 최하위 노동자의 생활수준보다 높지 않아야 한다는 원칙을 내용으로 하고 있다.
- ③ 원외구제를 인정하였다.
- ④ 구빈행정체계를 통일시키고자 하였다.
- ⑤ 빈민을 가치 있는 빈민과 가치 없는 빈민으로 분류하였다.

5. 에스핑-앤더슨(Esping-Andersen)의 복지국가 유형에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 복지국가 유형을 탈상품화, 계층화 등을 기준으로 분류하였다.
- ㄴ. 자유주의복지국가는 자산조사에 의한 공공부조의 비중이 큰 국가이다.
- ㄷ. 보수주의복지국가는 사회보험에 의존하지 않는다.
- ㄹ. 사회민주주의복지국가는 보편적 원칙과 사회권을 통한 탈상품화 효과가 크다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

6. 사회복지정책의 가치에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 비례적 평등은 개인의 능력, 업적, 공헌에 따라 사회적 자원을 분배하는 것을 의미한다.
- ② 적극적 자유는 타인의 간섭 혹은 의지로부터의 자유를 의미한다.
- ③ 결과의 평등을 달성하기 위해 부자들의 소득을 재분배하더라도 소극적 자유를 침해하지 않는다.
- ④ 결과가 평등하다면 과정의 불평등은 상관없다는 것이 기회의 평등이다.
- ⑤ 기회의 평등은 적극적인 평등의 개념이다.

7. 새로운 사회적 위험(new social risk)에 관한 설명이 아닌 것은?

- ① 여성들의 유급노동시장으로의 참여 증가로 일과 가정의 양립 문제가 확산되고 있다.
- ② 노인인구 증가로 인한 복지비용 증가와 노인 돌봄이 중요한 문제로 대두되고 있다.
- ③ 노동시장의 불안정으로 근로빈곤층이 증가하고 있다.
- ④ 국가 간의 노동인구 이동이 줄어들고 있다.
- ⑤ 새로운 사회적 위험으로 인한 수요증가에 필요한 복지재정의 부족현상이 심화되고 있다.

8. 빈곤의 기준을 정하는 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 전(全)물량 방식은 식료품비를 계산하고 앵겔수의 역을 곱해서 빈곤선을 기준으로 측정하는 방식이다.
- ② 기초생활보장제도의 수급자 선정기준은 상대적 빈곤 개념을 반영하고 있다.
- ③ 라이텐 방식은 상대적 빈곤 측정방식이다.
- ④ 반물량 방식은 소득분배 분포 상에서 하위 10%나 20%를 빈곤한 사람들로 간주한다.
- ⑤ 중위소득 또는 평균소득을 근거로 빈곤선을 측정하는 것은 절대적 빈곤 측정방식이다.

9. 길버트(N. Gilbert)와 스펙트(H. Specht) 등의 사회복지정책 분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과정분석은 정책형성에 영향을 미치는 사회정치적·기술적·방법적 변수를 중심으로 분석하는 접근방법이다.
- ② 산물분석은 정책선택에 관련된 여러 가지 쟁점을 분석하는 접근방법이다.
- ③ 성과분석은 실행된 정책이 낳은 결과를 기술하고 분석하는 접근방법이다.
- ④ 산물분석은 할당, 급여, 전달체계, 재정 차원으로 구분하여 분석한다.
- ⑤ 과정분석은 연구자의 주관을 배제해야 한다.

10. 사회보험제도의 급여와 급여형태에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고용보험법상 구직급여는 현물급여이다.
- ② 산업재해보상보험법상 요양급여는 현물급여이다.
- ③ 노인장기요양보험법상 재가급여는 현물급여이다.
- ④ 국민연금법상 노령연금은 현금급여이다.
- ⑤ 국민건강보험법상 장애인 보조기기에 대한 보험급여는 현금급여이다.

11. 사회복지전달체계에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 공급자와 수요자가 가격기구를 매개로 상호작용하는 것을 원칙으로 한다.
 ㄴ. 공급자와 수요자를 이어주는 매개체 역할을 한다.
 ㄷ. 클라이언트에게 사회복지서비스를 제공하기 위한 조직 및 인력이다.
 ㄹ. 공급자들을 공간적으로 분산배치하면 전달체계에 대한 접근성을 높일 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

12. 선별주의에 근거한 제도에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 장애인연금 ㄴ. 아동수당 ㄷ. 기초연금 ㄹ. 의료급여

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

13. 사회복지정책의 수급조건에 해당하지 않는 것은?

- ① 연령 ② 자산조사 ③ 기여 여부 ④ 진단평가 ⑤ 최종 학력

14. 사회복지전달체계에서 제공되는 재화나 서비스의 속성 등에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회복지 재화나 서비스는 단일한 전달체계에서 독점적으로 제공하는 것이 바람직하다.
- ② 공공재적인 성격이 강한 재화나 서비스는 민간에서 제공하는 것이 바람직하다.
- ③ 사회복지의 재화나 서비스는 정보의 불완전성으로 인해 소비자들의 합리적 선택에 차이가 난다.
- ④ 공공부문의 전달체계는 경쟁체제가 이루어지기 때문에 효율적이다.
- ⑤ 사회복지 재화나 서비스는 수급자들에 의한 오용과 남용의 문제가 발생하지 않는다.

15. 사회복지정책의 재정에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 한국의 사회복지정책 재원은 주로 민간 기부금에 의존한다.
- ② 사회복지재정이 수행하는 기능 가운데 하나는 소득재분배이다.
- ③ 조세가 역진적일수록 소득재분배의 기능이 크다.
- ④ 한국의 조세부담률은 OECD 회원국가의 평균보다 높다.
- ⑤ 사회복지재원으로서 이용료는 연동제보다 정액제일 때 소득재분배 효과가 크다.

16. 자활지원사업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자활급여는 근로능력이 있는 국민기초생활보장 수급자의 자활을 위한 각종 지원을 제공하는 급여이다.
- ② 자활기업은 조합 또는 「부가가치세법」상의 사업자로 한다.
- ③ 자활기관협의체의 구성 및 운영 등에 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다.
- ④ 자산형성지원으로 형성된 자산은 수급자의 소득환산액 산정 시 이를 포함한다.
- ⑤ 지역자활센터는 참여자의 자활의욕 고취를 위한 교육을 행한다.

17. 아동학대의 예방 및 방지에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 아동학대를 예방하고 수시로 신고를 받을 수 있도록 아동보호전문기관은 긴급전화(1391)를 설치하여야 한다.
- ㄴ. 아동학대의 예방과 방지에 관한 관심을 높이기 위하여 아동학대 예방의 날을 지정하였다.
- ㄷ. 지역아동보호전문기관은 아동학대 신고접수, 현장조사 및 응급보호 등의 역할을 한다.
- ㄹ. 아동보호전문기관의 장은 피해아동의 가족에게 상담, 교육 및 의료적·심리적 치료 등의 필요한 지원을 제공하여야 한다.

- ① ㄱ, ㄹ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

18. 긴급복지지원제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주소득자가 사망, 가출, 행방불명, 구금시설에 수용되는 등의 사유로 소득을 상실한 경우 긴급지원대상자가 될 수 있다.
- ② 긴급지원은 위기상황에 처한 사람에게 일시적으로 신속하게 지원하는 것을 기본원칙으로 한다.
- ③ 긴급지원의 종류에는 금전 또는 현물 등의 직접지원과 민간기관·단체와의 연계 등의 지원이 있다.
- ④ 사회복지사업법에 따른 사회복지시설의 종사자는 긴급지원을 요청할 수 있다.
- ⑤ 국민기초생활 보장법에 따른 지원을 받고 있는 경우에 긴급복지지원법을 우선 적용한다.

19. 사회보험제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회보험제도는 위험의 분산이라는 보험기술을 사용한다.
- ② 사회보험 급여를 받을 권리 여부는 자산조사 결과에 근거하여 결정된다.
- ③ 한국의 사회보험제도는 의무가입 원칙을 적용한다.
- ④ 사회보험은 위험이전과 위험의 광범위한 공동분담에 기초하고 있다.
- ⑤ 사회보험은 피보험자의 욕구에 기초하지 않고 사전에 결정된 급여를 제공한다.

20. 사회복지운동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 민간이 사회복지정책의 방향·내용에 대해 특정한 견해를 가지고 이를 관철시키기 위한 실천이다.
- ② 여러 사회복지정책 실천 중의 하나라고 할 수 있다.
- ③ 사회복지시설 종사자는 사회복지운동의 주체가 될 수 없다.
- ④ 사회복지운동을 통해 특정 사회복지정책이 선거정치 의제가 되도록 촉구할 수 있다.
- ⑤ 1990년대 국민최저선확보운동, 사회복지입법청원운동 등이 사회복지운동의 예이다.

21. 연금제도의 적립방식과 부과방식에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 적립방식은 부과방식에 비해 세대 내 소득재분배 효과가 크다.
- ㄴ. 부과방식은 적립방식에 비해 자본축적 효과가 크다.
- ㄷ. 부과방식은 적립방식에 비해 기금확보가 더 용이하다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄷ ④ ㄱ, ㄴ ⑤ ㄱ, ㄷ

22. 고용보험제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 고용보험료는 고용보험위원회에서 부과·징수한다.
- ② 고용보험의 가입대상은 모든 국민과 국내에 거주하는 외국인이다.
- ③ 고용보험 구직급여는 30일 동안의 구직기간에는 지급되지 않는다.
- ④ 보험가입자는 사업주와 근로자 모두 포함한다.
- ⑤ 고용보험의 재원은 사용자가 단독으로 부담한다.

23. 국민건강보험제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 본인의 의사에 따라 임의가입할 수 있다.
- ② 조합방식 의료보험제도가 통합방식으로 전환되어 국민건강보험제도로 변경되었다.
- ③ 건강보험료는 수직적 소득재분배 기능을 하지 않는다.
- ④ 국민건강보험의 보험자는 보건복지부이다.
- ⑤ 직장가입자의 보험료는 평균보수월액에 보험료율을 곱하여 얻은 금액이다.

24. 소득재분배에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 조세를 재원으로 하는 공공부조제도에서 일반적으로 나타난다.
ㄴ. 사회적 취약계층을 대상으로 하는 사회복지서비스는 수직적 재분배 효과가 있다.
ㄷ. 위험 미발생집단에서 위험 발생집단으로 소득이 이전되는 것은 수평적 소득재분배에 해당한다.
ㄹ. 재원조달 측면에서 부조방식이 보험방식보다 재분배 효과가 크다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

25. 사회복지정책 평가유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 과정평가는 정책집행 후에 평가하는 활동을 말한다.
- ② 결과평가는 정책집행 중간의 평가로 전략 설계의 수정보완을 하지 못한다.
- ③ 총괄평가는 정책이 집행되고 난 후 정책이 사회에 미친 영향을 평가하는 것이다.
- ④ 효율성평가는 정책집행의 결과에 따라 정책의 목적이 달성되었는지를 평가하는 것이다.
- ⑤ 효과성평가는 정책의 효과를 투입된 자원과 대비하는 평가이다.

31. 비영리조직의 특성을 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 사적 이익보다는 공동체의 이익을 우선적으로 추구한다.
- ② 필요에 따라 수익사업을 실시하기도 한다.
- ③ 회원 조직도 비영리조직에 포함된다.
- ④ 기부금이나 후원금이 조직의 중요한 재원이다.
- ⑤ 한국에는 비영리조직에 대한 세제혜택이 없다.

32. 사회복지조직의 환경에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다른 기관과의 경쟁은 고려하지 않는다.
- ② 과학기술의 발전은 사회복지기관의 서비스에도 영향을 미친다.
- ③ 사회인구적 특성은 사회문제와 밀접한 관계가 있다.
- ④ 경제적 상황은 서비스 수요에 영향을 미친다.
- ⑤ 법적 규제가 많을수록 서비스에 대한 클라이언트의 접근이 제한된다.

33. 다음에 해당하는 사회복지조직 구조의 변화는?

A지방자치단체는 아동학대 문제에 적극 대처하기 위해 'A지역 아동보호네트워크'를 발족했다. 이 네트워크에는 지역 내 공공기관, 아동보호전문기관, 초등학교, 지역아동센터, 병원, 시민단체, 편의점 등이 참여하여 학대가 의심되는 아동을 발견했을 때 신속하게 신고, 접수 및 대응할 수 있도록 했다.

- ① 지역복지 거버넌스 구축 ② 사업성과 평가체계 구축 ③ 서비스 경쟁체계 도입
- ④ 복지시설 확충 ⑤ 서비스 품질인증제 도입

34. 관리격자(managerial grid) 이론에 따르면 다음에 해당하는 리더십 유형은?

A사회복지관의 관장은 직원 개인의 문제와 상황에 관심을 갖고 적극적으로 지원한다. 관장은 조직 내 인간관계도 중요하게 여겨서 공식·비공식적 방식으로 직원들의 공동체 의식을 키우기 위해 노력한다. 사회복지관 사업관리는 서비스제공 팀장에게 일임하고 있으며, 자신은 화기에애한 조직 분위기를 조성하는 역할에 전념한다.

- ① 무력형(impoverished management) ② 과업형(task management)
- ③ 팀형(team management) ④ 중도형(middle of the road management)
- ⑤ 컨트리클럽형(country club management)

35. 다음에 해당하는 리더십 유형은?

- 조직의 목표에 대한 구성원의 참여동기가 증대될 수 있다.
- 조직의 리더와 구성원 간 의사소통이 활발해질 수 있다.
- 집단의 지식, 경험, 기술의 활용이 용이하다.

- ① 지시적 리더십 ② 참여적 리더십 ③ 방임적 리더십
- ④ 과업형 리더십 ⑤ 위계적 리더십

36. 인적자원관리의 영역에 해당하지 않는 것은?

- ① 채용 ② 배치 ③ 평가 ④ 승진 ⑤ 재무

37. 직무기술서에 포함되어야 할 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 급여 수준 ② 직무 명칭 ③ 직무 내용
- ④ 직무 수행방법 ⑤ 핵심 과업

38. 직무를 통한 연수(OJT)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 직원이 지출한 자기개발 비용을 조직에서 지원한다.
- ㄴ. 일반적으로 조직의 상사나 선배를 통해 이루어진다.
- ㄷ. 일상적인 업무를 통해 이루어지는 경우가 많다.
- ㄹ. 조직 외부의 전문교육 기관에서 제공된다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄷ, ㄹ

39. 예산에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 영기준 예산(Zero Based Budgeting)은 예산의 효율성을 중요시 한다.
- ② 영기준 예산(Zero Based Budgeting)은 전년도 예산을 고려하지 않는다.
- ③ 성과주의 예산(Performance Budgeting)은 업무에 중점을 두는 관리지향의 예산제도이다.
- ④ 기획예산제도(Planning Programming Budgeting System)는 미래의 비용을 고려하지 않는다.
- ⑤ 품목별 예산(Line Item Budgeting)은 전년도 예산을 근거로 한다.

40. 사회복지조직의 재원에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국가와 지방자치단체의 보조금은 포함되지 않는다.
- ② 후원금은 증가하거나 감소하는 유동적인 재원이다.
- ③ 서비스 이용료로 재정을 충당할 수 없다.
- ④ 별도의 재원 확보를 위한 모금 전략은 불필요하다.
- ⑤ 사회복지법인 등 비영리법인의 전입금은 공적 재원이다.

41. 사회복지기관의 서비스 질에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 서브퀄(SERVQUAL)에는 신뢰성과 확신성이 포함된다.
- ② 서비스 질은 사회복지평가의 기준이 될 수 없다.
- ③ 위험관리(Risk Management)는 이용자에 대한 서비스 관리 측면과 조직관리 측면을 모두 포함한다.
- ④ 총체적 품질관리(TQM)에서 서비스의 질은 고객의 결정에 의한다.
- ⑤ 서비스 이용자와 제공자 관점에서 질적 평가가 중요시 되고 있다.

42. 우리나라 사회복지전달체계의 변화 과정을 순서대로 나열한 것은?

ㄱ. 사회복지사무소 시범사업	ㄴ. 지역사회 통합돌봄
ㄷ. 읍·면·동 복지허브화	ㄹ. 사회복지통합관리망(행복e음) 개통
ㅁ. 보건복지사무소 시범사업	

- ① ㄱ - ㅁ - ㄷ - ㄹ - ㄴ ② ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㅁ - ㄷ ③ ㄷ - ㄴ - ㅁ - ㄹ - ㄱ
- ④ ㄹ - ㅁ - ㄱ - ㄷ - ㄴ ⑤ ㅁ - ㄱ - ㄹ - ㄷ - ㄴ

43. 기획의 모델과 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 논리모델은 투입-활동-산출-성으로 도식화하는 방법이다.
- ② 전략적 기획은 과정을 강조하므로 우선순위를 설정하고 단계적인 계획을 수립한다.
- ③ 방침관리기획(PDCA)은 체계이론을 적용한 모델이다.
- ④ 간트 도표(Gantt Chart)는 사업별로 진행시간을 파악하여 각각 단계별로 분류한 시간을 단선적 활동으로 나타낸다.
- ⑤ 프로그램 평가 검토기법(PERT)은 일정한 기간에 추진해야 하는 행사에 필요한 복잡한 과업의 순서가 보이도록 하고 임계통로를 거친다.

44. 사회복지전달체계 구축 시 고려해야 할 사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 통합성: 서비스의 중복과 누락을 방지하고 다양한 서비스를 통합적으로 제공해야 한다.
- ② 포괄성: 클라이언트의 다양한 욕구 중 한 가지 욕구를 해결하기 위하여 전문가 집단이 개입하는 방식이다.
- ③ 적절성: 사회복지서비스의 양과 질이 서비스 수요자의 욕구 충족과 서비스 목표 달성에 적합해야 한다.
- ④ 접근성: 서비스 이용자에게 공간, 시간, 정보, 재정 등의 제약이 없는 서비스 제공을 의미한다.
- ⑤ 전문성: 충분한 사회복지전문의의 확보가 필요하다.

45. 마케팅 믹스(Marketing mix)의 4P에 해당하지 않는 것은?

- ① 제품(Product) ② 가격(Price) ③ 판매촉진(Promotion)
- ④ 입지(Place) ⑤ 성과(Performance)

46. 비영리조직 마케팅에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 영리추구의 목적으로만 마케팅을 추진한다.
- ② 비영리조직 간의 경쟁에 대한 대응은 필요없다.
- ③ 공익사업과 수익사업의 적절한 운영을 위하여 필요하다.
- ④ 사회복지조직이 제공하는 비물질적인 서비스는 마케팅 대상이 아니다.
- ⑤ 비영리조직의 재정자립은 마케팅의 목표가 될 수 없다.

47. 우리나라의 사회복지시설 평가제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

ㄱ. 3년마다 평가 실시	ㄴ. 5년마다 평가 실시
ㄷ. 평가 결과의 비공개원칙	ㄹ. 평가 결과를 시설 지원에 반영

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

48. 사회복지의 책임성 평가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 효과성 평가를 위하여 비용편익분석을 실시한다.
- ② 형성평가는 과정을 파악하는 동태적 분석으로 프로그램 진행 중에 실시할 수 있다.
- ③ 사회복지 프로그램 평가를 통하여 프로그램 수정과 정책 개발 등에 활용한다.
- ④ 사회복지전달체계는 사회복지의 책임성을 이행할 수 있도록 구축되어야 한다.
- ⑤ 우리나라의 사회복지시설 평가는 사회복지사업법에 근거하여 실시한다.

49. 사회복지평가의 기준이 되는 효율성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지조직의 책임성 평가 방식이다.
- ② 투입한 자원과 산출된 결과의 비율을 측정한다.
- ③ 자금이나 시간의 투입과 서비스 제공 실적의 비율을 파악한다.
- ④ 비용 절감은 서비스 이용자의 욕구 충족을 위한 목표와 관련성이 없다.
- ⑤ 최소한의 비용으로 최대한의 효과를 거둘 수 있도록 한다.

50. 사회복지행정 환경의 동향에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회서비스 확대로 사회적 일자리가 창출되고 있다.
- ② 지방자치단체에서 주민참여를 활성화하고 있다.
- ③ 주민센터를 행정복지센터로 개편하는 추세이다.
- ④ 지역사회 통합돌봄 추진에 따라 생활시설 거주자의 퇴소를 금지하고 있다.
- ⑤ 지역사회 통합돌봄 도입으로 전문직종 간 서비스를 연계하여 제공한다.

55. 사회보장기본법상 사회보장수급권에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 모든 국민은 사회보장 관계 법령에서 정하는 바에 따라 사회보장급여를 받을 권리인 사회보장수급권을 가진다.
- ㄴ. 사회보장수급권은 정당한 권한이 있는 기관에게 구두로 통지하여 포기할 수 있다.
- ㄷ. 사회보장수급권은 수급자 임의로 다른 사람에게 양도할 수 있다.
- ㄹ. 사회보장수급권의 포기는 취소할 수 없다.

- ① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

56. 사회보장기본법상 용어의 정의에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. “사회보험”이란 국민에게 발생하는 사회적 위험을 보험의 방식으로 대처함으로써 국민의 건강과 소득을 보장하는 제도를 말한다.
- ㄴ. “공공부조”(公共扶助)란 국가와 지방자치단체의 책임 하에 생활 유지 능력이 없거나 생활이 어려운 국민의 최저생활을 보장하고 자립을 지원하는 제도를 말한다.
- ㄷ. “평생사회안전망”이란 생애주기에 걸쳐 보편적으로 충족되어야 하는 기본욕구와 특정한 사회위험에 의하여 발생하는 특수욕구를 동시에 고려하여 소득·서비스를 보장하는 맞춤형 사회보장제도를 말한다.

- ① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

57. 각 법률의 권리구제절차 내용으로 옳은 것은?

- ① 국민연금법에 따르면 심사청구와 재심사청구의 순으로 진행된다.
- ② 국민건강보험법에 명시되어 있는 권리구제절차는 심사청구이다.
- ③ 고용보험법에 명시되어 있는 권리구제절차는 이의신청이다.
- ④ 한부모가족지원법에 따르면 이의신청과 심판청구의 순으로 진행된다.
- ⑤ 기초연금법에 명시되어 있는 권리구제절차는 이의신청과 재심사청구이다.

58. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률의 설명으로 옳은 것은?

- ① 2017년 12월 30일에 제정, 2018년 7월 1일부터 시행되었다.
- ② 지원대상자가 누락되지 않도록 하기 위해 보장기관의 업무담당자는 지원대상자의 동의를 받지 않고도 직권으로 사회보장급여의 제공을 신청할 수 있다.
- ③ 수급자란 사회보장급여를 받고 있는 사람을 말한다.
- ④ 보건복지부 장관은 사회보장급여 부정수급 실태조사를 5년마다 실시하고 그 결과를 공개해야 한다.
- ⑤ 이 법에 따른 처분에 이의가 있는 수급권자등은 그 처분을 받은 날부터 30일 이내에 처분을 결정한 보장기관의 장에게 이의신청을 해야 한다.

59. 사회복지사업법상 기본이념에 해당하는 것은?

- ① 사회통합과 행복한 복지사회의 실현
- ② 국민의 복지증진에 이바지
- ③ 어려운 사람의 자활을 지원
- ④ 사회 참여와 평등을 통한 사회통합
- ⑤ 사회복지서비스를 이용하는 사람의 선택권 보장

60. 사회복지사업법에 명시된 날에 해당하는 것은?

- ① 장애인의 날 4월 20일 ② 노인의 날 10월 2일
③ 아동학대 예방의 날 11월 19일 ④ 사회복지의 날 9월 7일
⑤ 어버이 날 5월 8일

61. 사회복지사업법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 「사회보장기본법」상 사회서비스는 사회복지서비스의 범위에 포함되는 개념이다.
- ② 사회복지서비스 제공은 현물 제공이 원칙이다.
- ③ 사회복지사 자격은 1년을 초과하여 정지시킬 수 있다.
- ④ 사회복지법인은 보건복지부장관의 허가를 받아 설립한다.
- ⑤ 보건복지부장관은 시설에서 제공하는 서비스의 적정기준을 마련하여야 한다.

62. 국민기초생활 보장법상 외국인에 대한 특례 규정이다. ()에 들어갈 내용이 옳지 않은 것은?

국내에 체류하고 있는 외국인 중 (ㄱ)하여 본인 또는 배우자가 임신 중이거나 (ㄴ)하고 있거나 (ㄷ)과 (ㄹ)으로서 (ㅁ)으로 정하는 사람이 이 법에 따른 급여를 받을 수 있는 자격을 가진 경우에는 수급권자가 된다.

- ① ㄱ: 대한민국 국민과 혼인 ② ㄴ: 대한민국 국적의 미성년 자녀를 양육
③ ㄷ: 배우자의 대한민국 국적인 직계비속 ④ ㄹ: 생계나 주거를 같이하고 있는 사람
⑤ ㅁ: 대통령령

63. 국민기초생활 보장법상 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금에 처해지는 경우는?

- ① 부정한 방법으로 금여를 받은 경우 ② 수급권자의 금융정보를 사용·제공한 경우
- ③ 지급받은 금여를 용도 외로 사용한 경우 ④ 직무상 알게 된 비밀을 누설한 경우
- ⑤ 종교상의 행위를 강제한 경우

64. 산업재해보상보험법상 ‘업무상 사고’에 해당하지 않는 것은?

- ① 근로자가 근로계약에 따른 업무나 그에 따르는 행위를 하던 중 발생한 사고
- ② 사업주가 제공한 시설물 등을 이용하던 중 그 시설물 등의 결함이나 관리소홀로 발생한 사고
- ③ 사업주가 주관하거나 사업주의 지시에 따라 참여한 행사나 행사준비 중에 발생한 사고
- ④ 비통상적인 경로와 방법으로 출퇴근하는 중 발생한 사고
- ⑤ 휴게시간 중 사업주의 지배관리하에 있다고 볼 수 있는 행위로 발생한 사고

65. 기초연금법상 수급권자의 범위에 관한 내용이다. ()에 들어갈 숫자가 옳은 것은?

- 기초연금은 (㉠)세 이상인 사람으로서 소득인정액이 보건복지부장관이 정하여 고시하는 금액(이하 “선정기준액”이라 한다) 이하인 사람에게 지급한다.
- 보건복지부장관은 선정기준액을 정하는 경우 (㉡)세 이상인 사람 중 기초연금 수급자가 100분의 (㉢) 수준이 되도록 한다.

- ① ㉠: 60, ㉡: 70 ② ㉠: 65, ㉡: 70 ③ ㉠: 65, ㉡: 80 ④ ㉠: 70, ㉡: 70 ⑤ ㉠: 70, ㉡: 80

66. 고용보험법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 구직급여를 지급받으려는 사람은 이직 후 지체없이 직업안정기관에 출석하여 실업을 신고하여야 한다.
- ② 농업·임업 및 어업 중 법인이 아닌 자가 상시 4명의 근로자를 사용하는 사업에 대하여 고용보험법은 적용된다.
- ③ 구직급여의 수급 요건으로서 기준기간은 피보험자의 이직일 이전 36개월로 한다.
- ④ 실업 신고일부터 계산하기 시작하여 14일간의 대기기간 중에는 구직급여를 지급하지 않는다.
- ⑤ 이주비는 구직급여의 종류에 해당한다.

67. 국민연금법상 급여의 종류에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- ㉠. 노령연금 ㉡. 장해급여 ㉢. 유족연금 ㉣. 반환일시금

- ① ㉠, ㉡, ㉢ ② ㉠, ㉡, ㉣ ③ ㉠, ㉢, ㉣ ④ ㉡, ㉢, ㉣ ⑤ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

68. 국민건강보험법상 국민건강보험공단이 관장하는 업무에 해당하지 않는 것은?

- ① 가입자 및 피부양자의 자격관리 ② 자산의 관리·운영 및 증식사업
- ③ 의료시설의 운영 ④ 건강보험에 관한 교육훈련 및 홍보
- ⑤ 요양급여비용의 심사

69. 학대에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 장애인복지법상 장애인 학대에 경제적 착취는 포함되지 않는다.
- ㄴ. 아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법에 따른 아동학대범죄는 아동복지법상 아동학대관련범죄에 해당한다.
- ㄷ. 노인복지법상 노인학대라 함은 노인에 대하여 신체적·정신적·정서적·성적 폭력 및 경제적 착취 또는 가혹행위를 하거나 유기 또는 방임을 하는 것을 말한다.

- ① ㄷ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

70. 사회복지법상 연령 규정이 옳지 않은 것은?

- ① 다문화가족지원법상 “아동·청소년”이란 24세 이하인 사람을 말한다.
- ② 아동복지법상 “아동”이란 18세 미만인 사람을 말한다.
- ③ 한부모가족지원법상 “청소년 한부모”란 24세 이하의 모 또는 부를 말한다.
- ④ 한부모가족지원법상 “취학 중인 경우의 아동”은 24세 미만인 사람을 말한다.
- ⑤ 노인복지법상 노인의 정의에 대한 연령 규정은 없다.

71. 노인복지법상 노인복지시설의 종류에 해당하지 않는 것은?

- ① 노인주거복지시설 ② 독거노인종합지원센터 ③ 노인보호전문기관
- ④ 학대피해노인 전용쉼터 ⑤ 노인일자리지원기관

72. 사회복지공동모금회법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 기부하는 자의 의사에 반하여 기부금품을 모집하여서는 아니 된다.
- ② 공동모금재원은 지역·단체·대상자 및 사업별로 복지수요가 공정하게 충족되도록 배분하여야 한다.
- ③ 공동모금재원의 배분은 객관적인 기준에 따라 효율적으로 이루어지도록 하고, 그 결과를 공개하여야 한다.
- ④ 이 법 또는 모금회의 정관으로 규정하지 아니한 사항은 「민법」 중 사단법인에 관한 규정을 준용한다.
- ⑤ 국가나 지방자치단체는 모금회에 기부금품 모집에 필요한 비용과 모금회의 관리·운영에 필요한 비용을 보조할 수 있다.

73. 자원봉사활동의 기본방향에 관한 자원봉사활동 기본법 제2조제2호 규정이다. ()에 들어갈 내용이 아닌 하나는?

자원봉사활동은 무보수성, 자발성, (), (), (), ()의 원칙 아래 수행될 수 있도록 하여야 한다.

- [illegible]

74. 장애인고용부담금 부과처분과 관련한 헌법재판소 결정(2001헌바96)의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 기업의 경제상 자유는 공공복리를 위해 법률로 제한할 수 있다.
- ② 국가는 경제주체 간의 조화를 통한 경제민주화를 위해 규제와 조정을 할 수 있다.
- ③ 고용부담금제도는 장애인고용의무제의 실효성을 확보하는 수단이므로 입법목적의 정당성이 인정된다.
- ④ 고용부담금제도는 그 자체가 고용의무를 성실히 이행하는 사업주와 그렇지 않는 사업주간의 경제적 부담의 불균형을 조정하는 기능을 하기 때문에 고용부담금제도 자체의 차별성은 문제가 되지 않는다.
- ⑤ 대통령령이 정하는 일정수 이상의 근로자를 고용하는 사업주는 기준고용률 이상에 해당하는 장애인을 고용해야 한다고 규정한 구 장애인고용촉진등에관한법률 제35조제1항 본문은 헌법에 불합치한다.

75. 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 피해자의 의사에 반하여 피해자 상담을 할 수 있다.
- ② 보호시설의 장이나 종사자는 업무상 알게 된 비밀을 누설해서는 아니 된다.
- ③ 보호시설에 대한 보호비용의 지원 방법 및 절차 등에 필요한 사항은 여성가족부령으로 정한다.
- ④ 시장·군수·구청장은 민간의료시설을 피해자들의 치료를 위한 전담의료기관으로 지정할 수 있다.
- ⑤ 국가 또는 지방자치단체는 이 법 제27조제2항에 따른 치료 등 의료 지원에 필요한 경비의 전부 또는 일부를 지원할 수 있다.

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지정책과 제도(사회복지정책론)

1. 조지와 월딩(V. George & P. Wilding, 1976; 1994)의 사회복지모형에서 복지국가의 확대를 가장 지지하는 이념은?

- ① 신우파 ② 반집합주의 ③ 마르크스주의
④ 페이비언 사회주의 ⑤ 녹색주의

2. 사회복지정책의 가치에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 소극적 자유는 자신이 원하는 것을 할 수 있는 자유를 강조한다.
② 평등을 추구하는 사회복지정책은 선택의 자유를 제한한다는 비판이 있다.
③ 형평성이 신빈민법의 열등처우원칙에 적용되었다.
④ 적절성은 일정한 수준의 신체적·정신적 복리를 제공하는 것을 의미한다.
⑤ 기회의 평등의 예로 사회적으로 취약한 아동을 위한 적극적 교육 지원을 들 수 있다.

3. 국민연금의 연금크레딧제도 중 가장 최근에 시행된 것은?

- ① 실업크레딧 ② 고용크레딧 ③ 양육크레딧 ④ 군복무크레딧 ⑤ 출산크레딧

4. 진료비 지불방식 중 행위별수가제와 포괄수가제에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 행위별수가제는 의료기관의 과잉진료를 유도할 수 있다.
ㄴ. 행위별수가제에서는 의료진의 진료행위에 대한 자율성이 확보된다.
ㄷ. 포괄수가제는 주로 발생빈도가 높은 질병군에 적용한다.
ㄹ. 포괄수가제를 적용함으로써 환자의 본인부담금이 감소할 수 있다.

- ① ㄱ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

5. 우리나라의 노인장기요양보험에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가족의 부담을 덜어줌으로써 국민의 삶의 질을 향상하는 것을 목적으로 한다.
② 노인장기요양보험기금과 국민건강보험기금은 통합하여 관리한다.
③ 노인장기요양보험료는 국민건강보험료와 통합하여 징수한다.
④ 65세 이상의 노인은 소득수준과 상관없이 적용대상자이다.
⑤ 재가급여를 시설급여에 우선하여 제공하여야 한다.

6. 우리나라의 고용보험에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 직업능력개발 훈련을 실시하는 사업주를 지원할 수 있다.
- ㄴ. 예술인은 고용보험 가입대상이 아니다.
- ㄷ. 실업 신고를 한 이후에 질병·부상 또는 출산으로 취업이 불가능하여 구직활동을 할 수 없는 경우 상병급여를 지급할 수 있다.
- ㄹ. 고용안정 및 직업능력개발사업의 보험료는 사업주와 근로자가 공동으로 부담한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

7. 사회보험과 민영보험의 차이점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회보험은 현금급여를 원칙으로 하고, 민영보험은 현물급여를 원칙으로 한다.
- ② 사회보험은 대부분 국가 또는 공법인이 운영하지만 민영보험은 사기업이 운영한다.
- ③ 사회보험은 강제로 가입되지만 민영보험은 임의로 가입한다.
- ④ 사회보험은 국가가 주로 독점하지만 민영보험은 사기업들이 경쟁한다.
- ⑤ 사회보험은 사회적 적절성을 강조하지만 민영보험은 개별 형평성을 강조한다.

8. 우리나라의 의료급여에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 의료급여 수급권자는 1종과 2종으로 구분한다.
- ② 의료급여기금에는 지방자치단체의 출연금도 포함된다.
- ③ 의료급여 수급권자의 1촌 직계혈족 및 그 배우자는 원칙적으로 부양의무가 있다.
- ④ 국민기초생활보장제도 수급자 중 보장시설에서 급여를 받는 자는 2종수급자로 구분된다.
- ⑤ 「약사법」에 따라 개설등록된 약국은 의료급여를 실시하는 의료기관이다.

9. 우리나라 산업재해보상보험의 급여가 아닌 것은?

- ① 요양급여 ② 상병수당 ③ 유족급여 ④ 장례비 ⑤ 직업재활급여

10. 우리나라의 국민기초생활보장제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 의료급여 선정기준은 기준 중위소득의 100분의 50 이상으로 한다.
- ② 교육급여 선정기준은 기준 중위소득의 100분의 40 이상으로 한다.
- ③ “수급권자”란 「국민기초생활 보장법」에 따른 급여를 받는 사람을 말한다.
- ④ 국민기초생활보장제도에서의 “보장기관”은 사회복지서비스를 제공하는 사회복지기관을 말한다.
- ⑤ 사회복지 전담공무원은 수급권자의 동의를 받아 수급권자에 대한 급여를 직권으로 신청할 수 있다.

11. 에스핑-앤더슨(G. Esping-Andersen)의 세 가지 복지체제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보수주의 복지체제 국가는 가족의 중요성을 강조한다.
- ② 자유주의 복지체제 국가에서 탈상품화 정도가 가장 높다.
- ③ 사회민주주의 복지체제 국가는 보편주의를 강조한다.
- ④ 보수주의 복지체제 국가의 예로 독일, 프랑스, 이탈리아가 있다.
- ⑤ 자유주의 복지체제 국가의 사회보장급여는 잔여적 특성이 강하다.

12. 사회복지 재화나 서비스를 국가가 제공해야 하는 이유가 아닌 것은?

- ① 사회복지의 공공재적 성격
- ② 전염병에 대한 치료의 긍정적 외부효과 발생
- ③ 질병의 위험에 대한 보험방식의 역선택 문제 해결
- ④ 경제성장의 낙수효과 발생
- ⑤ 의료서비스에 대한 정보의 비대칭 문제 해결

13. 우리나라 사회복지제도의 급여자격 조건에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국민연금은 소득수준 하위 70%를 기준으로 급여자격이 부여되므로 자산조사 방식이 적용된다.
- ② 노인장기요양보험제도는 요양등급을 판정하여 급여를 제공하므로 진단적 구분이 적용된다.
- ③ 아동수당은 전체 아동이 적용대상이 아니므로 선별주의 제도이다.
- ④ 국민기초생활보장제도는 부양의무자 조건을 완화하였으므로 보편주의 제도이다.
- ⑤ 장애인연금은 모든 장애인에게 지급하는 보편주의 제도이다.

14. 사회복지 역사에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 길버트법은 작업장 노동의 비인도적인 문제에 대응하여 원외구제를 실시하였다.
 ㄴ. 신빈민법은 특권적 지주계급을 위한 법으로 구빈업무를 전국적으로 통일하였다.
 ㄷ. 미국의 사회보장법(1935)은 연방정부의 책임을 축소하고 지방정부의 책임을 확대하였다.
 ㄹ. 비스마르크는 독일제국의 사회통합을 위해 사회보험을 도입하였다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄷ, ㄹ

15. 우리나라의 건강보험제도를 할당, 급여, 전달체계, 재정의 영역으로 구분한 것이다. 내용 연결이 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 할당 - 기여조건
- ㄴ. 급여 - 현금급여, 현물급여
- ㄷ. 전달체계 - 민간전달체계, 공공전달체계
- ㄹ. 재정 - 보험료, 국고보조금, 이용료

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

16. 우리나라의 사회보장기본법에 근거한 사회보장제도가 아닌 것은?

- ① 고용보험 ② 국민연금 ③ 최저임금제
④ 국민기초생활보장 ⑤ 보육서비스

17. 기업복지의 장점에 해당하지 않는 것은?

- ① 조세방식보다 재분배효과가 크다.
② 노사관계의 안정화 기능을 수행한다.
③ 근로의욕을 고취하여 생산성이 향상하는 효과가 있다.
④ 기업에 대한 사회적 이미지를 제고하는 기능이 있다.
⑤ 기업의 입장에서 임금을 높여주는 것보다 조세부담의 측면에 유리하다.

18. 사회복지 전달체계에서 민간 영리기관이 사회서비스를 전달하는 사례는?

- ① 지역자활센터가 사회적기업을 창업하는 사례
② 지방자치단체가 장애인복지관을 설치하고 민간위탁하는 사례
③ 광역지방자치단체가 사회서비스원을 설치하는 사례
④ 사회복지법인이 지역아동센터를 운영하는 사례
⑤ 개인 사업자가 노인요양시설을 운영하는 사례

19. 정책결정이론 모형에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 합리모형은 인간의 이성과 합리성을 믿고 주어진 상황에서 목표 달성을 극대화하는 최선의 정책대안을 찾아낼 수 있다고 본다.
- ㄴ. 점증모형은 조직화된 무정부상태 속에서 점진적으로 질서를 찾아가는 과정을 정책결정과정으로 설명한다.
- ㄷ. 쓰레기통모형은 문제의 흐름, 정책대안의 흐름, 정치의 흐름이 우연히 결합하여 정책의 창이 열릴 때 정책이 결정된다고 본다.
- ㄹ. 혼합모형은 합리모형과 최적모형을 혼합하여 최선의 정책결정에 도달하는 정책결정모형이다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

20. 빈곤의 개념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상대적 빈곤은 한 사회의 평균적인 생활수준을 기준으로 정한다.
- ② 절대적 빈곤은 최소한의 생필품을 구입하는데 필요한 비용으로 정한다.
- ③ 반물량 방식은 모든 항목의 생계비를 계산하지 않고 앵겔계수를 활용하여 생계비를 추정한다.
- ④ 중위소득의 50%를 빈곤선으로 책정할 경우, 사회구성원 99명을 소득액 순으로 나열하여 이 중 50번째 사람의 소득 50%를 빈곤선으로 한다.
- ⑤ 상대적 박탈은 인간의 기본적 욕구의 기준을 생물학적 요인에만 초점을 둔다.

21. 소득불평등과 빈곤 측정에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 로렌즈곡선의 가로축은 소득을 기준으로 하위에서 상위 순서로 모든 인구의 누적분포를 표시한다.
- ㄴ. 지니계수는 불평등도가 증가할수록 수치가 커져 가장 불평등한 상태는 1이다.
- ㄷ. 빈곤율은 모든 빈곤층의 소득을 빈곤선 수준으로 끌어올리는 데에 필요한 총소득으로 빈곤의 심도를 나타낸다.
- ㄹ. 5분위 배율에서는 수치가 작을수록 평등한 상태를 나타낸다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

22. 사회복지 급여 형태에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 현금급여는 사회적 통제를 강조한다.
- ② 현물급여는 자기결정권을 강조한다.
- ③ 바우처는 공급자에게 보조금을 직접 지원한다.
- ④ 기회를 제공하는 프로그램의 예로 장애인의무고용제를 들 수 있다.
- ⑤ 소비자 선택권은 현금급여, 바우처, 현물급여 순서로 높아진다.

23. 사회복지정책의 발달이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 산업화론 - 농경사회에서 산업사회로 변화하면서 사회문제가 발생하였고, 그 대책으로 사회복지정책이 발달하였다.
- ② 권력자원론 - 복지국가 발전의 중요 변수들은 노동조합의 중앙집중화 정도, 노동자 정당의 영향력 등이다.
- ③ 수렴이론 - 사회적 양심과 이타주의의 확대에 따라 모든 국가는 복지국가로 수렴한다.
- ④ 시민권론 - 마샬(T. H. Marshall)에 따르면 시민권은 공민권, 참정권, 사회권 순서로 발전하였고, 사회복지정책은 사회권이 발달한 결과이다.
- ⑤ 국가중심적 이론 - 적극적 행위자로서 국가를 강조하고 사회복지정책의 발전을 국가 관료제의 영향으로 설명한다.

24. 소득재분배에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 소득재분배는 1차적으로 시장을 통해서 발생한다.
- ② 세대 내 재분배에서는 한 세대에서 다음 세대로 소득이 이전된다.
- ③ 수직적 재분배의 예로 공공부조제도를 들 수 있다.
- ④ 수평적 재분배는 누진적 재분배의 효과가 가장 크다.
- ⑤ 세대 간 재분배는 적립방식을 통해 운영된다.

25. 사회투자전략에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 인적자원에 대한 투자는 결과의 평등을 목적으로 한다.
- ② 사회적 약자 집단에 대한 현금이전을 중시한다.
- ③ 현재 아동세대에 대한 선제적 투자를 중시한다.
- ④ 사회정책과 경제정책을 분리한 전략이다.
- ⑤ 소득재분배와 소비 지원을 강조한다.

사회복지정책과 제도(사회복지행정론)

26. 사회복지행정가가 가져야 할 능력이 아닌 것은?

- ① 배타적 사고 ② 대안모색 ③ 조직이론 이해
④ 우선순위 결정 ⑤ 권한위임과 권한실행

27. 사회복지행정의 실행 과정을 순서대로 나열한 것은?

ㄱ. 과업 평가 ㄴ. 과업 촉진 ㄷ. 과업 조직화
ㄹ. 과업 기획 ㅁ. 환류

- ① ㄱ - ㄷ - ㄹ - ㅁ - ㄴ ② ㄷ - ㄱ - ㄹ - ㄴ - ㅁ ③ ㄷ - ㄹ - ㅁ - ㄴ - ㄱ
④ ㄹ - ㄴ - ㄷ - ㄱ - ㅁ ⑤ ㄹ - ㄷ - ㄴ - ㄱ - ㅁ

28. 다음의 ()에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

테일러(F. W. Taylor)가 개발한 과학적 관리론은 ()에게만 조직의 목표를 설정할 수 있는 ()을 부여하기 때문에 ()의 의사결정()을(를) 지향하는 사회복지조직에 적용하는 데는 한계가 있을 수 있다.

- ① ㄱ: 직원 ㄴ: 책임 ㄷ: 직원 ㄹ: 과업
② ㄱ: 관리자 ㄴ: 책임 ㄷ: 직원 ㄹ: 참여
③ ㄱ: 관리자 ㄴ: 과업 ㄷ: 관리자 ㄹ: 참여
④ ㄱ: 직원 ㄴ: 과업 ㄷ: 직원 ㄹ: 과업
⑤ ㄱ: 직원 ㄴ: 과업 ㄷ: 관리자 ㄹ: 참여

29. 사회복지조직관리자가 상황이론(contingency theory)을 활용할 경우 고려해야 할 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 계층적 승진 제도를 통해서 직원의 성취 욕구를 고려한다.
ㄴ. 시간과 동작 분석을 활용하여 표준시간과 표준동작을 정한다.
ㄷ. 사회복지조직을 둘러싸고 있는 사회, 정치, 경제, 문화 변수 등을 고려한다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄷ ④ ㄱ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ

30. 조직구조 유형 중 태스크포스(TF)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 팀 형식으로 운영하는 조직이다.
ㄴ. 특정 목표달성을 위한 업무에 전문가들을 배치한다.
ㄷ. 환경의 변화에 대응하기 위해서 만든 조직의 성격이 강하다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

31. 현대조직운영 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 리스트럭처링(restructuring): 중복사업을 통합하여 조직 경쟁력 확보
- ② 리엔지니어링(re-engineering): 업무시간을 간소화시켜 서비스 시간 단축
- ③ 벤치마킹(benchmarking): 특수분야에서 우수한 대상을 찾아 뛰어난 부분 모방
- ④ 아웃소싱(outsourcing): 계약을 통해 외부전문가에게 조직기능 일부 의뢰
- ⑤ 균형성과표(balanced score card): 공정한 직원채용을 위해서 만든 면접평가표

32. 학습조직 구축요인에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 자기숙련(personal mastery): 명상 활동
- ② 공유비전(shared vision): 개인적 비전 유지
- ③ 사고모형(mental models): 계층적 수직구조 이해
- ④ 팀학습(team learning): 최고관리자의 감독과 통제를 통한 학습
- ⑤ 시스템 사고(systems thinking): 전체와 부분 간 역동적 관계 이해

33. 다음에서 설명하는 사회복지정보시스템 명칭은?

- 사회복지사업 정보와 지원대상자의 자격정보, 수급이력정보 등을 통합관리하는 시스템
- 대상자의 소득, 재산, 인적자료, 수급이력정보 등을 연계하여 정확한 사회복지 대상자 선정 및 효율적 복지업무 처리 지원

- ① 복지로
- ② 사회보장정보시스템(범정부)
- ③ 사회복지시설정보시스템
- ④ 사회서비스전자마우처시스템
- ⑤ 보건복지정보시스템

34. 스킵모어(R. A. Skidmore)의 기획과정을 순서대로 나열한 것은?

- | | | |
|------------|--------------|-----------------|
| ㄱ. 대안 모색 | ㄴ. 가용자원 검토 | ㄷ. 대안 결과예측 |
| ㄴ. 최종대안 선택 | ㄹ. 구체적 목표 설정 | ㅁ. 프로그램 실행계획 수립 |

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㅁ - ㄷ
- ② ㄱ - ㄷ - ㄹ - ㄴ - ㄹ - ㅁ
- ③ ㄱ - ㄷ - ㄹ - ㄴ - ㅁ - ㄷ
- ④ ㄹ - ㄴ - ㄱ - ㄷ - ㄷ - ㅁ
- ⑤ ㄹ - ㅁ - ㄴ - ㄱ - ㄷ - ㄷ

35. 예산 통제의 원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 강제성의 원칙
- ② 개별화의 원칙
- ③ 접근성의 원칙
- ④ 효율성의 원칙
- ⑤ 예외의 원칙

- ① 예산총칙
- ② 세입·세출 명세서
- ③ 사업수입 명세서
- ④ 임직원 보수 일람표
- ⑤ 예산을 의결한 이사회 회의록 또는 예산을 보고받은 시설운영위원회 회의록 사본

- ① 업무수행 결과에 대한 책임뿐만 아니라 업무과정에 대한 정당성을 의미한다.
- ② 책임성 이행측면에서 효율성을 배제하고 효과성을 극대화해야 한다.
- ③ 지역사회와의 관계뿐만 아니라 조직 내 상호작용에서도 정당성을 확보해야 한다.
- ④ 정부 및 재정자원제공자, 사회복지조직, 사회복지전문직, 클라이언트 등에게 책임성을 입증해야 한다.
- ⑤ 클라이언트 집단의 욕구를 충족시키고 당면한 사회문제를 해결하고 있다는 증거를 보여줘야 한다.

A초등학교의 학부모들이 사회복지사에게 본인들의 자녀와 연령대가 비슷한 아이들을 돕고 싶다고 이야기하였다. 이에 사회복지사들은 월 1회 아동문화체험 프로그램을 기획하여 이들을 후원자로 참여할 수 있도록 요청하였다.

- 서비스를 받은 클라이언트 수
- 목표달성을 위해 투입된 시간 및 자원의 양
- 프로그램 담당자의 제반활동

- ㄱ. 사회복지 공급주체의 다양화
- ㄴ. 행정관리능력 향상으로 거주시설 대규모화
- ㄷ. 성과에 대한 강조와 마케팅 활성화
- ㄹ. 기업의 경영관리 기법 도입

- 2022년도 제20회 사회복지사 1급 3교시 A형 (17 - 9)

41. 사회복지관에서 제공해야 하는 서비스의 최저기준에 포함되지 않는 것은?

- ① 시설의 환경 ② 시설의 규모 ③ 시설의 안전관리
④ 시설의 인력관리 ⑤ 시설 이용자의 인권

42. 동기부여 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 알더퍼(C. Alderfer)의 ERG이론은 고순위 욕구가 충족되지 못하면 저순위 욕구를 더욱 원하게 된다는 좌절퇴행(frustration regression) 개념을 제시한다.
- ② 맥그리거(D. McGregor)의 X·Y이론은 조직에 대한 기대와 현실 간 차이가 동기수준을 결정한다는 점을 강조한다.
- ③ 허즈버그(F. Herzberg)의 동기-위생요인 이론은 불만 초래 요인을 동기요인으로 규정한다.
- ④ 맥클리랜드(D. McClelland)의 성취동기이론은 조직 공정성을 성취동기 고취를 위한 핵심요소로 간주한다.
- ⑤ 매슬로우(A. Maslow)의 욕구단계 이론은 욕구가 존재, 관계, 성장욕구의 세 단계로 구성된다고 주장한다.

43. 변혁적 리더십에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 구성원들에게 봉사하는 것을 핵심적 가치로 한다.
- ㄴ. 구성원들에 대한 상벌체계를 강조한다.
- ㄷ. 구성원들 스스로 혁신할 수 있도록 비전을 제시해주는 것을 강조한다.

- ① \neg ② \perp ③ \sqsubset ④ \neg, \perp ⑤ \perp, \sqsubset

44. 인적자원관리에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 직무분석은 직무명세 이후 가능하다.
- ㄴ. 직무명세는 특정 직무수행을 위해 필요한 지식과 기능, 능력 등을 작성하는 것이다.
- ㄷ. 직무평가에서는 조직목표 달성에 대한 구성원의 기여도를 고려한다.

- ① \neg ② \neg, \neg ③ \neg, \sqsubset ④ \neg, \sqsupset ⑤ \neg, \neg, \sqsupset

45. 리더십 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 블레이크와 머튼(R. Blake & J. Mouton)의 관리격자 모형은 자질이론 중 하나이다.
- ② 블레이크와 머튼의 관리격자 모형에서 가장 바람직한 행동유형은 극단에 치우치지 않은 중도형이다.
- ③ 허시와 블랜차드(P. Hersey & K. H. Blanchard)의 상황적 리더십 모형에서는 구성원의 성숙도를 중요하게 고려한다.
- ④ 퀴ン(R. Quinn)의 경쟁가치 리더십 모형은 행동이론의 대표적 모형이다.
- ⑤ 퀴ンの 경쟁가치 리더십 모형에서는 조직환경의 변화에 따라 리더십이 달라져서는 안 된다는 것을 강조한다.

46. 참여적 리더십에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 의사결정의 시간과 에너지가 절약될 수 있다.
- ② 하급자가 의사결정에 참여하는 것을 강조한다.
- ③ 동기부여 수준이 높은 업무자로 구성된 조직에서 효과적이다.
- ④ 책임성 소재가 모호해질 수 있다.
- ⑤ 사회복지의 가치와 부합한다.

47. 사회복지서비스 전달체계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구조·기능 차원에서 행정체계와 집행체계로 구분할 수 있다.
- ② 운영주체에 따라서 공공체계와 민간체계로 구분할 수 있다.
- ③ 전달체계의 접근성을 높이기 위해서는 서비스 이용의 장애요인을 줄여야 한다.
- ④ 사회복지서비스 급여의 유형과 전달체계 특성은 관련이 없다.
- ⑤ 서비스 제공기관을 의도적으로 중복해서 만드는 것이 전달체계를 개선해 줄 수도 있다.

48. 사회복지서비스 전달체계 도입 순서가 올바르게 제시된 것은?

ㄱ. 희망복지지원단 설치
 ㄴ. 지역사회복지협의체 설치
 ㄷ. 읍면동 복지허브화 사업 실행

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ ② ㄱ - ㄷ - ㄴ ③ ㄴ - ㄱ - ㄷ ④ ㄴ - ㄷ - ㄱ ⑤ ㄷ - ㄴ - ㄱ

49. 패러슈라만 등(A. Parasuraman, V. A. Zeithaml & L. L. Berry)의 SERVQUAL 구성 차원에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 신뢰성: 이용자의 요구에 선제적으로 응대할 수 있는 능력
- ② 유형성: 시설, 장비 및 서비스 제공자 용모 등의 적합성
- ③ 확신성: 이용자에 대한 관심이나 상황이해 능력
- ④ 공감성: 전문적 지식과 기술, 정중한 태도로 이용자를 대하는 능력
- ⑤ 대응성: 저렴한 비용으로 서비스를 제공할 수 있는 능력

50. 총체적 품질관리(TQM)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지속적인 품질개선을 강조하는 일련의 과정이다.
- ② 자료와 사실에 기반한 의사결정을 중시한다.
- ③ 좋은 품질이 무엇인지는 고객이 결정한다.
- ④ 집단의 노력보다는 개인의 노력이 품질향상에 더 기여한다고 본다.
- ⑤ 조직구성원에 대한 훈련을 강조한다.

사회복지정책과 제도(사회복지법제론)

51. 헌법 규정의 사회적 기본권에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국가는 근로자의 고용의 증진과 적정임금의 보장에 노력하여야 한다.
- ② 국가는 여자의 복지와 권익의 향상을 위하여 노력하여야 한다.
- ③ 국가는 모든 공무원인 근로자의 단결권·단체교섭권 및 단체행동권을 보장하여야 한다.
- ④ 국가는 평생교육을 진흥하여야 한다.
- ⑤ 국가는 모성의 보호를 위하여 노력하여야 한다.

52. 우리나라 사회복지법의 법원에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 대통령령 ㄴ. 조례 ㄷ. 일반적으로 승인된 국제법규 ㄹ. 규칙

- ① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

53. 법률의 제정연도가 가장 빠른 것은?

- ① 사회보장기본법
- ② 국민건강보험법
- ③ 고용보험법
- ④ 영유아보육법
- ⑤ 노인복지법

54. 사회보장기본법상 사회보장제도의 운영원칙에 관한 사항이다. ()에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

사회보험은 (ㄱ)의 책임으로 시행하고, 공공부조와 사회서비스는 (ㄴ)의 책임으로 시행하는 것을 원칙으로 한다.

- ① ㄱ: 국가 ㄴ: 국가
- ② ㄱ: 지방자치단체 ㄴ: 지방자치단체
- ③ ㄱ: 국가와 지방자치단체 ㄴ: 국가
- ④ ㄱ: 국가 ㄴ: 국가와 지방자치단체
- ⑤ ㄱ: 국가와 지방자치단체 ㄴ: 국가와 지방자치단체

55. 사회보장기본법상 국가와 지방자치단체에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국가와 지방자치단체는 모든 국민의 인간다운 생활을 유지·증진하는 책임을 가진다.
- ② 국가와 지방자치단체는 사회보장에 관한 책임과 역할을 합리적으로 분담하여야 한다.
- ③ 국가와 지방자치단체는 사회보장제도의 안정적인 운영을 위하여 중장기 사회보장 재정추계를 매년 실시하고 이를 공표하여야 한다.
- ④ 국가와 지방자치단체는 지속가능한 사회보장제도를 확립하고 매년 이에 필요한 재원을 조달하여야 한다.
- ⑤ 국가와 지방자치단체는 가정이 건전하게 유지되고 그 기능이 향상되도록 노력하여야 한다.

56. 사회보장기본법상 사회보장위원회 위원으로 포함되어야 하는 중앙행정기관의 장을 모두 고른 것은?

- | | |
|------------|------------|
| ㄱ. 행정안전부장관 | ㄴ. 고용노동부장관 |
| ㄷ. 기획재정부장관 | ㄹ. 국토교통부장관 |

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

57. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 보장기관의 장은 「긴급복지지원법」 제7조의2에 따른 발굴조사를 실시한 경우를 제외하고 지원대상자에 대한 발굴조사를 1년마다 정기적으로 실시하여야 한다.
- ② 보장기관은 지역의 사회보장 수준이 균등하게 실현될 수 있도록 노력하여야 한다.
- ③ 누구든지 사회적 위험으로 인하여 사회보장급여를 필요로 하는 지원대상자를 발견하였을 때에는 보장기관에 알려야 한다.
- ④ 이의신청은 그 처분을 받은 날로부터 90일 이내에 처분을 결정한 보장기관의 장에게 할 수 있다.
- ⑤ 사회서비스 제공기관의 운영자는 위기가구의 발굴 지원업무 수행을 위해 사회서비스정보시스템을 이용할 수 있다.

58. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률상 수급자격 확인을 위해 지원대상자와 그 부양의무자에 대하여 조사할 수 있는 사항을 모두 고른 것은?

- | |
|------------------------------------------|
| ㄱ. 인적사항 및 가족관계 확인에 관한 사항 |
| ㄴ. 소득·재산·근로능력 및 취업상태에 관한 사항 |
| ㄷ. 사회보장급여 수급이력에 관한 사항 |
| ㄹ. 수급권자를 선정하기 위하여 보장기관의 장이 필요하다고 인정하는 사항 |

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

59. 사회복지사업법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 보건복지부장관은 사회복지사가 거짓으로 자격을 취득한 경우 그 자격을 취소하여야 한다.
- ② 사회복지법인을 설립하려는 자는 대통령령으로 정하는 바에 따라 시·도지사의 허가를 받아야 한다.
- ③ 사회복지법인이 설립 후 기본재산을 출연하지 아니한 때 시·도지사는 시정명령을 내릴 수 있다.
- ④ 누구든지 정당한 이유 없이 사회복지시설의 설치를 방해하여서는 아니 된다.
- ⑤ 사회복지를 필요로 하는 사람은 누구든지 자신의 의사에 따라 서비스를 신청하고 제공받을 수 있다.

60. 사회복지사업법상 사회복지시설(이하 ‘시설’이라고 한다)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지방자치단체가 시설을 설치·운영하려는 경우에는 보건복지부에 신고하여야 한다.
- ② 사회복지법인의 대표는 시설에 대하여 정기 및 수시 안전점검을 실시하여야 한다.
- ③ 시설을 설치·운영하는 자는 시설에 근무할 종사자를 채용할 수 있다.
- ④ 시설의 장은 시설의 운영에 관한 사항을 의결하기 위하여 시설에 운영위원회를 두어야 한다.
- ⑤ 지방자치단체는 시설의 책임보험 가입에 드는 비용의 전부를 보조하여야 한다.

61. 사회복지사업법상 사회복지법인(이하 ‘법인’으로 한다)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 법인이 설치한 사회복지시설의 장과 직원은 그 법인의 이사를 겸할 수 없다.
- ② 파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람은 임원이 될 수 없다.
- ③ 법인은 대표이사를 포함한 이사 7명 이상과 감사 2명 이상을 두어야 한다.
- ④ 이사회는 안건, 표결수 등을 기재한 회의록을 작성하여야 한다.
- ⑤ 해산한 법인의 남은 재산은 정관으로 정하는 바에 따라 국가 또는 지방자치단체에 귀속된다.

62. 국민기초생활 보장법상 보장기관과 보장시설에 대한 예시이다. ‘보장기관 - 보장시설’을 순서대로 옳게 짝지은 것은?

- ㄱ. 「장애인복지법」 제58조 제1항 제1호의 장애인 거주시설
 ㄴ. 「사회복지사업법」 제2조 제4호의 사회복지시설 중 결핵 및 한센병요양시설
 ㄷ. 대전광역시
 ㄹ. 전라남도지사
 ㅁ. 인천광역시 교육감

- ① $\neg - \neg$ ② $\neg - \square$ ③ $\sqsubset - \neg$ ④ $\sqsubset - \sqsubset$ ⑤ $\square - \sqsubset$

63. 의료급여법상 의료급여의 내용에 해당하지 않는 것은?

- ① 진찰 · 검사 ② 예방 · 재활
③ 입원 ④ 간호
⑤ 화장 또는 매장 등 장제 조치

64. 기초연금법상 기초연금의 지급정지 사유에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 기초연금 수급자가 금고 이상의 형을 선고받고 교정시설 또는 치료감호시설에 수용되어 있는 경우
- ㄴ. 기초연금 수급자가 행방불명되거나 실종되는 등 대통령령으로 정하는 바에 따라 사망한 것으로 추정되는 경우
- ㄷ. 기초연금 수급권자가 국적을 상실한 때
- ㄹ. 기초연금 수급자의 국외 체류기간이 60일 이상 지속되는 경우

- ① \neg, \perp ② \sqsubset, \sqsupset ③ \neg, \perp, \sqsubset ④ \neg, \perp, \sqsupset ⑤ $\neg, \perp, \sqsubset, \sqsupset$

65. 긴급복지지원법상 직무수행 과정에서 긴급지원대상자가 있음을 알게 된 경우 이를 신고하고, 긴급지원대상자가 신속하게 지원을 받을 수 있도록 노력하여야 하는 자에 해당하지 않는 것은?

- ① 「의료법」에 따른 의료기관의 종사자
- ② 「고등교육법」에 따른 직원
- ③ 「지방공무원법」에 따른 공무원
- ④ 「무형문화재 보전 및 진흥에 관한 법률」에 따라 지정된 국가무형문화재의 보유자
- ⑤ 「사회복지사업법」에 따른 사회복지시설의 종사자

66. 국민건강보험법상 건강보험심사평가원의 업무에 해당하는 것은?

- ① 요양급여의 적정성 평가 ② 가입자의 자격 관리 ③ 보험급여의 관리
- ④ 보험급여 비용의 지급 ⑤ 보험료의 부과·징수

67. 국민연금법상 급여의 종류에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 노령연금	ㄴ. 장애인연금	ㄷ. 장해급여
ㄹ. 장애연금	ㅁ. 반환일시금	

- ① ㄱ, ㄴ, ㄹ ② ㄱ, ㄴ, ㅁ ③ ㄱ, ㄷ, ㅁ ④ ㄱ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

68. 산업재해보상보험법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① “업무상의 재해”란 업무상의 사유에 따른 근로자의 부상·질병·장해 또는 사망을 말한다.
- ② 보험급여에는 간병급여, 상병보상연금, 실업급여 등이 있다.
- ③ 근로복지공단은 법인으로 한다.
- ④ “출퇴근”이란 취업과 관련하여 주거와 취업장소 사이의 이동 또는 한 취업장소에서 다른 취업장소로의 이동을 말한다.
- ⑤ 요양급여는 근로자가 업무상의 사유로 부상을 당하거나 질병에 걸린 경우에 그 근로자에게 지급한다.

69. 고용보험법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 고용보험기금은 기획재정부장관이 관리·운용한다.
- ② 국가는 매년 보험사업에 드는 비용의 일부를 일반회계에서 부담하여야 한다.
- ③ 취업촉진 수당의 종류로는 구직급여, 직업능력개발 수당 등이 있다.
- ④ “실업”이란 근로의 의사와 능력이 없어 취업하지 못한 상태에 있는 것을 말한다.
- ⑤ “일용근로자”란 6개월 미만 동안 고용되는 사람을 말한다.

70. 노인장기요양보험법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 장기요양보험사업은 보건복지부장관이 관장한다.
- ② “장기요양급여”란 장기요양등급판정 결과에 따라 1개월 이상 동안 혼자서 일상생활을 수행하기 어렵다고 인정되는 자에게 신체활동·가사활동의 지원 또는 간병 등의 서비스를 말한다.
- ③ 장기요양기관은 수급자에게 재가급여 또는 시설급여를 제공한 경우 시·도지사에게 장기요양급여 비용을 청구하여야 한다.
- ④ “노인등”이란 60세 이상의 노인 또는 60세 미만의 자로서 치매·뇌혈관성질환 등 대통령령으로 정하는 노인성 질병을 가진 자를 말한다.
- ⑤ 재가급여에는 방문요양, 방문목욕, 특별현금급여가 있다.

71. 한부모가족지원법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① “청소년 한부모”란 24세 이하의 모 또는 부를 말한다.
- ② 한부모가족의 모 또는 부와 아동은 한부모가족 관련 정책결정과정에 참여할 권리가 있다.
- ③ 여성가족부장관은 자녀양육비 산정을 위한 자녀양육비 가이드라인을 마련하여 법원이 이혼 판결 시 적극 활용할 수 있도록 노력하여야 한다.
- ④ 국가와 지방자치단체는 청소년 한부모의 건강증진을 위하여 건강진단을 실시할 수 있다.
- ⑤ 국가나 지방자치단체는 아동양육비를 대여할 수 있다.

72. 노인복지법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 노인복지주택 입소자격자는 60세 이상의 노인이다.
- ② 보건복지부장관은 요양보호사가 거짓으로 자격증을 취득한 경우 그 자격을 취소하여야 한다.
- ③ 누구든지 노인학대를 알게 된 때에는 노인보호전문기관 또는 수사기관에 신고할 수 있다.
- ④ 노인일자리전담기관에는 노인인력개발기관, 노인취업알선기관, 노인일자리지원기관이 있다.
- ⑤ 지방자치단체는 65세 이상의 자에 대하여 건강진단과 보건교육을 실시할 수 있다.

73. 장애인복지법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 「난민법」 제2조 제2호에 따른 난민인정자는 장애인등록을 할 수 있다.
- ② 보건복지부장관은 3년마다 장애인정책종합계획을 수립·시행하여야 한다.
- ③ 보건복지부장관은 5년마다 장애실태조사를 실시하여야 한다.
- ④ 보건복지부장관은 피해장애인의 임시 보호 및 사회복귀 지원을 위하여 장애인 쉼터를 설치·운영할 수 있다.
- ⑤ 장애인복지시설의 장은 장애인 거주시설에서 제공하여야 하는 서비스의 최저기준을 마련하여야 한다.

74. 아동복지법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 시장·군수·구청장은 보호조치 중인 보호대상아동의 양육상황을 3년마다 점검하여야 한다.
- ② 시·군·구에 두는 아동위원은 명예직으로 수당을 지급할 수 없다.
- ③ 보건복지부장관 소속으로 아동정책조정위원회를 둔다.
- ④ 아동권리보장원의 장은 아동학대가 종료된 이후에도 아동학대의 재발 여부를 확인하여야 한다.
- ⑤ 아동복지시설의 장은 보호하고 있는 12세 이상의 아동을 대상으로 자립지원계획을 수립하여야 한다.

75. 사회복지공동모금회법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 배분분과실행위원회는 위원장 1명을 포함하여 20명 이내의 위원으로 구성한다.
- ② 국가나 지방자치단체는 모금회의 관리·운영에 필요한 비용을 보조할 수 있다.
- ③ 기부금품의 기부자는 배분지역, 배분대상자 또는 사용 용도를 지정할 수 없다.
- ④ 사회복지공동모금회는 언론기관을 모금창구로 지정할 수 있으나 지정된 언론기관의 명의로 모금 계좌를 개설할 수 없다.
- ⑤ 모금회의 정관으로 규정하지 아니한 사항은 「민법」 중 사단법인에 관한 규정을 준용한다.