

사회복지실천기술론

1. 사회복지실천에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① **과학성과 예술성**을 통합적으로 활용한다.
- ② 사회복지의 **관점과 이론**을 토대로 한다.
- ③ 심리학, 사회학 등의 타 학문과 배타적 관계에 있다.
- ④ **클라이언트의 특성**을 반영한다.
- ⑤ 사회복지 **가치와 윤리**를 반영한다.

2. 실천 지식의 구성수준을 추상성에서 구체성의 방향으로 순서대로 나열한 것은?

- ① 패러다임 - 관점 - 이론 - 모델 - 실천지혜
- ② 패러다임 - 이론 - 관점 - 모델 - 실천지혜
- ③ 관점 - 패러다임 - 이론 - 모델 - 실천지혜
- ④ 실천지혜 - 모델 - 이론 - 관점 - 패러다임
- ⑤ 실천지혜 - 이론 - 모델 - 관점 - 패러다임

3. 정신역동모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① **심리적 결정론**에 근거한다.
- ② 발달단계상의 **고착과 퇴행**을 고려한다.
- ③ **성장의지**가 높은 클라이언트에게 효과적이다.
- ④ 통찰보다는 치료적 처방 제공에 초점을 둔다.
- ⑤ 원초아와 초자아 사이에 발생하는 불안과 긴장 해소를 위해 **방어기제**를 사용한다.

4. 정신역동모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 통찰보다는 치료적 처방에 초점을 둔다.
- ② 무의식적 충동과 미래 의지를 강조한다.
- ③ 사회구성주의적 관점의 영향을 받았다.
- ④ 기능주의 학파의 이론적 기초가 되었다.
- ⑤ 자유연상, 훈습, 직면의 기술을 사용한다.

5. 정신역동모델의 개입기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직면 - 핵심이 되는 문제에 초점을 맞춘다.
- ② 훈습 - 저항이나 전이에 대한 이해를 반복해서 심화, 확장하도록 한다.
- ③ 자유연상 - 의식에 떠오르는 것이면 모든 것을 이야기하도록 한다.
- ④ 해석 - 클라이언트의 통찰력 향상을 위해 상담자의 직관에 근거하여 설명하는 것이다.
- ⑤ 꿈의 분석 - 꿈을 통해 나타나는 무의식적인 소망과 욕구를 해석할 통찰력을 갖도록 한다.

6. 정신역동모델의 개념과 개입기술에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 해석의 목적은 **통찰력 향상**에 있다.
- ㄴ. 훈습은 모순이나 불일치를 직시하도록 원조하는 단회기성기법이다.
- ㄷ. 전이는 **반복적**이며 **퇴행**하는 특징을 갖는다.
- ㄹ. 자유연상을 시행하는 경우 주제와 관련 없는 내용은 억제시킨다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

7. 인지행동모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 탈이론적이다.
- ② 비구조화된 접근을 강조한다.
- ③ 주관적 경험과 인식을 중시한다.
- ④ 클라이언트가 수동적으로 참여한다.
- ⑤ 클라이언트의 무의식적 언행에 초점을 맞춘다.

8. 인지행동모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① **구조화된 접근**을 한다.
- ② 클라이언트의 무의식적 행동에 관심을 둔다.
- ③ **교육적 접근**을 강조한다.
- ④ 클라이언트의 **주관적인 경험**, 문제 및 관련 상황에 대한 인식을 중시한다.
- ⑤ 클라이언트와 사회복지사의 **협조적인 노력**을 중시하고, 클라이언트의 **능동적인 참여**를 권장한다.

9. 인지행동모델의 개입방법에 해당되는 것을 **모두** 고른 것은?

ㄱ. 내적 의사소통의 명료화 ㄴ. 모델링 ㄷ. 기록과제 ㄹ. 자기지시

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

10. 사회기술훈련에서 활용되는 기법을 **모두** 고른 것은?

ㄱ. 코칭 ㄴ. 과제지시 ㄷ. 모델링 ㄹ. 자기옹호

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

11. 과제중심모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① **단기간**의 종합적인 개입모델이다.
- ② 클라이언트가 **동의한 과제**를 중심으로 개입한다.
- ③ 경험적 자료보다는 발달이론을 중심으로 개입한다.
- ④ **계약한** 구체적인 **문제해결**에 초점을 두고 접근한다.
- ⑤ 클라이언트의 문제는 **자원** 혹은 **기술의 부족**으로 이해한다.

12. 과제중심모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트의 **자기결정권**을 존중한다.
- ② 계약 내용에 **사회복지사의 과제**를 포함한다.
- ③ 클라이언트와 사회복지사의 관계는 **협력적 관계**이다.
- ④ 단기치료의 기본 원리를 강조한 비구조화된 접근이다.
- ⑤ 클라이언트의 문제의식을 반영하여 **표적문제**를 설정한다.

13. 과제중심모델에서 과제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사보다 **클라이언트가 제시**하는 문제나 욕구를 고려하여 선정한다.
- ② **조작적** 과제는 일반적 과제에 비해 **구체적**이다.
- ③ 과거보다 **현재**에 초점을 둔다.
- ④ 과제 수는 가급적 **3개**를 넘지 않게 한다.
- ⑤ 과제달성 정도는 최종평가 시 결정되므로 과제수행 도중에는 점검하지 않는다.

14. 철수는 무단결석과 친구를 괴롭히는 문제로 담임선생님께 의해 학교사회복지사에게 의뢰되었다.

철수와 의 상담을 과제중심모델로 진행할 때 그 개입방법에 해당하지 않는 것은?

- ① 철수의 성격유형과 심리역동을 탐색한다.
- ② **지역사회**에서 **지원**할 수 있는 방법을 확인한다.
- ③ 담임선생님이 제시한 **문제**를 **확인**한다.
- ④ **철수의 노력**으로 해결 가능한 문제를 선정한다.
- ⑤ 제시된 문제가 **철수의 욕구**와 일치하지 않는 경우 조정한다.

15. 위기개입모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다른 모델에 비해 상대적으로 **단기 서비스**를 제공한다.
- ② 위기개입의 표적문제는 **구체적**이어야 한다.
- ③ 위기에 대한 반응보다 위기사건 자체 해결에 일차적 목표를 둔다.
- ④ 절망하고 있는 클라이언트에게 **희망**을 **고취**시키는 것이 중요하다.
- ⑤ 위기에 개입하는 사회복지사는 **적극적**이고 **직접적인 역할**을 수행한다.

16. 다음 사례에 대한 위기개입으로 옳은 것은?

20대인 A씨는 최근 코로나19에 감염되어 실직한 이후 경제적 어려움과 신체적 후유증으로 인해 일상을 유지하기 힘들 정도로 우울감을 경험하며 때때로 자살까지 생각하곤 한다.

- ① A씨의 문제를 발달적 위기로 사정한다.
- ② 코로나19 감염 이전 기능수준으로 회복하는 것을 목표로 잡는다.
- ③ 적절한 감정표현행동을 습득하도록 장기교육 프로그램을 실시한다.
- ④ A씨 스스로 도움을 요청할 때까지 개입을 유보한다.
- ⑤ 보다 긍정적인 인생관을 갖도록 삶의 태도를 근본적으로 재조직한다.

17. 임파워먼트모델의 실천 단계 중 발견 단계에서의 과업으로 옳은 것은?

- ① 성공을 인정하기
- ② 달성한 것을 통합하기
- ③ 새로운 자원 활성화하기
- ④ 수집된 정보를 조직화하기
- ⑤ 클라이언트와의 파트너십 형성하기

18. 클라이언트를 문제중심으로 보지 않고, 필요한 자원을 활용하거나 문제에 대처할 수 있도록 지지하여 자립을 가능하게 하는 실천모델은?

- ① 과제중심모델 ② 심리사회모델 ③ 역량강화모델 ④ 위기개입모델 ⑤ 인지행동모델

19. 심리사회모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정신분석이론, 자아심리학, 대상관계이론에 영향을 미쳤다.
- ② 클라이언트의 현재와 미래에 초점을 둔다.
- ③ 클라이언트의 수용과 자기결정을 강조한다.
- ④ 외현화 및 인지 재구조화 기술을 사용한다.
- ⑤ 인간의 내적 갈등보다는 환경을 강조한다는 비판을 받는다.

20. 음주문제와 가정불화로 직장에 적응하지 못해 의뢰된 클라이언트에게 심리사회모델을 적용할 때 그 개입기법으로 적절하지 않은 것은?

- ① 음주와 관련된 감정을 표출하도록 한다.
- ② 문제해결을 위해 직접 충고한다.
- ③ 클라이언트의 인지오류와 신념체계를 탐색한다.
- ④ 직장 상사와의 갈등이 현재에 미친 영향을 파악한다.
- ⑤ 유년기 문제와 현재 행동의 인과관계를 지각하도록 한다.